

visitgent

Bezoekersgedrag van Gentenaren en Belgen naar Gent in voorjaar 2021



Achtergrond

- Binnenlandse markt
 - bewoner = 'toerist in eigen stad'
 - bezoeker
- Methode
 - Online bevraging
 - Verspreiding online enquête via social media kanalen + Facebookcampagne Visit Gent
 - Van 16 maart tot en met 18 mei 2021
 - 788 bewoners en 412 bezoekers

Onderzoeksvragen

Bewoners

- Toeristische bezoeken (normale periode)
- Toeristische bezoeken en COVID
- Tevredenheid over toeristisch Gent

Belgische bezoekers (niet-Gentenaren)

- Infobron
- Waarom naar Gent
- Activiteiten
- Tevredenheid

Resultaten bewoners



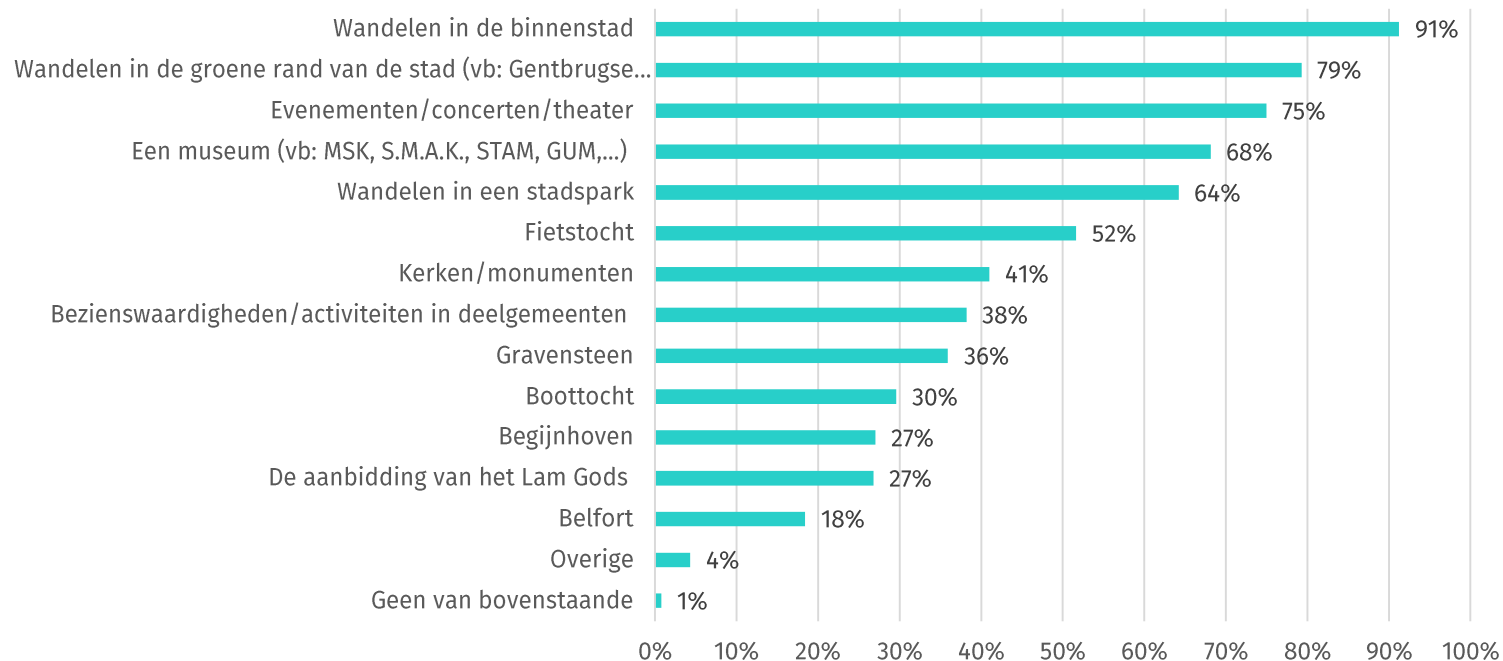
45% uit deelgemeenten, 55% uit '9000'

Toeristische bezoeken (normale periode)

Wandelen in de binnenstad en de groene rand van de stad zijn het populairst. Voor wat betreft betalende activiteiten zijn Evenementen/concerten/theater en museumbezoeken het populairst.

