BEWONERSONDERZOEK TOERISME 2021

ANTWERPEN, BRUGGE, GENT, LEUVEN EN MECHELEN

© Stad Gent – Dienst Toerisme

Vlaanderen is toerisme

TOERISMEVLAANDEREN

KUNSTSTEDEN VLAANDEREN

gent:

LEUVEN

BRUGGE

MECHELEN

METHODOLOGIE

- **Online onderzoek** bij bewoners vijf Vlaamse kunststeden: Antwerpen, Gent, Leuven, Mechelen, Brugge
- Respondenten van 18 jaar en ouder
- Veldwerk: 15/6–31/10 **2021**

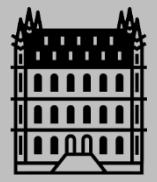
- Onderzoek op basis van iVOX panel, via sociale media en via post-to-web (brief)
- 5.379 antwoorden, representatief naar geslacht, leeftijd, opleiding en deelgemeente/wijk

- Voor Gent, Leuven, Mechelen, Brugge in alle deelgemeenten, voor Antwerpen de bewoners binnen de ring
- Bij vergelijkingen met de vorige meting worden de waarden voor 2019, ingeval van een significant verschil, op de grafieken aangegeven met een balkje

GELDIGE RESPONS:

ANTWERPEN
1.228

GENT
1.268



LEUVEN
937

BRUGGE
1.235

MECHELEN
710

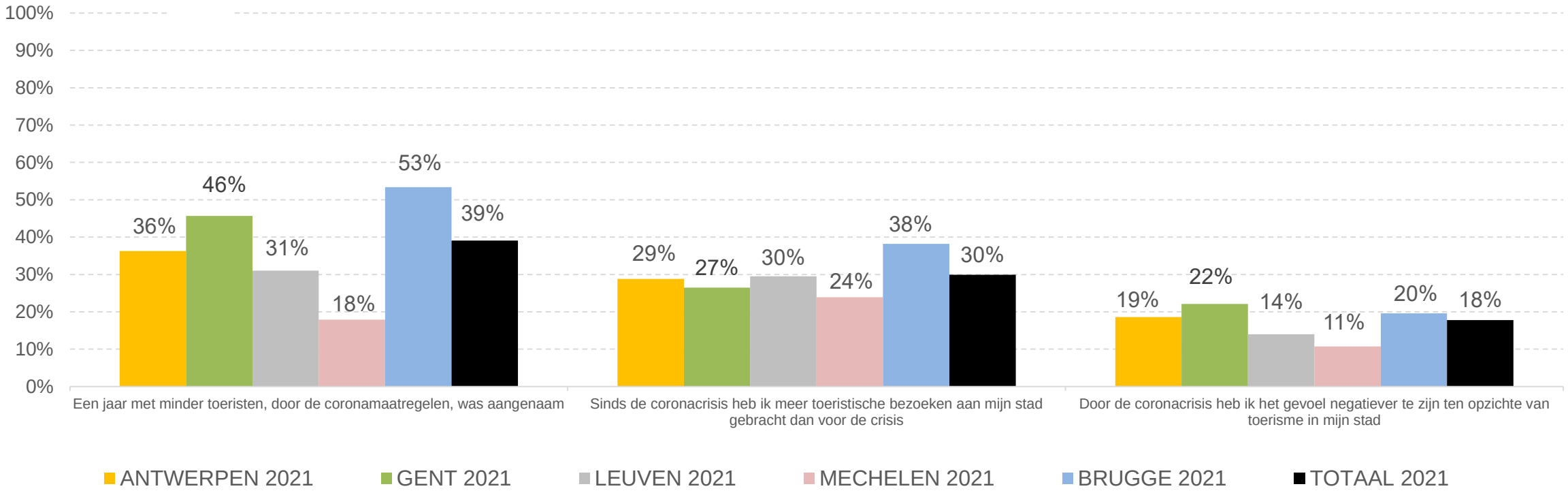
TOTAAL: **5.379**

BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – 2021

COVID-19

% 'akkoord' met de stelling (N)



BEWONERS KUNSTSTEDEN

BEWONERS-ONDERZOEK

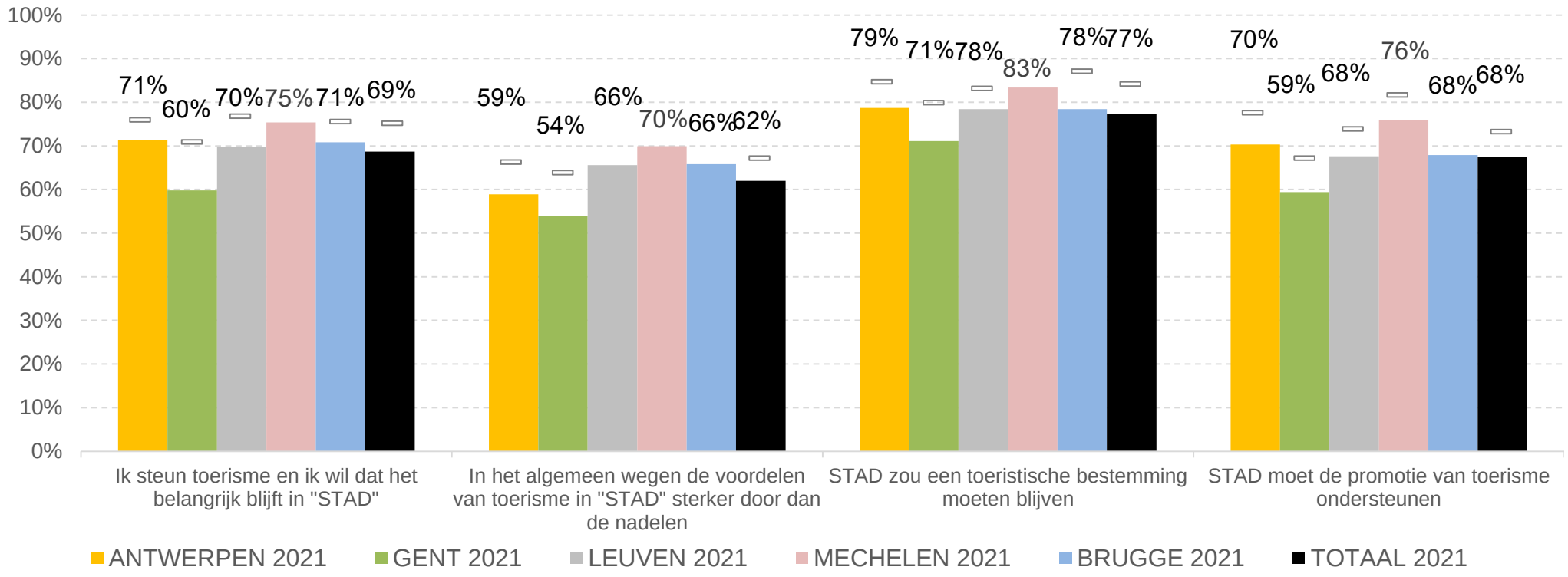
- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst

© Stad Gent – Dienst Toerisme

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Steun aan toerisme

% 'akkoord' met de stelling …

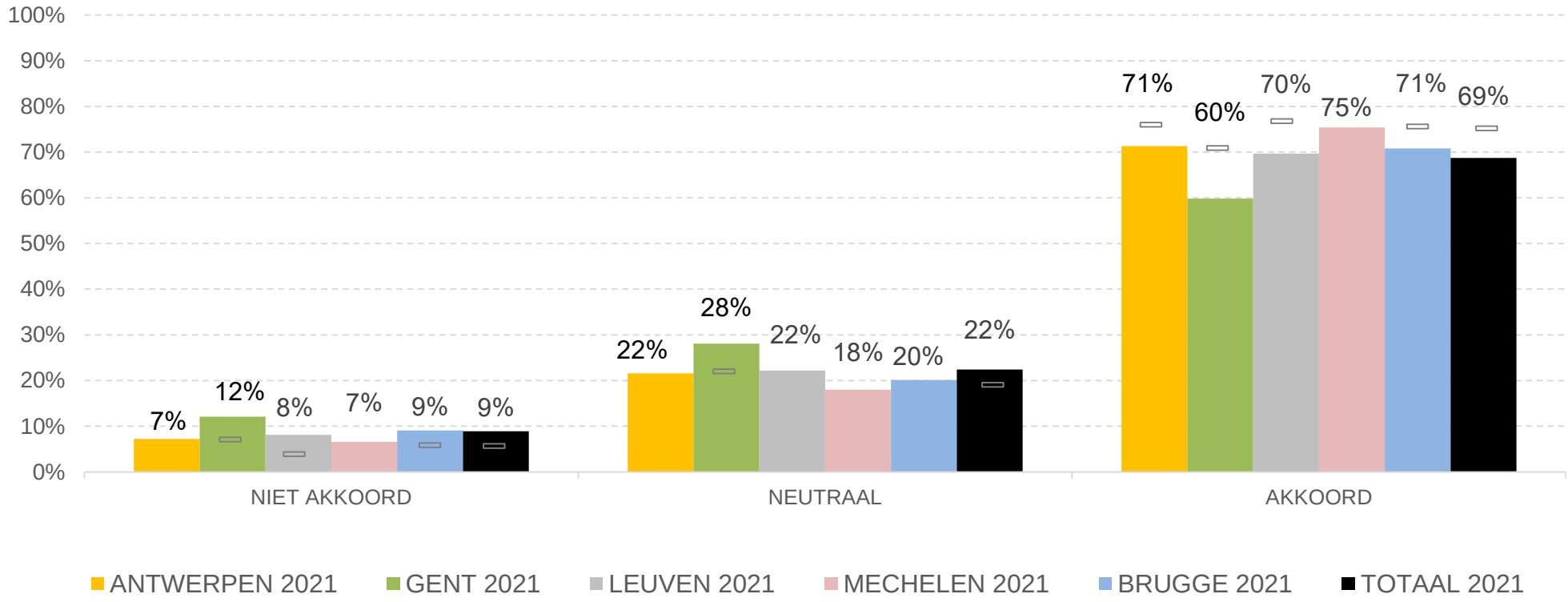


BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Steun aan toerisme

"Ik steun toerisme en ik wil dat het belangrijk blijft in …"



