

visitgent

Bezoekersgedrag van (potentiële) reizigers naar Gent

November 2020

Doel en achtergrond studie

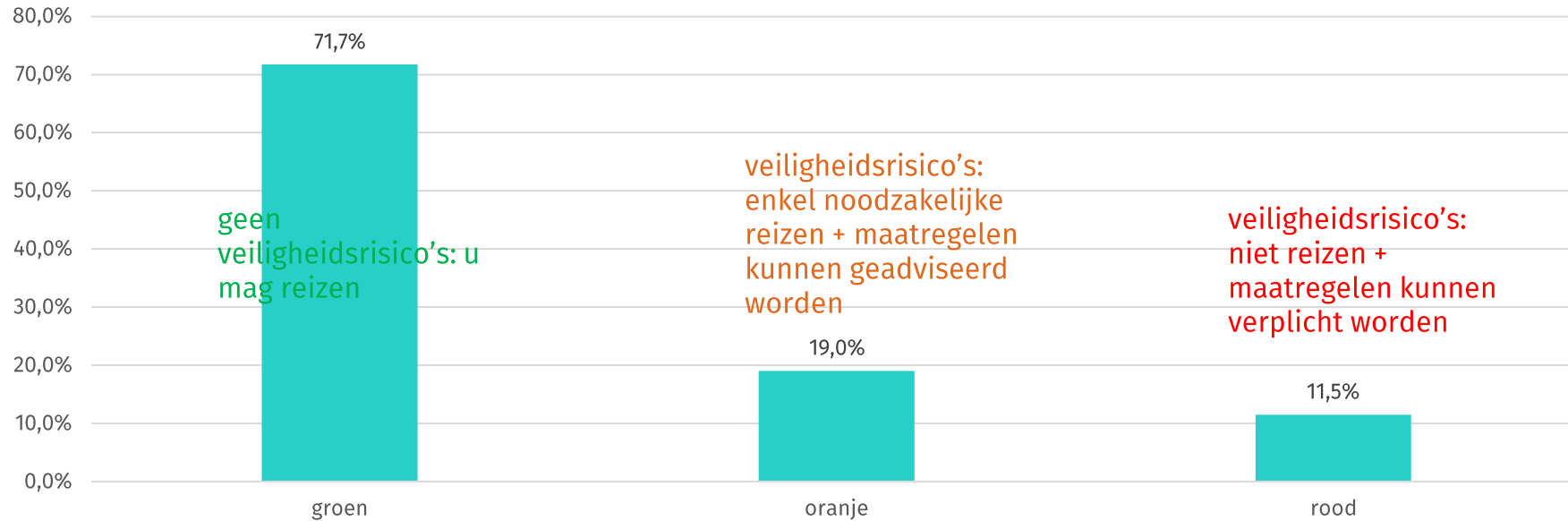
- Citytrippers uit:
 - kernmarkten (BE, NL, FR, D, ES, UK)
 - Potentieel nieuwe markten (Italië + Zweden)
 - Longhaul (USA)
- Worden gevraagd naar:
 - Bereidheid om te reizen
 - Veiligheidsreputatie van Europese landen
 - Reisvoorkeur en reisplannen
 - Hoe Visit Gent bezoekers kan geruststellen aantrekken
 - Hoe stad Gent bezoekers kan geruststellen/aantrekken
- Veldwerk van 20/11/2020 tot 1/12/2020