38% doet een bezoek/activiteit in de deelgemeenten (niet sterker voor bewoners van de deelgemeenten)

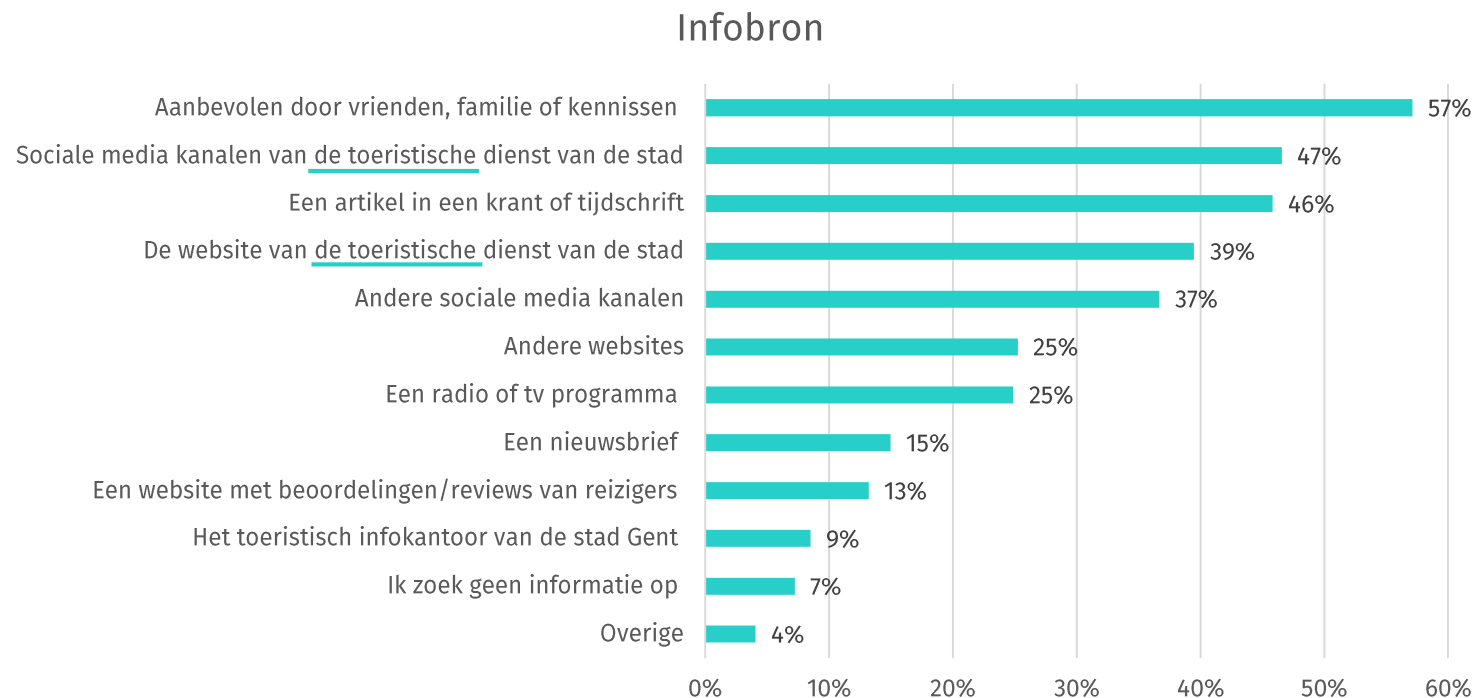
Welke bezoeken doet u normaalgezien (minstens 1x/jaar)



Toeristische bezoeken (normale periode)

Waar zoekt de Gentenaar toeristische info op?