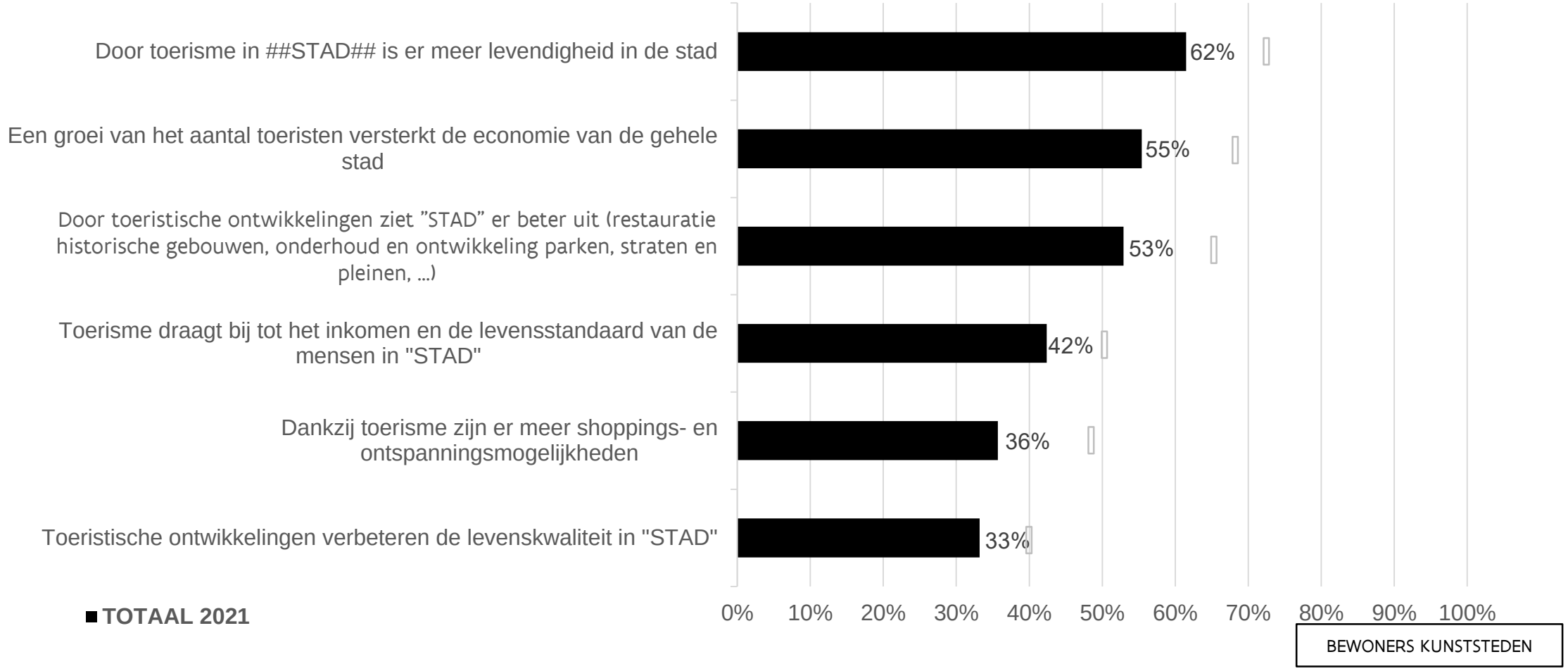
BEWONERS KUNSTSTEDEN

BEWONERS-ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Steunen van toerisme
  - **Impact van toerisme**
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst

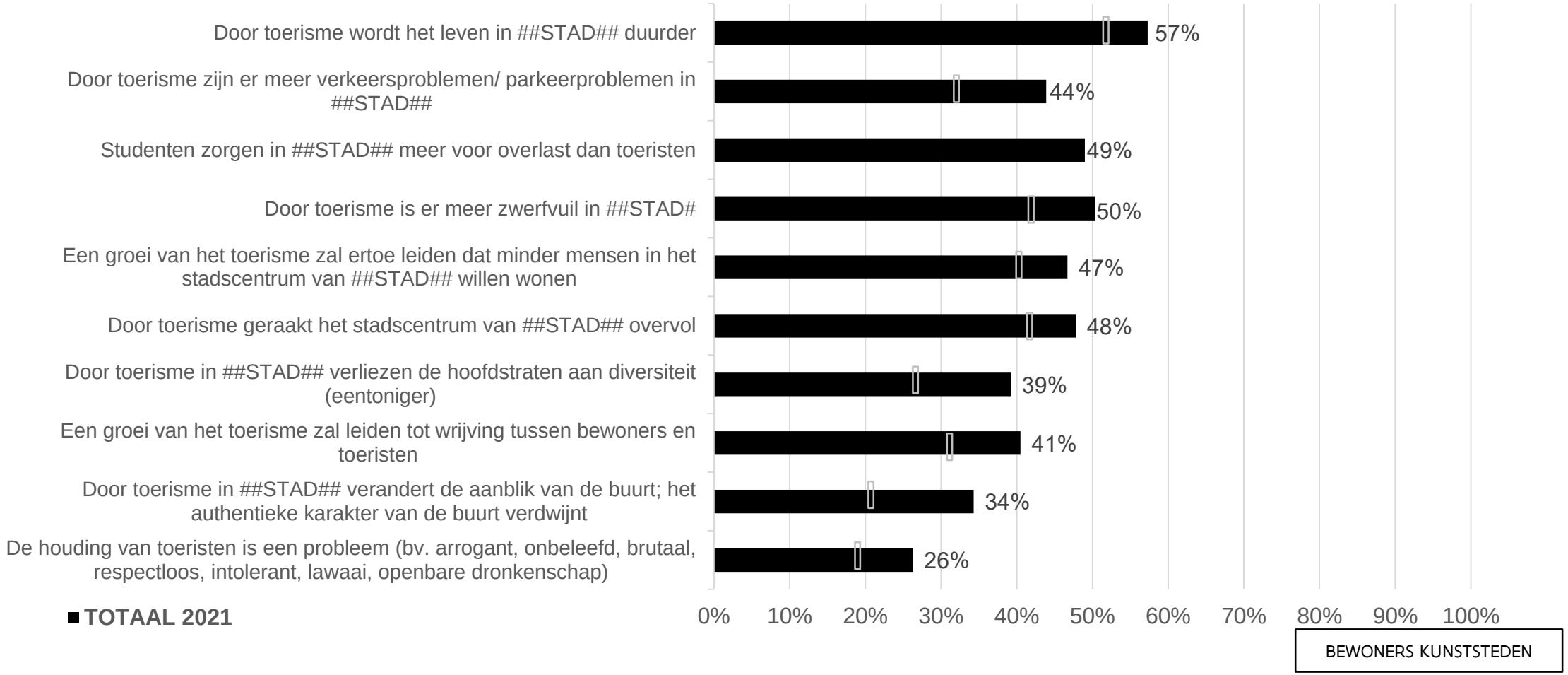
RESULTATEN – 2019

Positieve impact van toerisme



RESULTATEN – Vergelijking 2019

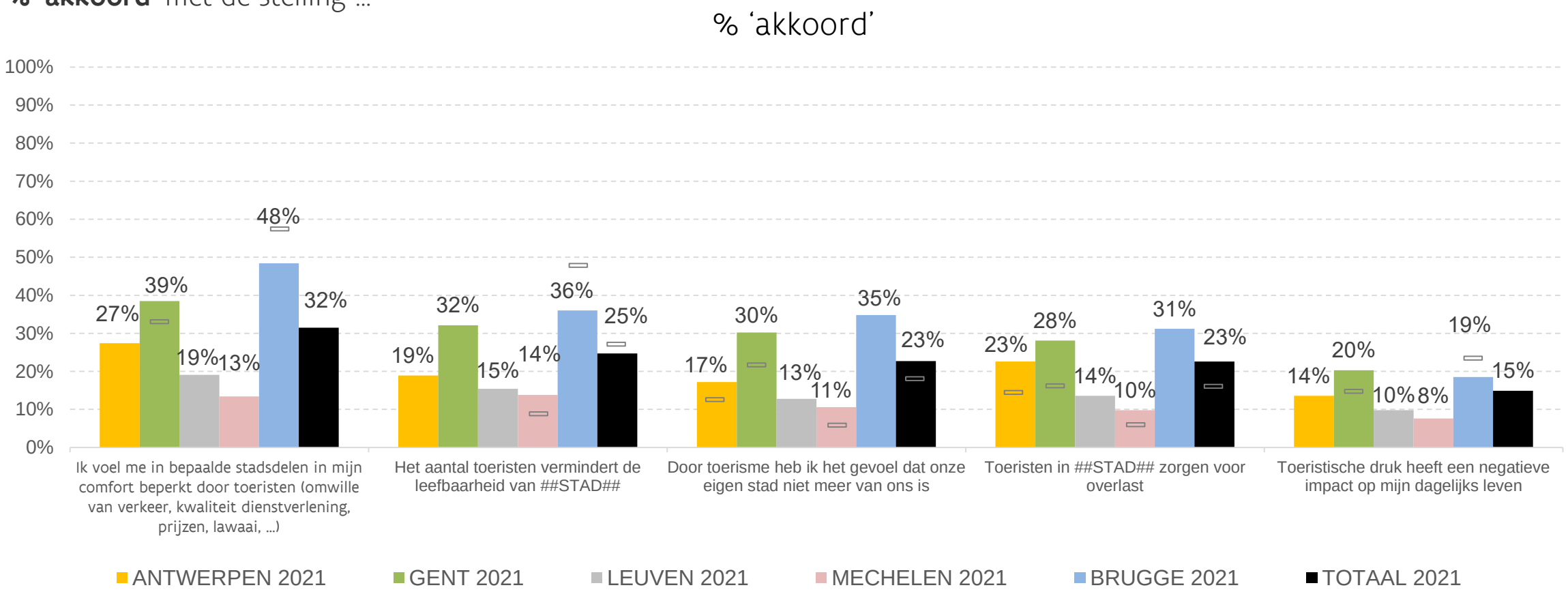
Negatieve impact van toerisme



RESULTATEN – Vergelijking 2019

Leefbaarheid

% 'akkoord' met de stelling …

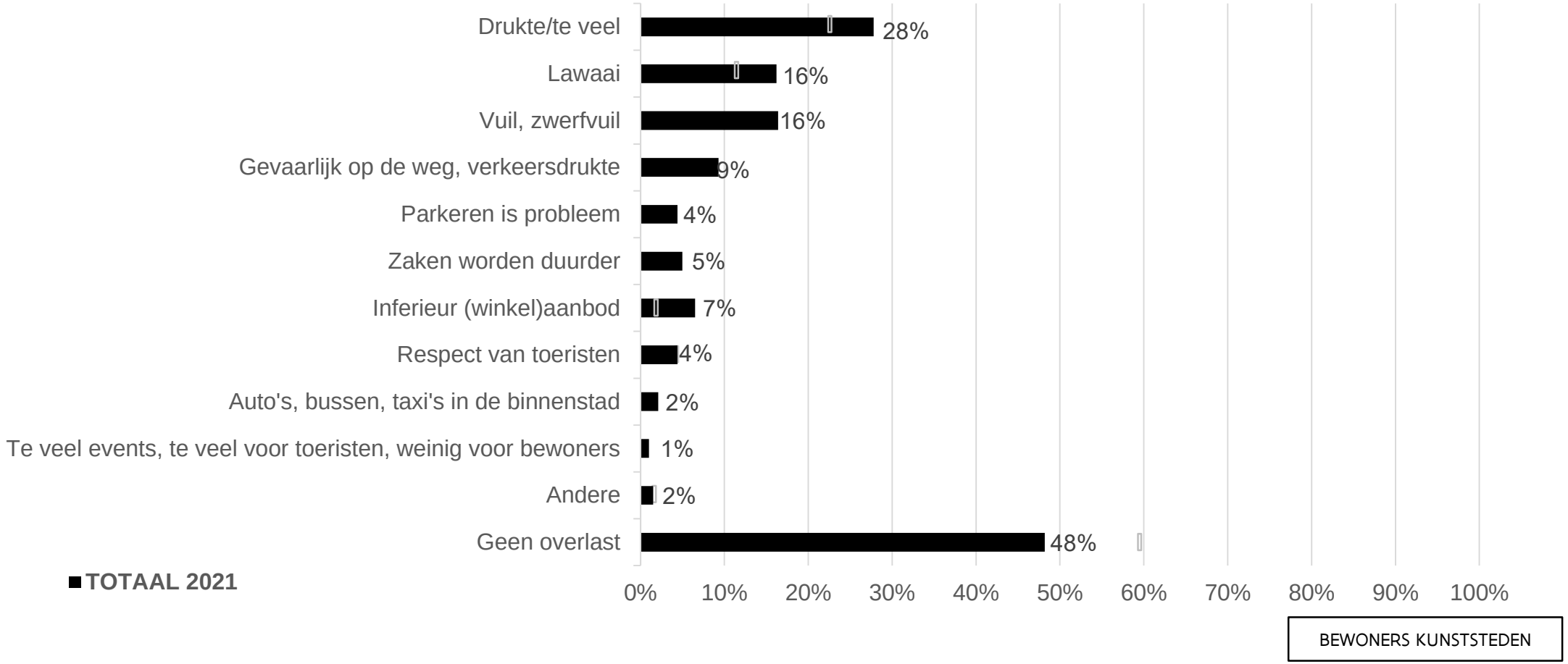


BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Leefbaarheid

Welke overlast – totaal



BEWONERS-ONDERZOEK

