



# Reglement: e-shuttle service

Winter in Gent 2024

15 november 2024

Entiteit

Departement Stedelijke Ontwikkeling – Dienst Economie

PuurGent/vzw BIG

Contactpersoon

puurgent@stad.gent

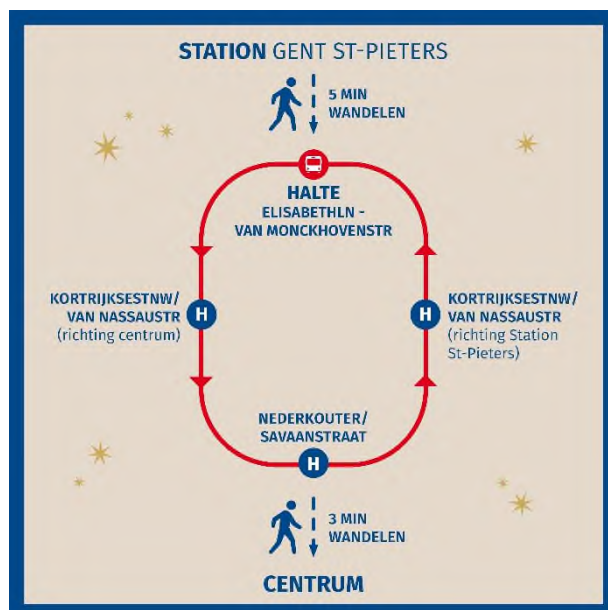
## 1. Algemeen

- > De e-shuttles zijn **gratis** en je hebt geen opstapbewijs nodig.
- > De e-shuttles volgen een **vaste route** met **vaste stopplaatsen**.

## 2. Routes en haltes

De vaste lusvormige route komt voorbij deze 4 haltes:

1. Halte Elisabethlaan/Van Monckhoven (richting centrum) (5 min. wandelen -> Station Sint-Pieters)
2. Halte Kortrijksesteenweg/Van Nassaustraart (richting centrum)
3. Halte Nederkouter/Savaanstraat (3 min wandelen -> Veldstraat)
4. Halte Kortrijksesteenweg/Van Nassaustraart (richting Station Sint-Pieters)



### 3. Wanneer rijden de e-shuttles?

De gratis e-shuttle-service zal tijdens de **6 koopweekends** in december 2024 en januari 2025 telkens van **10 uur – 19 uur** uitrijden.

- > **Weekend 1:** Zat 30/11+ Zo 1/12
- > **Weekend 2:** Zat 8/12 + Zo 9/12
- > **Weekend 3:** Zat 14/12 + Zo 15/12
- > **Weekend 4:** Zat 21/12 + Zo 22/12
- > **Weekend 5:** Zat 28/12 + Zo 29/12
- > **Weekend 6:** Zat 4/01 + Zo 5/01

### 4. Dienstregeling: Hoe vaak rijden de e-shuttles?

- > Elke 15 minuten vertrekt er een e-shuttle.
- > De eerste e-shuttles vertrekken om 10u aan Halte Elisabethlaan/Van Monckhovenstraat (richting centrum) en aan Halte Nederkouter/Savaanstraat (richting station Sint-PieSpters)

---

#### HALTE ELISABETHLAAN - VAN MONCKHOVENSTRAAT    RICHTING: CENTRUM

---

DIENSTREGELING VANAF 30/11/2024 t.e.m. 05/01/2025

ZATERDAG EN ZONDAG: bediening tussen 10 - 19 00 - om de 15 minuten

*Eerste vertrek: 10u*

*Laatste vertrek: 18u45*

*Laatste aankomst: 19u00*

---

#### HALTE KORTRIJKSESTEENWEG/VAN NASSAUSTRAT    RICHTING: CENTRUM

---

DIENSTREGELING VANAF 30/11/2024 t.e.m. 05/01/2025

ZATERDAG EN ZONDAG: bediening tussen 10 - 19 00 - om de 15 minuten

*Eerste vertrek: 10u05*

*Laatste aankomst en vertrek: 18u50*

---

#### HALTE NEDERKOUTER/SAVAANSTRAAT    RICHTING: STATION ST PIETERS

---

DIENSTREGELING VANAF 30/11/2024 t.e.m. 05/01/2025

ZATERDAG EN ZONDAG: bediening tussen 10 - 19 00 - om de 15 minuten

*Eerste vertrek: 10u*

*Laatste vertrek: 18u45*

*Laatste aankomst: 19u00*

**HALTE KORTRIJKSESTEENWEG/VAN NASSAUSTRAAAT    RICHTING: STATION ST PIETERS**

---

DIENSTREGELING VANAF 30/11/2024 t.e.m. 05/01/2025

ZATERDAG EN ZONDAG: bediening tussen 10 - 19 00 - om de 15 minuten

*Eerste vertrek: 10u10*

*Laatste aankomst en vertrek: 18u55*

## 5. Goed om te weten

- > De shuttle heeft **19 zitplaatsen** + 1 gewone rolwagen
- > Voor **rolstoelgebruikers**:
  - Er is geen lift voor rolstoelgebruikers, wel een uitklapbare inrijplaat.
  - Gewone rolwagens en rollators zijn toegestaan
  - De e-shuttle is niet toegankelijk voor elektrische rolwagens of scootmobielen
- > Er is plaats voor **buggy's** (ingeklapt)
- > **Honden** mogen ook gratis mee op de bus. Je moet je hond wel aan de leiband en op je schoot of bij jou op de grond houden (indien nodig met een muilband). De chauffeur mag altijd dieren weigeren bij grote drukte of wanneer ze medereizigers hinderen.
- > Het is **verboden om te eten, te drinken of te roken** in de e-shuttle.
- > **Gevonden voorwerpen** kunnen bij de dienstdoende chauffeur worden afgegeven. PuurGent zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden maximaal één maand bewaard door PuurGent. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt via [puurgent@stad.gent](mailto:puurgent@stad.gent) kan hij dit voorwerp afhalen bij PuurGent in het stadskantoor. In alle gevallen dient de eigenaar zich te legitimeren.
- > Eventuele **klachten** dienen uiterlijk binnen 2 dagen na rondrit met de e-shuttle schriftelijk (e-mail) bij PuurGent worden ingediend via [puurgent@stad.gent](mailto:puurgent@stad.gent). Mondelinge klachten of klachten later dan 2 dagen na de rit worden niet in behandeling genomen.
- > **Agressie** zal tot **onmiddellijke verwijdering** uit de e-shuttle leiden en zal aan de gerechtelijke instanties doorgegeven worden.