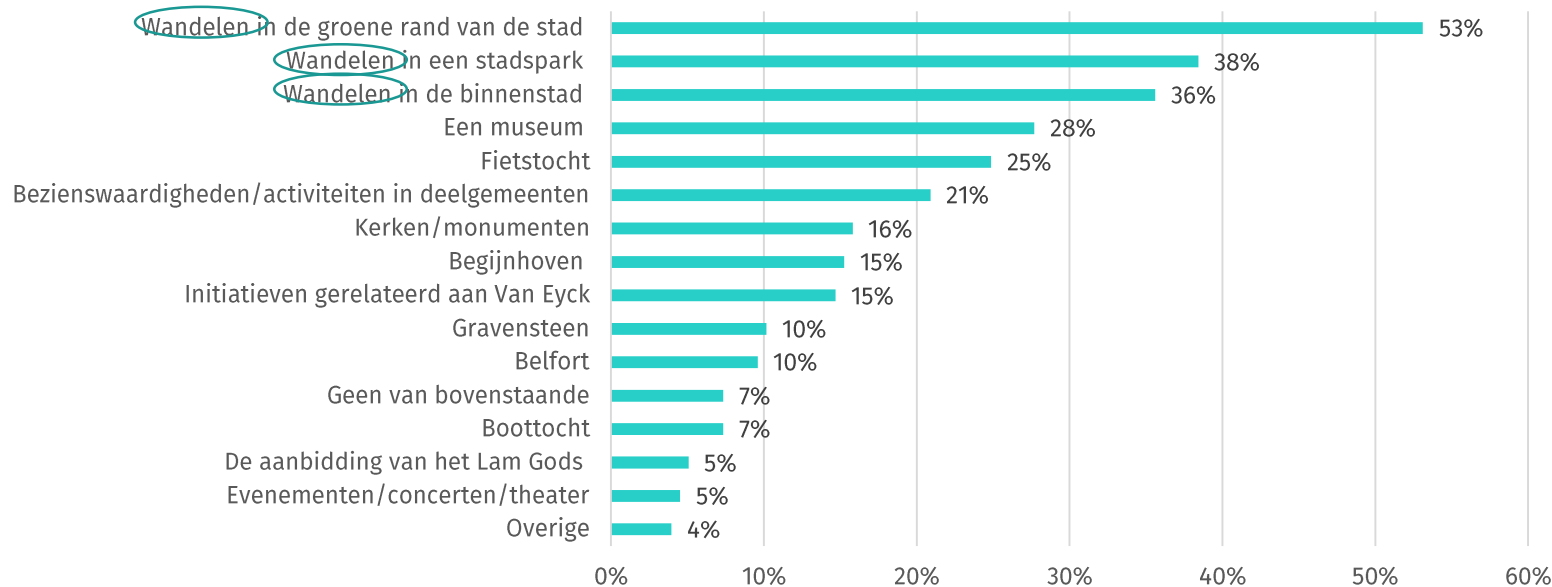
- Mond-aan-mond reclame is de belangrijkste infobron
- Bronnen van Visit Gent scoren hoog (vooral sociale media en website)
- Sociale media scoort hoog, maar let op: deze steekproef is gerekruteerd via sociale media!



Toeristische bezoeken en COVID

- **24% van de Gentenaren heeft meer toeristische bezoeken/activiteiten in Gent gedaan** dan in een zelfde periode zonder crisis.

Welke activiteiten die u normaal niet zou gedaan hebben?