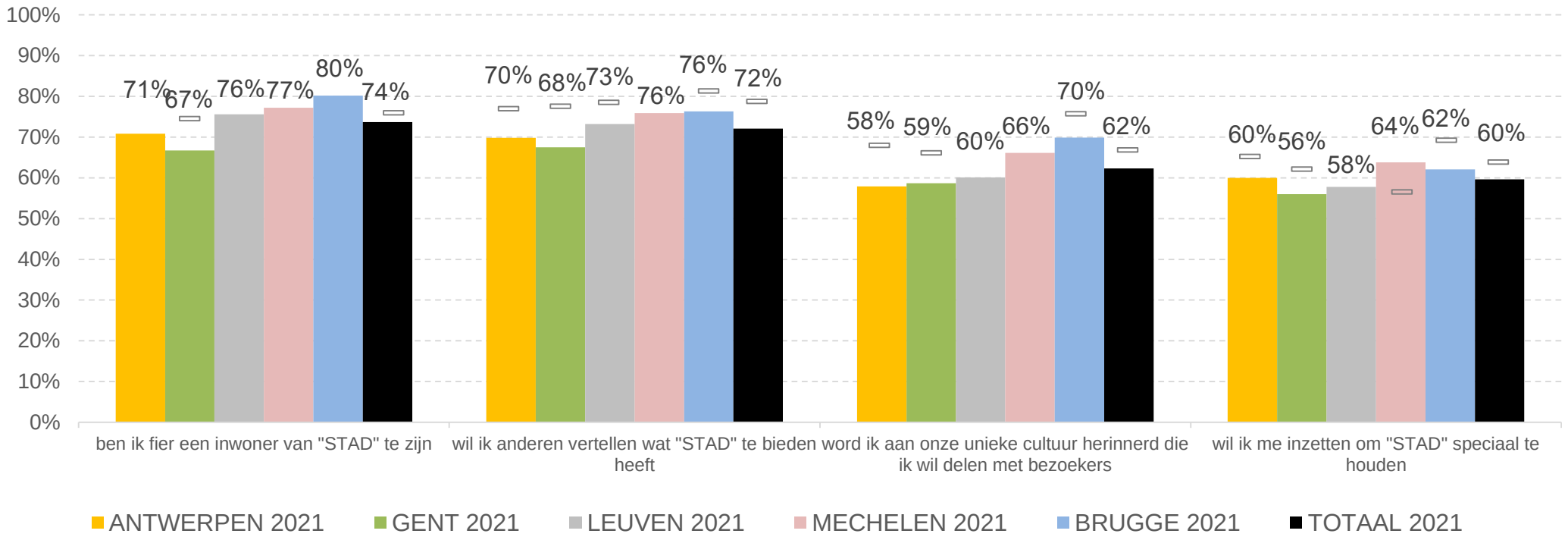
- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - **Drivers van steun aan toerisme**
  - Toekomst

© Stad Gent – Dienst Toerisme

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Fierheid

% ‘akkoord’ met de stelling “Door toerisme in ….”

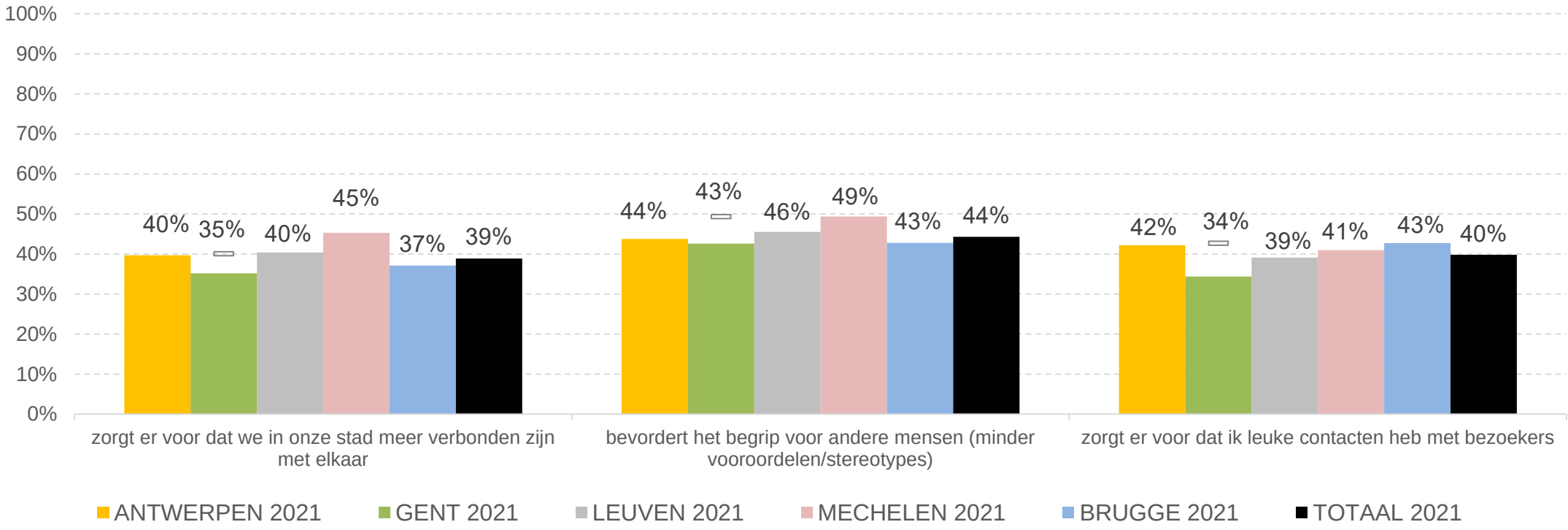


BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Social empowerment

% 'akkoord' met de stelling "Toerisme in …."