Bereidheid te reizen



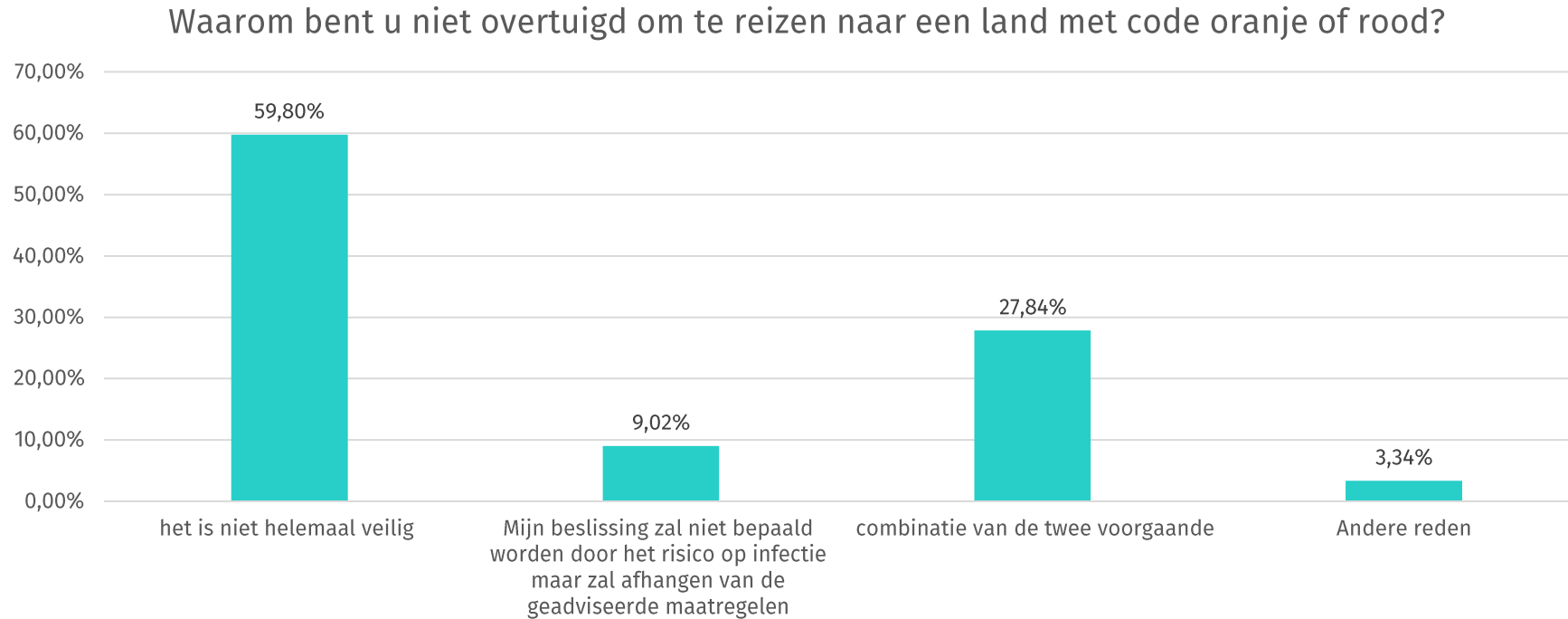
Overheidsadvies - Kleurcodes landen

% dat bereid is een niet-noodzakelijke reis te maken naar een land met kleurcode:



- Reisbereidheid hangt af van de kleurcode maar niet volledig → bij 'groen' is er geen volledige bereidheid tot reizen (72%).
- Markt die zich overheidsadvies het minst aantrekt is USA. (bij oranje en rood gaan meer USA'ers reizen ivm andere bevraagde landen)
- Zweden zijn het voorzichtigst (onafhankelijk van overheidsadvies). (bij groen en oranje gaan ze minder reizen dan andere markten)
- Belgen, Duitsers en Fransen gaan minder reizen bij code rood.
- 65+ minder bereid tot reizen (over alle kleurcodes)
- 50+ minder bereid tot reizen overeenkomstig overheidsadvies (verschillen duiken op bij code oranje en rood)
- <34j zijn bij code rood en oranje meer bereid te reizen dan andere leeftijdsgroepen