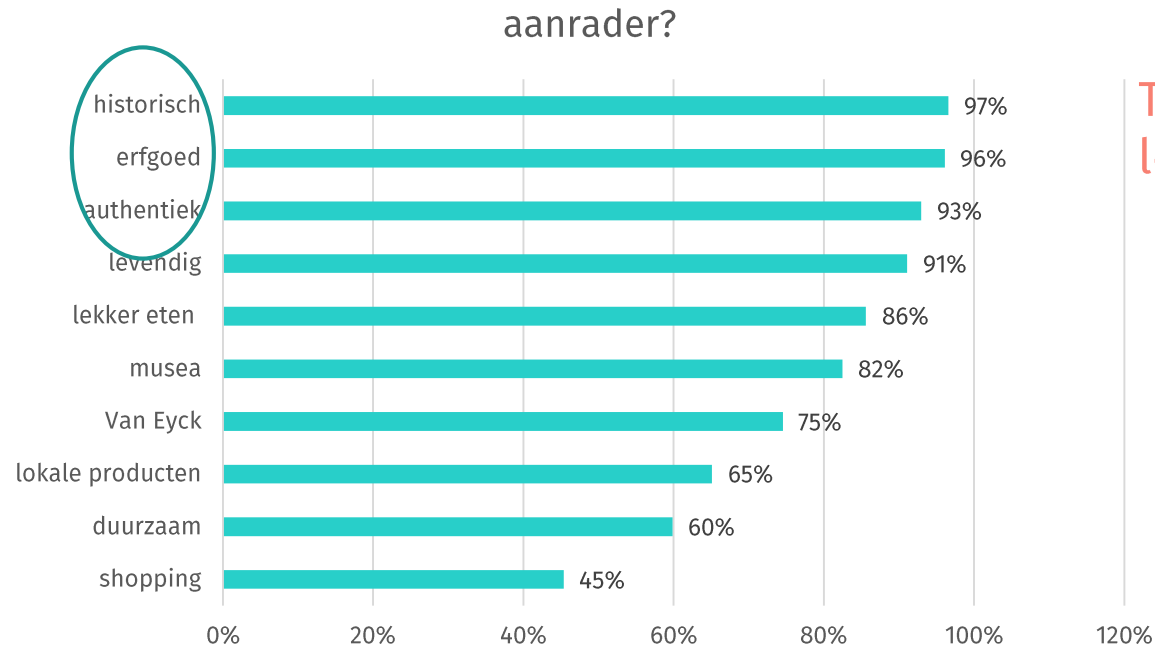


Er werd vooral meer gewandeld met 'de groene rand' als populairste wandelbestemming. Musea, fietstochten en activiteiten in de deelgemeenten werden elk door minstens 1/5 van de Gentenaren bezocht die dit normaal niet zouden doen.

- De reden voor deze extra activiteiten zijn vooral **compensatie voor zaken die niet mochten** omwille van de coronamaatregelen (85%).
- Een ruime derde van de Gentenaren geeft aan dat men **Gent meer toeristisch zal bezoeken na de crisis**

Tevredenheid toeristisch Gent

- Zou u Gent aanraden? → gemiddelde score = 8,997/10



Topitems zijn: historisch, erfgoed, authentiek en levendig

- Andere zaken: (1) sfeer en gastvrijheid, (2) kleinschalig en (3) Gentse Feesten

Tevredenheid toeristisch Gent

- Waarom Gent niet aanraden? (slechts 20 antwoorden): bijna allemaal ivm LEZ en parkeerplaats
- Ontbreken er activiteiten?
 - 22% vindt dat er toeristische activiteiten ontbreken
 - Welke? (1) Leerzame wandelingen en zoektochten, (2) levendigheid: uitgaan, dansen, zingen, (grote) concerten, (3) groen: (betere) parken en buitenspelen.
 - Voor welke leeftijd? 40% voor volwassenen vs 25% voor kinderen

Conclusies bewoners



- Toeristische bezoeken (normale periode)
 - Wandelen in de binnenstad en de groene rand van de stad zijn het populairst.
 - Populairste betalende activiteiten zijn Evenementen/concerten/theater en museumbezoeken.
 - Ruime derde doet toeristisch bezoek in de deelgemeenten
 - Gentenaar is vooral op de hoogte via mond-aan-mond reclame
- Toeristische bezoeken en COVID
 - 24% heeft de stad meer bezocht door COVID
 - vooral wandelen met voorkeur voor de groene rand van de stad
 - Een ruime derde van de Gentenaren geeft aan dat men Gent meer toeristisch zal bezoeken na de crisis ivm ervoor
- Tevredenheid toeristisch Gent
 - Gent wordt sterk aangeraden (historisch, erfgoed, authentiek, levendig)
 - 22% vindt dat er zaken ontbreken (wandelingen/zoektochten, nog meer leven, groen)