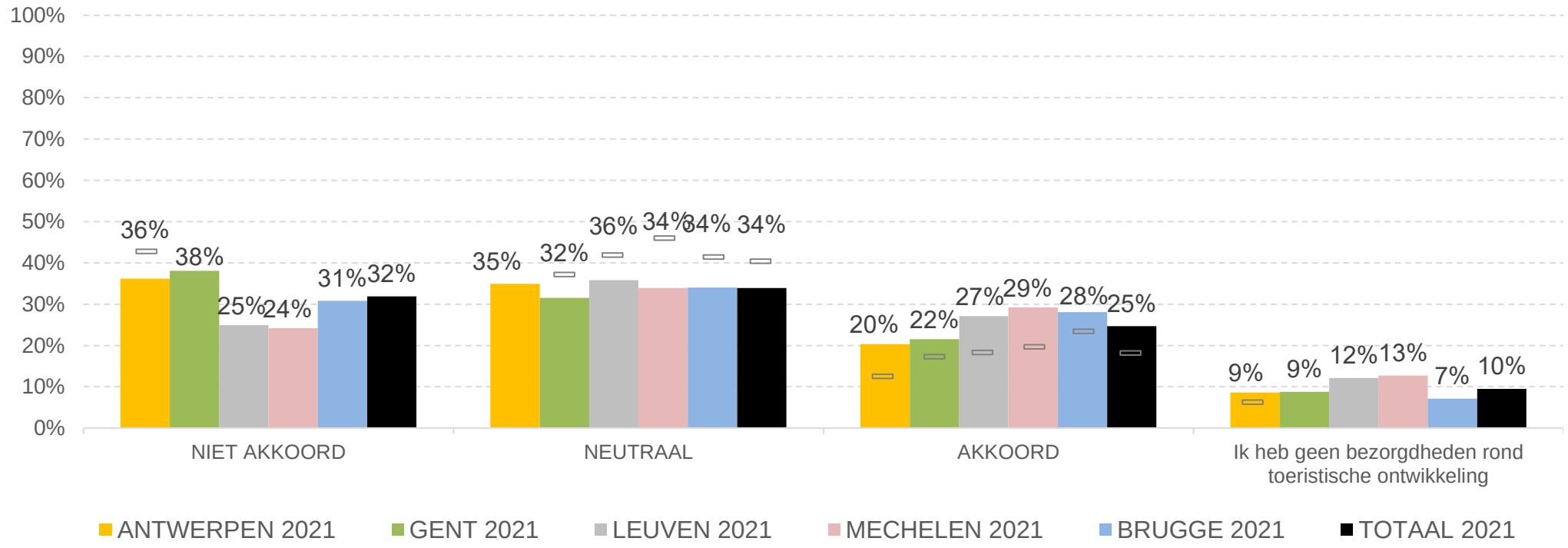


BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Gevoel van betrokkenheid

"Ik heb het gevoel dat … Ik kan gehoord worden in mijn bezorgdheden over de toeristische ontwikkelingen in "STAD"