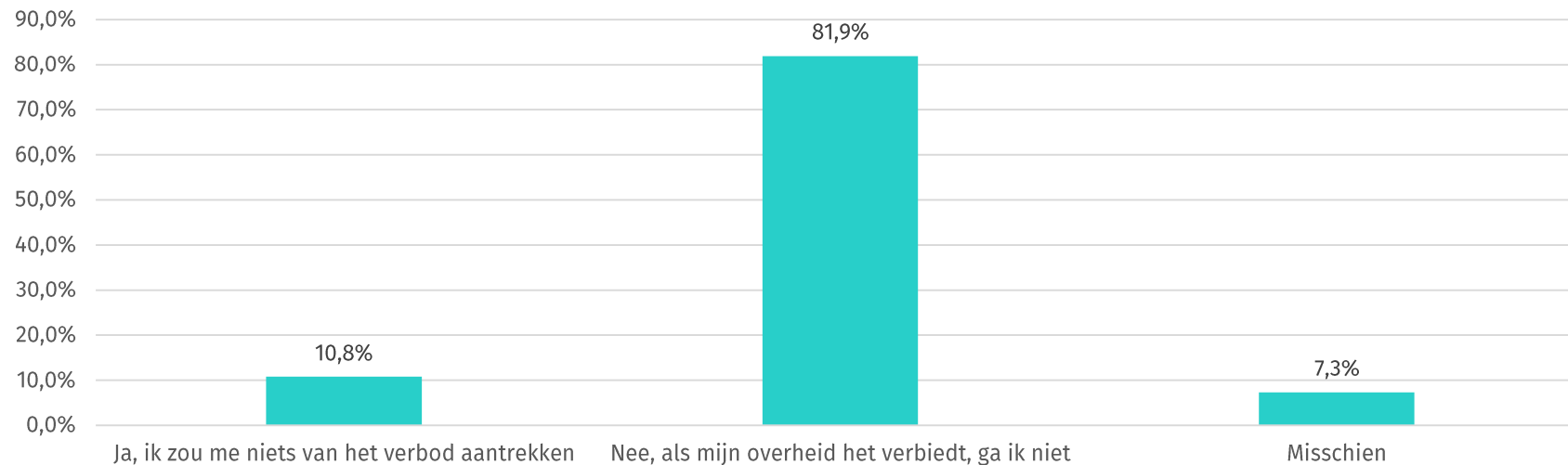
Waarom?



Voor het merendeel is de veiligheid de reden om niet te reizen (88%)
Bij 37% zijn het (ook) de maatregelen die geadviseerd/opgelegd worden bij
aankomst/terugkomst die bepalen of ze reizen of niet.

Reisverbod - markten

Stel dat uw overheid een reisverbod zou opleggen naar een bepaald land. Zou u dan nog een (niet-noodzakelijke) reis naar dit land overwegen?



- Merendeel volgt overheid
- Belgen, Fransen en Duitsers zijn volgamer (lagere %'s 'ik zou me niets aantrekken van het verbod')
- USA minder volgzaam (op volledig patroon)
- <34j minder volgzaam
- 65+ meest volgzaam

Bereidheid te reizen

- Niet helemaal afhankelijk van advies overheid (+ verschillen tussen nationaliteiten en leeftijden)
- Reden: veiligheid primeert boven de maatregelen, bij ruime derde tellen maatregelen bij aankomst/terugkomst ook mee in de reisbeslissing

Reputatie landen



Veiligheidsscore

- Alle landen worden als minder veilig beschouwd: scores vóór de crisis zijn hoger dan scores nu (max score = 7 = heel erg veilig)
- Er zijn (in tegenstelling tot de vorige bevraging) geen verschuivingen in de ranking vóór en de ranking nu → gemiddeld genomen dalen alle landen 0,5 punten op 7

meest veilig

nr	land	score op 7 vóór de crisis
1	Duitsland	5,09
2	Zweden	5,07
3	Luxemburg	4,94
4	Nederland	4,88
5	België	4,74
6	Frankrijk	4,57
7	Verenigd Koninkrijk	4,55
8	Italië	4,45
9	Spanje	4,39
		4,74

minst veilig

nr	land	score op 7 op dit moment
1	Duitsland	4,54
2	Zweden	4,46
3	Luxemburg	4,39
4	Nederland	4,34
5	België	4,17
6	Frankrijk	4,01
7	Verenigd Koninkrijk	3,96
8	Italië	3,90
9	Spanje	3,89
		4,18

meest veilig

minst veilig

nr	land	score op 7 vorige bevraging (juli 2020)
1	Duitsland	4,97
2	Luxemburg	4,93
3	Nederland	4,88
4	België	4,62
5	Zweden	4,58
6	Frankrijk	4,33
7	Spanje	4,08
8	Verenigd Koninkrijk	4,04
9	Italië	3,95
		4,49

- In vergelijking met de vorige editie is Zweden 3 plekken gestegen, Spanje 2 plekken gedaald. Alle andere landen veranderen max 1 plaats op de ranking

Veiligheidsscore - marktverschillen

- Ranking komt overeen met ETC studie (UK, Spanje, Italië: minst veilig - Duitsland veiligste)
- Algemene attitude
 - Meest 'relaxed' = Fransen → geven de hoogste scores (4,76/7), Duitsers geven de minst hoge scores (4,18/7). Andere markten zitten hier tussen. (gemiddeld over de scores vóór en nu)
- Reactie op de crisis
 - Alle markten (behalve de USA) tonen voor alle te beoordelen landen verschillen tussen vóór en nu
 - USA'ers gaan enkel sig verschillen vertonen voor Zweden en Verenigd Koninkrijk → kennen nuances niet tussen Europese landen?
 - Belgen (0,94) en Nederlanders (0,74) geven de grootste verschillen tussen vóór en nu, USA'ers de kleinste (0,28)
- Men is niet milder voor het eigen land ivm andere landen (bij de vorige bevraging was dit wel zo).