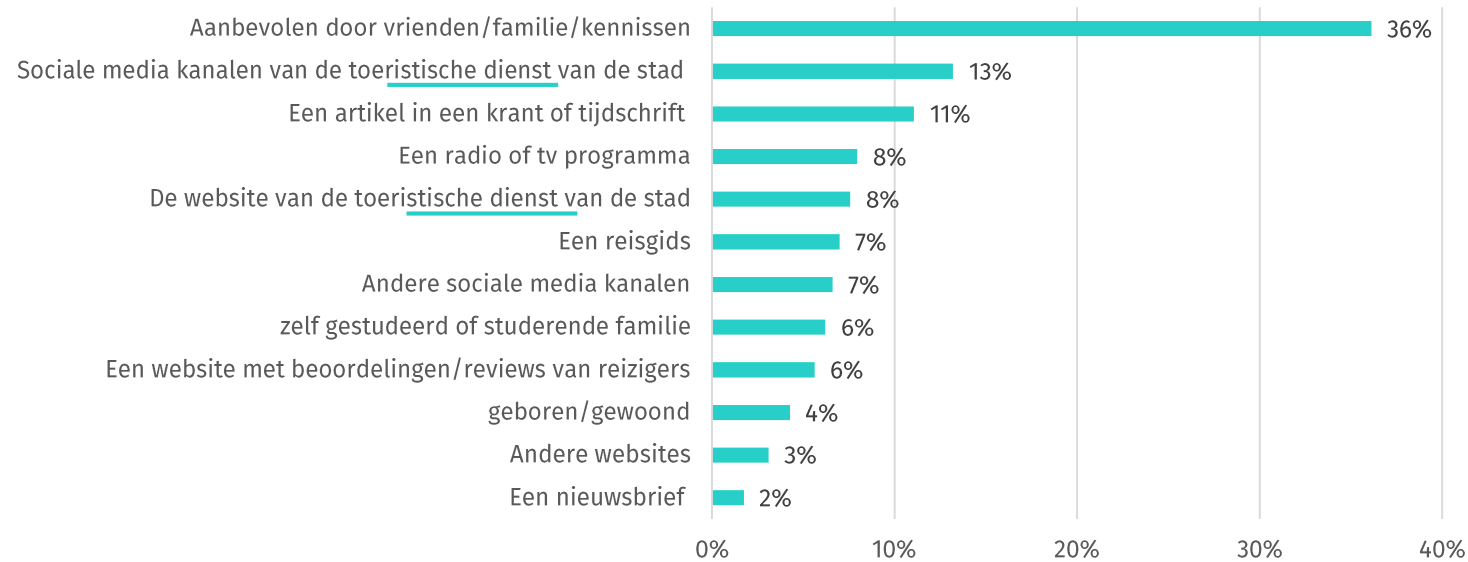
Resultaten bezoekers



Bezoeker Gent - infobron

Mond-aan-mond reclame is de belangrijkste infobron
Social media scoort hoog: zie eerdere opmerking