BEWONERS KUNSTSTEDEN

BEWONERS-ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - **Toekomst**

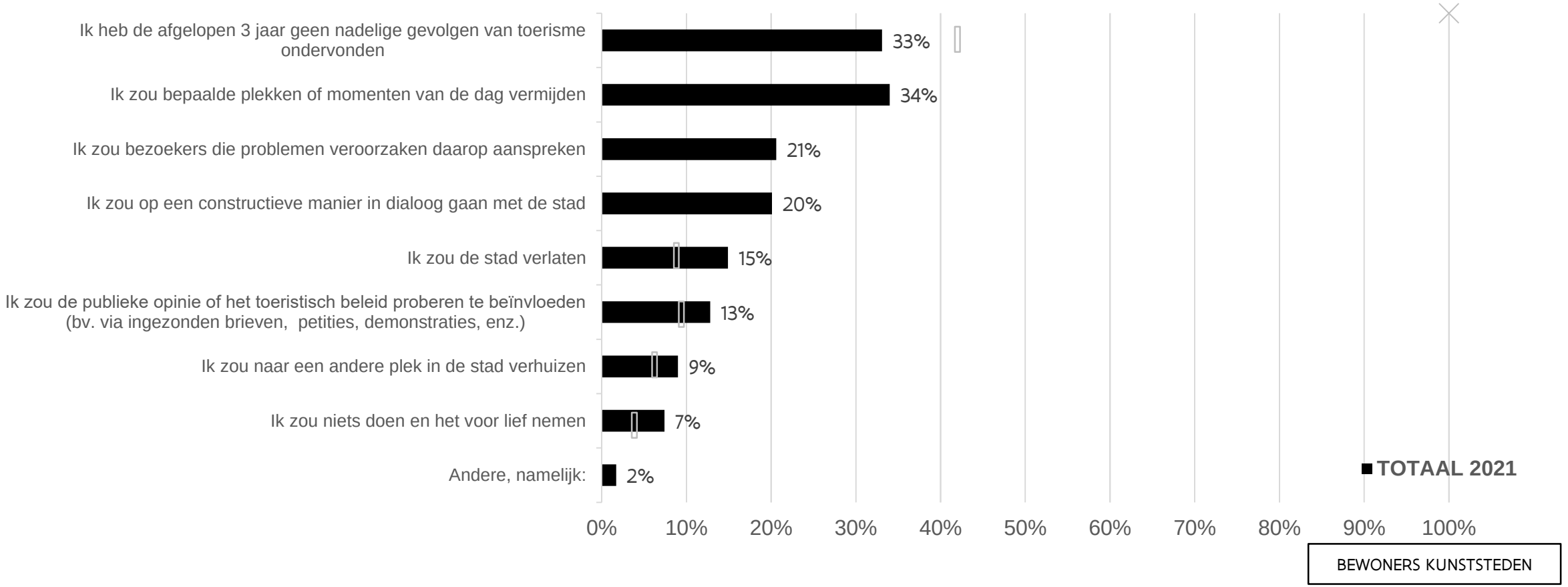
© Stad Gent – Dienst Toerisme

RESULTATEN – Vergelijking 2019

OMGAAN MET DE NADELIGE GEVOLGEN

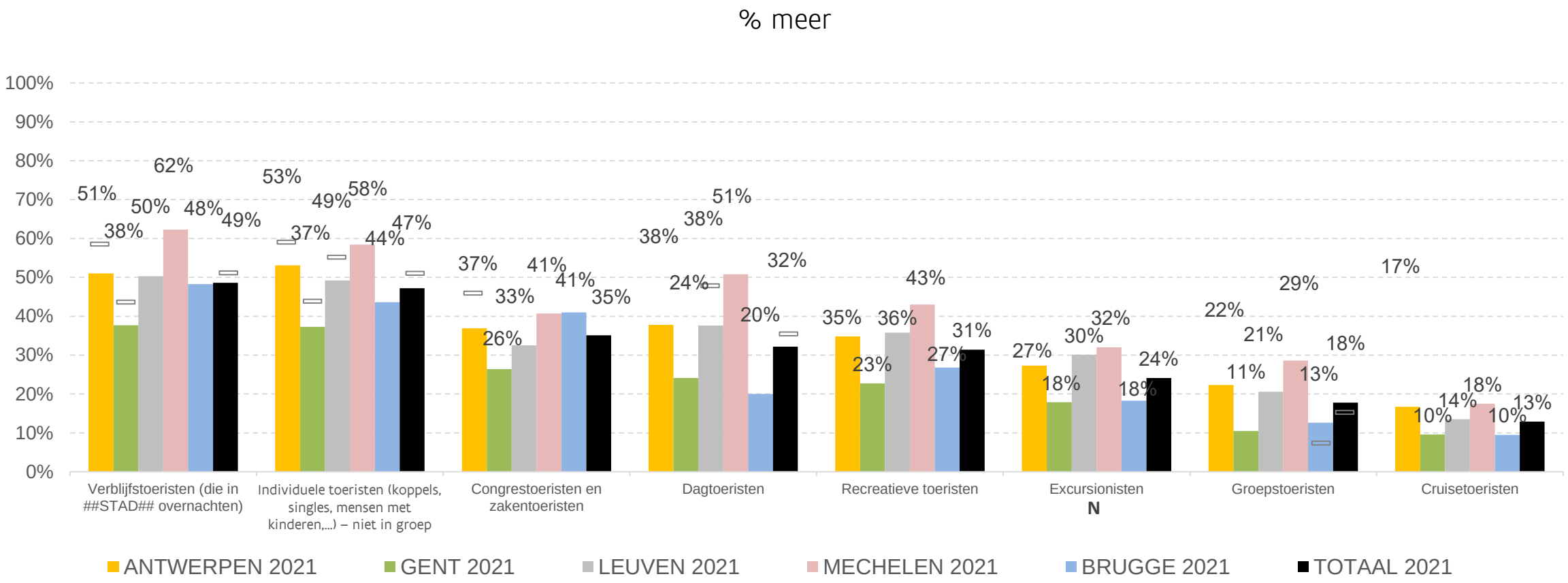
"Hoe zou u met de nadelige gevolgen van toerisme omgaan als u de vrije keuze en middelen had?"

(meerdere antwoorden mogelijk) - % ja



RESULTATEN – Vergelijking 2019

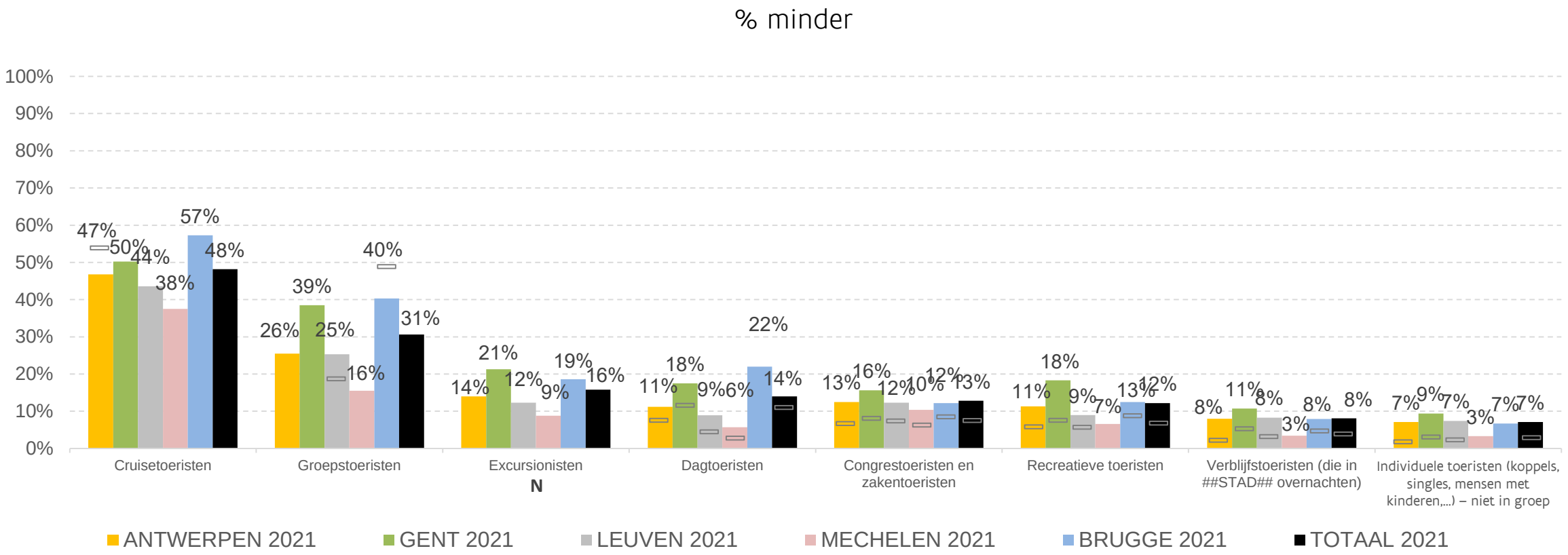
Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?



BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?

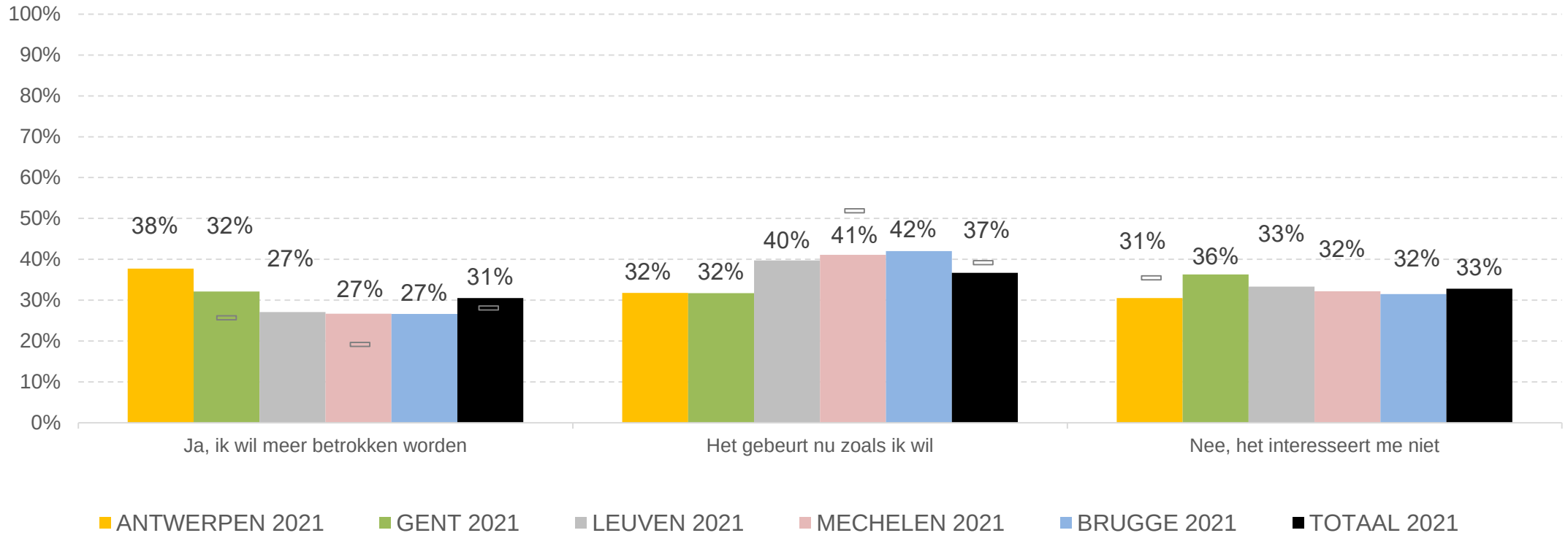


BEWONERS KUNSTSTEDEN

RESULTATEN – Vergelijking 2019

Gevoel van betrokkenheid

Zou u graag meer betrokken worden bij het toeristische beleid/toeristische initiatieven in de stad?



BEWONERS KUNSTSTEDEN

BEWONERS-ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
- **CONCLUSIES**

© Stad Gent – Dienst Toerisme

CONCLUSIES

Dit onderzoek vond plaats van juni tot oktober 2021, te midden van de Covid-19 pandemie die het toeristisch landschap – en de maatschappij in het algemeen – gronding heeft veranderd. De huidige resultaten kunnen dan ook niet los gezien worden van de context waarin ze werden verzameld.

STEUN VOOR TOERISME

- De eindbalans blijft positief, 60% van de Gentenaren steunt toerisme (28% is neutraal). Toch betekent dit een achteruitgang: tijdens de vorige meting in 2019 steunde 71% van de Gentenaren toerisme.

IMPACT

- Positieve effecten die aan toerisme gerelateerd werden, zijn een positieve bijdrage aan de levendigheid in de stad (62%), een versterking van de lokale economie (55%) en een bijdrage aan de attractiviteit van de stad (53%)
- De vaakst genoemde negatieve impact van toerisme waren (1) toerisme maakt het leven duurder, (2) door toerisme is er een toename van het zwerfvuil (50%) en toerisme zorgt voor meer drukte in de stad (48%).
- 1/3 stelt dat de leefbaarheid vermindert door toerisme, hetzelfde resultaat als in 2019.
- Meer Gentenaren ten opzichte van twee jaar geleden zeggen dat toerisme zorgt voor overlast (28% tov 16%).

CONCLUSIES

DRIVERS VOOR STEUN

- 67% van de bewoners is fier op de eigen stad, mede dankzij toerisme
- 43% gaat akkoord met de stelling dat toerisme het begrip voor andere mensen bevordert en 34% geeft aan leuke contacten met bezoekers te hebben
- Tussen 2019 en 2021 was er een toename in het aantal mensen dat het gevoel had gehoord te worden – in termen van bezorgdheden – van 17% in 2019 naar 21% in 2021

CONCLUSIES

TOEKOMST

- Indien bewoners nog groei wensen, is dat vooral bij de individuele toeristen (37%) en verblijfstoeristen (38%). In vergelijking met de vorige editie dalen deze percentages. Net zoals in de vorige editie is er minder ruimte voor groei gezien voor groepstoeristen (11%) en cruisetoeristen (10%). Deze percentages blijven gelijk.
- Eén derde van de Gentenaren wil meer betrokken worden bij het toeristisch beleid.

Vlaanderen is toerisme

TOERISMEVLAANDEREN

KUNSTSTEDEN VLAANDEREN

gent:

leuven

BRUGGE

MECHELEN

BEWONERS-ONDERZOEK

© Stad Gent – Dienst Toerisme

Vragen: charlotte.desmet@stad.gent

Vlaanderen is toerisme
TOERISMEVLAANDEREN
KUNSTSTEDEN VLAANDEREN
gent:
LEUVEN
BRUGGE
MECHELEN