Reputatie landen

- Veiligheidsscores dalen voor alle landen
- Ranking blijft stabiel vóór en nu, wel verschillen tov vorige editie
- Men is nu ook kritisch voor het eigen land
- Belgen en Nederlanders tonen grootste invloed op veiligheidsscores

Reisvoorkeur en reisplannen



vakantieplannen

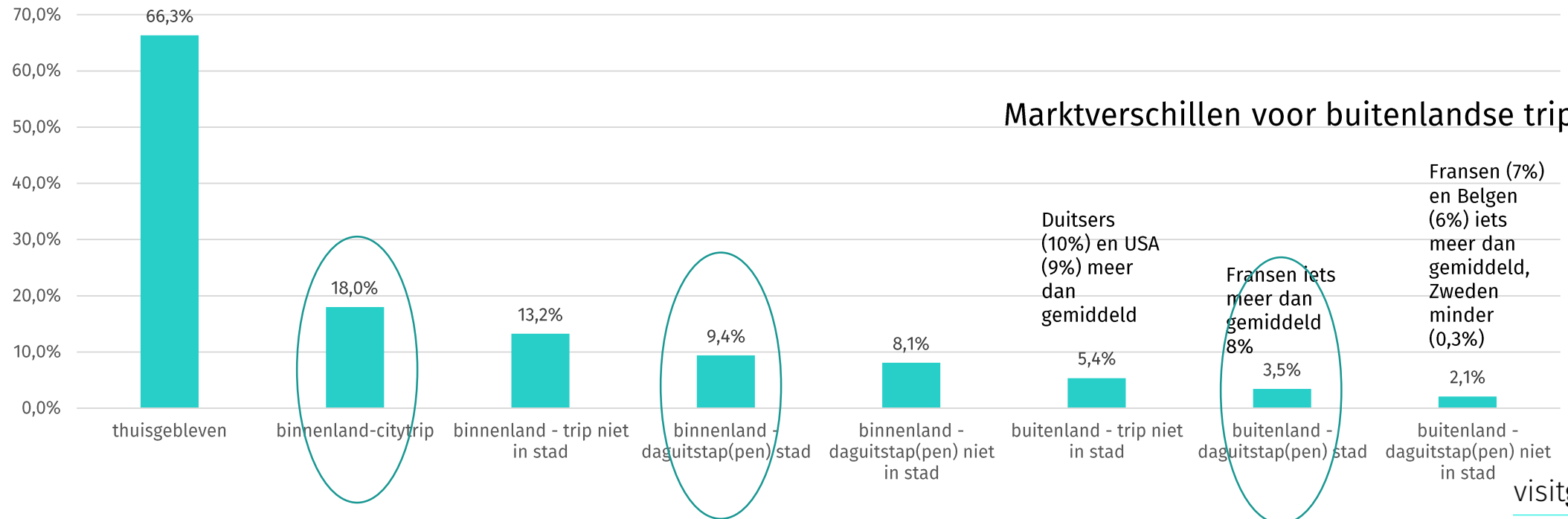
56% zou een buitenlandse meerdaagse citytrip gemaakt hebben tijdens de COVID crisis

86% van hen, zegt dat deze plannen gewijzigd zijn door de corona crisis:

66% blijft thuis, 18% vervangt door een binnenlandse citytrip, 3,5% door een buitenlandse dagbezoek naar een stad