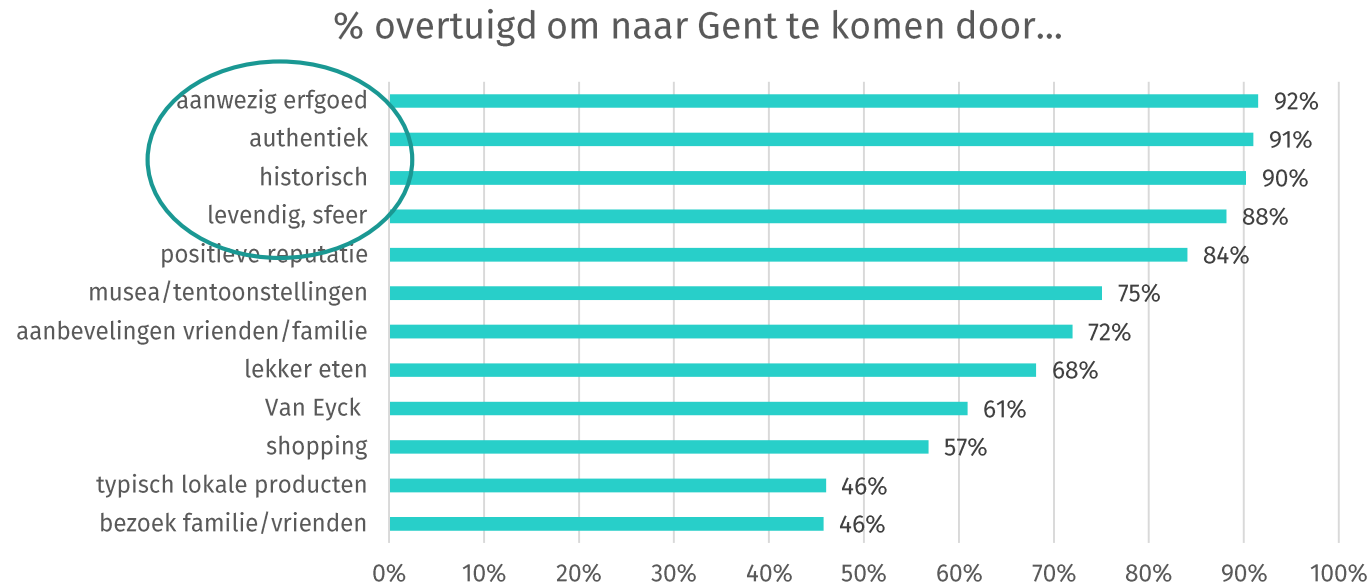
Hoe heeft u van Gent gehoord?



Bezoeker Gent - waarom naar Gent?

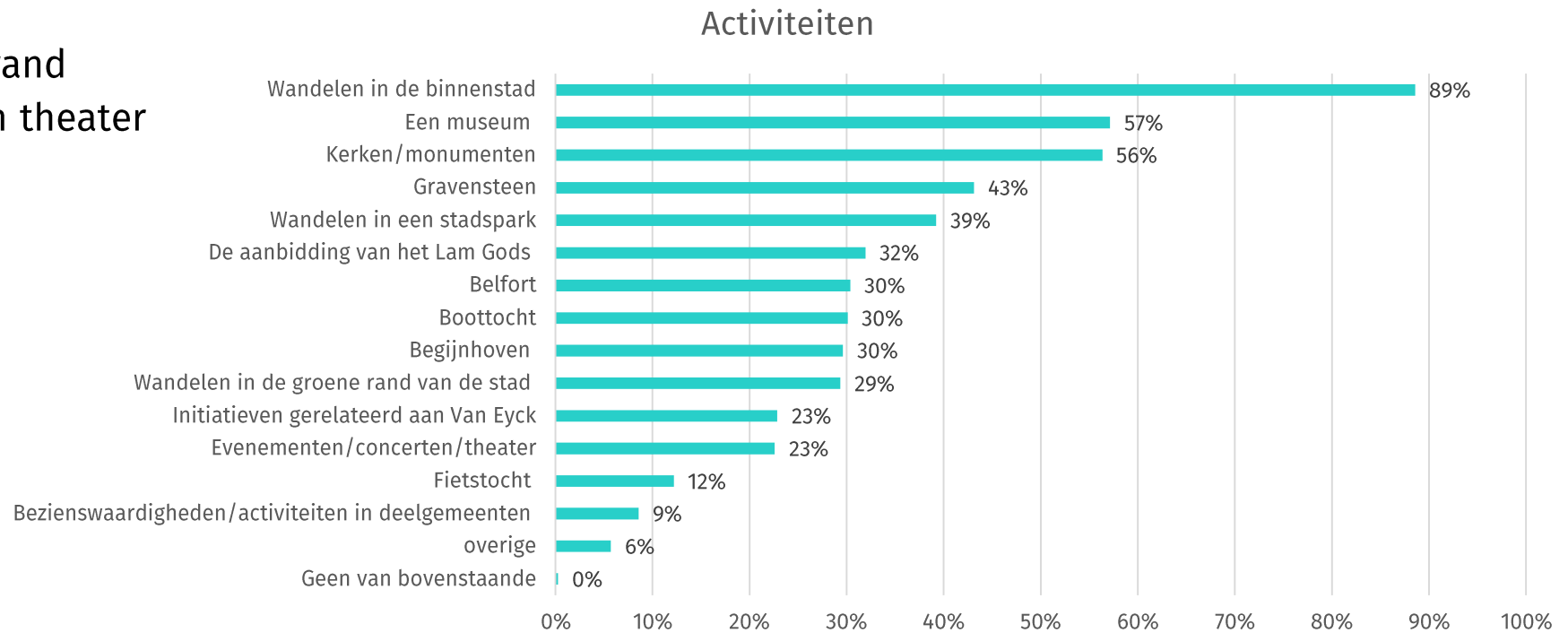
Bezoekers worden vooral overtuigd om naar Gent te komen door de items die bewoners als aanraders zien: Het erfgoed, het authentieke, historische karakter en de levendigheid en sfeer.