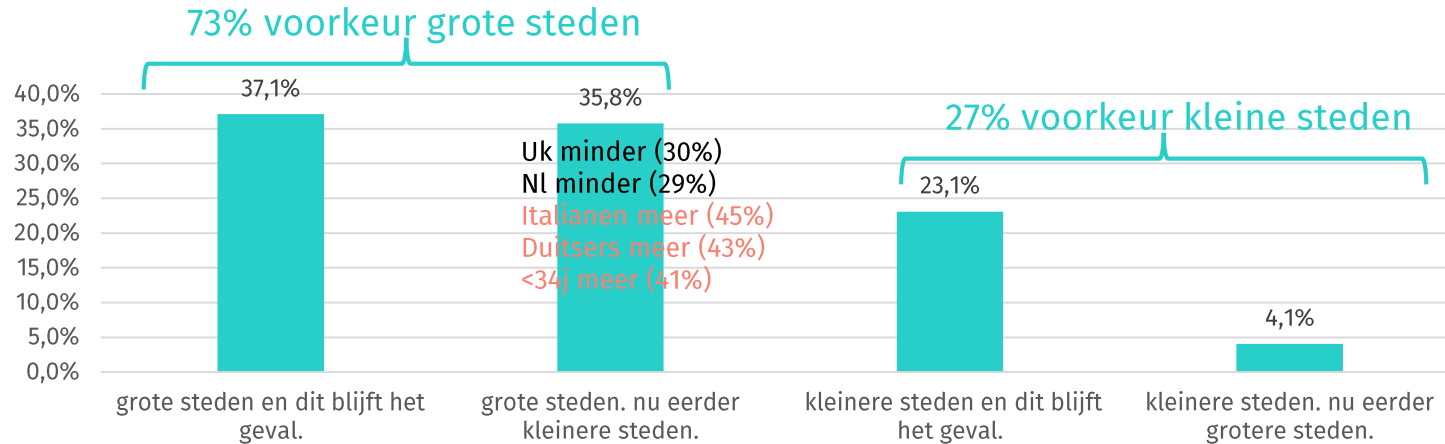
→ Fransen doen dit iets meer (8%)

buitenlandse citytrip is vervangen door (berekend op % dat plannen heeft gewijzigd):



Veranderen reisvoorkeur - markten

Mijn citytrip voorkeur ging voor de crisis uit naar..



- 73% van de citytrippers had een voorkeur voor grote steden (Barcelona, Londen, Parijs)
- Ongeveer de helft hiervan geeft aan op dit moment eerder een voorkeur voor kleinere steden (Gent, Graz, Verona) te hebben.
- Van de 27% die al een voorkeur had voor kleine steden, blijft deze voorkeur grotendeels behouden.
- Voordeel voor kleine steden zoals Gent!
- Markt en leeftijdsverschillen: Italianen, Duitsers en <34j geven nog meer dan gemiddeld aan eerder een citytrip naar kleinere steden te maken

Reisvoorkeur en reisplannen

- Buitenlandse citytrip wordt vooral vervangen door thuisblijven en op de tweede plaats door binnenlandse citytrip
- ~helft van citytrippers die een voorkeur hadden voor grote steden, hebben nu een voorkeur voor kleinere steden.
 - Dit is vooral zo voor Italianen, Duitsers en <34 jarigen

Hoe kan Visit Gent bezoekers geruststellen/aantrekken



Activiteiten



Veilige activiteiten

- 5 categorieën kunnen onderscheiden worden:
 - 60% vindt 'Wandelen in groene stadsrand', 'fietsen in eigen gezelschap' en 'wandelen in stadspark' veilig
 - 45% vindt 'Wandelen in binnenstad', 'boottocht in eigen gezelschap' en terrasjes veilig
 - 1/3 vindt 'kerken', 'monumenten' en 'musea' veilig
 - 1/4 vindt 'restaurant' en 'shoppen' veilig
 - <20% vindt 'concert', 'theater', 'café', 'gegidst stadsbezoek met anderen', 'boottocht met anderen' en openbaar vervoer veilig
- Landsverschillen
 - Belgen iets milder maar volgorde activiteiten is gelijkaardig
 - Italianen iets strenger (vooral in 'veiligste' categorieën tonen ze lagere %'s dan gemiddeld)
 - Zweden (minder veilig) en Duitsers (veiliger) wijken af voor wat betreft terrasbezoek

Info en acties



Info opzoeken

- Merendeel (87%) zoekt op voorhand info op (Belgen iets minder)
- Zoektermen via Google of andere zoekmachines zijn het populairst (78%) gevolgd door de toeristische website van de stad (51%) en de logies (23%)

Overtuigen om te overnachten in Gent

- 6 categorieën:
 - kosteloze annulatie tot vlak voor vertrek (57%)
 - prijskorting tussen 30 en 40% (48%)
 - een formulekorting (39%)
 - belevingspakket van 40 euro, prijskorting tussen 20 en 30% (35%)
 - belevingspakket van 30 euro, prijskorting tussen 10 en 20%, belevingspakket van 20 euro (26 – 29%)
 - belevingspakket van 10 euro, prijskorting tot 10% (19%)
- Geen verschillen tussen Vlamingen en Walen
- Leeftijdsverschillen: Hoe ouder hoe minder overtuigd door deze extra's

Gerüststellen als stad



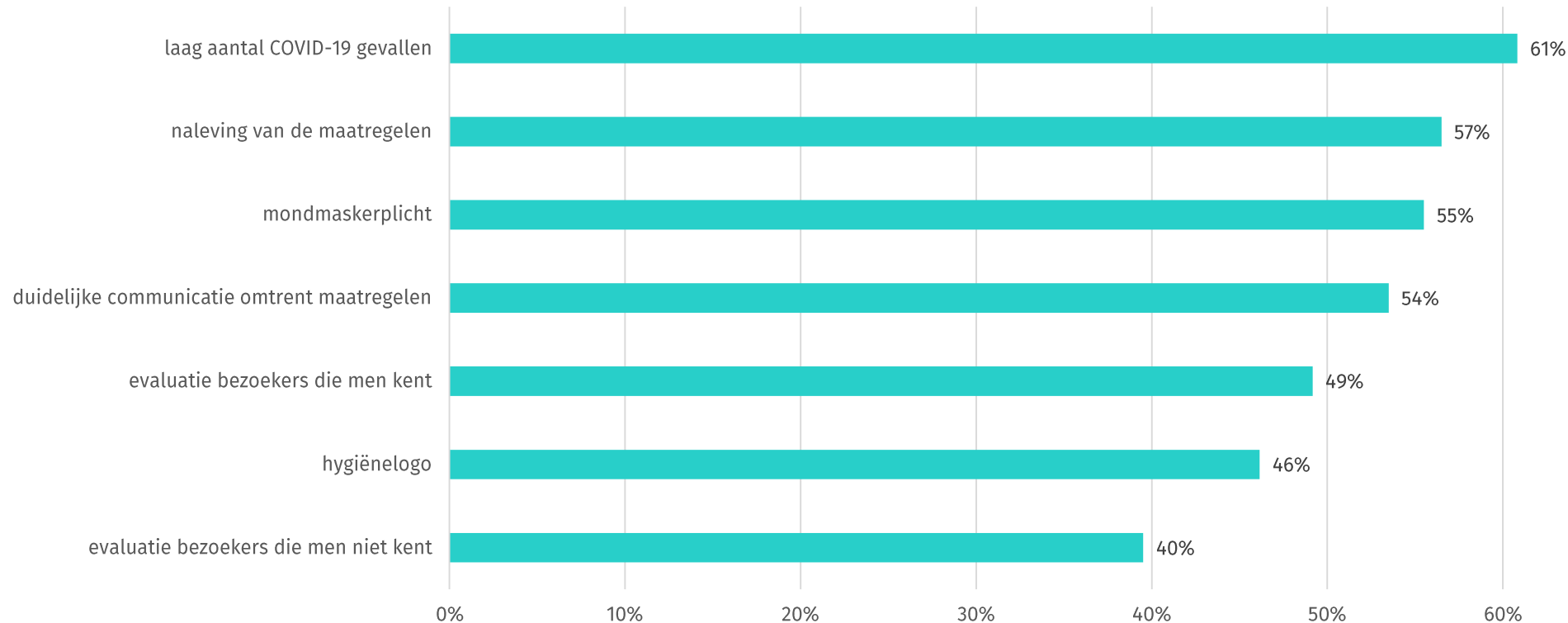
Wat kan een stad doen om gerust te stellen

Alle items scoren hoog. Top items zijn: laag aantal COVID-19 gevallen, naleving van de maatregelen, mondmaskerplicht en duidelijke communicatie omtrent maatregelen.

Spanjaarden kunnen met onderstaande items meer overtuigd worden, Zweden minder. Andere markten tonen een gemiddeld patroon, enkel Fransen zouden meer dan gemiddeld gerustgesteld zijn door mondmaskerplicht.

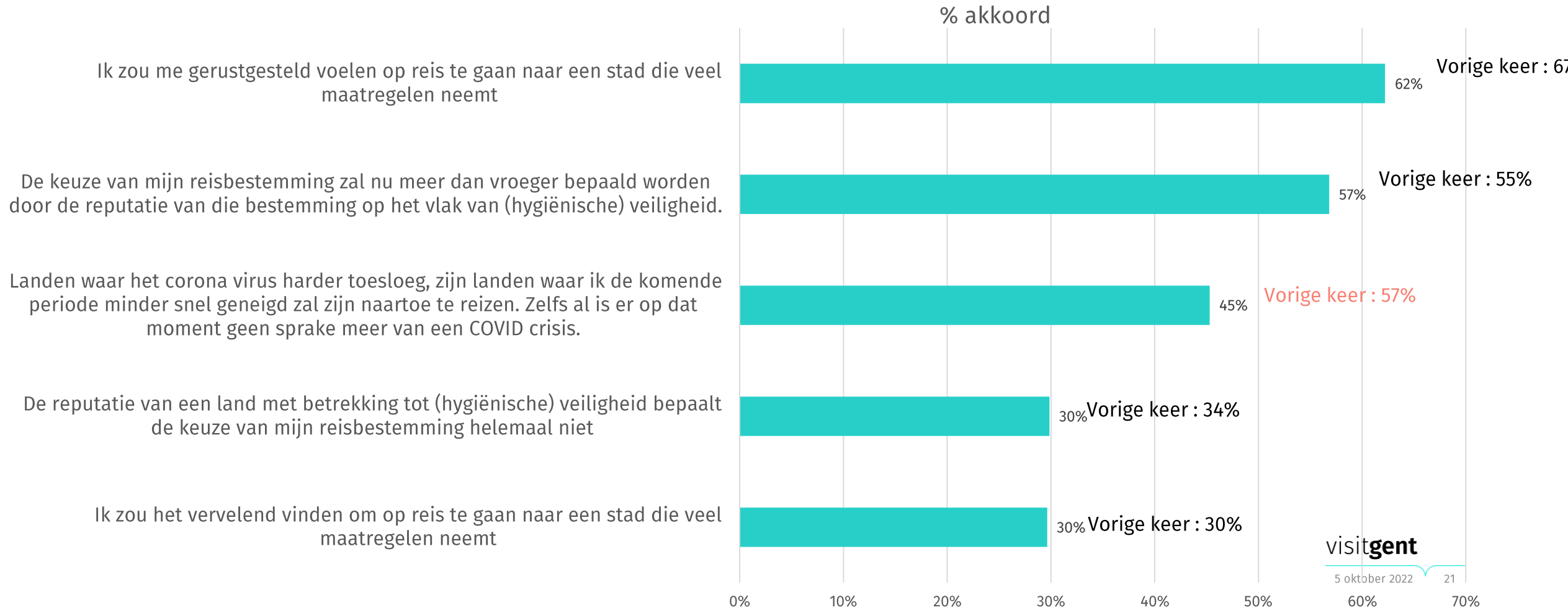
65+ minder overtuigd in vergelijking met totale groep door onderstaande items.

In welke mate zouden onderstaande items u geruststellen om naar Gent te komen?



Stellingen

- Veel maatregelen nemen als stad is positief -> extra voor Italianen, Fransen en Spanjaarden
- 'veiligheidsreputatie' van een stad is belangrijk (speelt sterker voor 65+'ers, minder voor <34j).
- Enige grote verschil met vorige bevraging (>5%): Kleiner percentage akkoord met 'landen waar het virus harder toesloeg zijn landen waar ik de komende periode minder snel naar toe zal reizen' → COVID-historiek van een bestemming speelt minder grote rol tov vorige keer (bij Duitsers komt dit nog sterker naar voren dan gemiddeld).



Geruststellen als stad



- Top items om gerust te stellen:
(1) laag aantal COVID-19 gevallen, (2) naleving van de maatregelen, (3) mondkmaskerplicht en (4) duidelijke communicatie omtrent maatregelen.
- Veel maatregelen nemen als stad is positief -> extra voor Italianen, Fransen en Spanjaarden
- 'veiligheidsreputatie' van een reisbestemming is belangrijk in de bepaling van de reiskeuze



visitgent

**Bedankt
voor uw
aandacht!**

Alle foto's in deze presentatie
©Stad Gent – Dienst Toerisme