Bezoek aan familie/vrienden, lokale producten en shoppen zijn in mindere mate een reden om Gent te bezoeken.



Bezoeker Gent - activiteiten

- Wandelen in de binnenstad is populairste
- Gravensteen topbezienswaardigheid
- Meer dan 1/3 doet activiteiten gerelateerd aan Van Eyck
- Begijnhoven scoren even hoog als boottochtjes en Belfort (30%)
- In mindere mate dan bewoners
 - wandelen in de groene rand
 - evenementen/concerten theater
 - deelgemeenten



Bezoeker Gent - tevredenheid

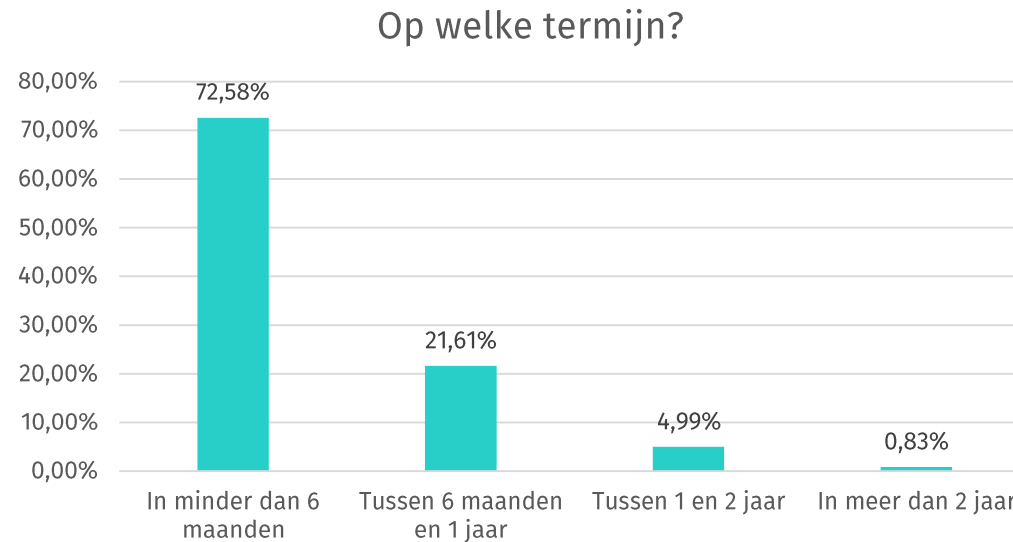
- Zou u Gent aanraden? → gemiddelde score = 9,19/10

Hoge score: zelfs iets hoger dan bij bewoners

- 23% van de bezoekers vond dat er iets negatiefs was aan Gent
- De drie zaken die het vaakst terugkwamen waren:
 - mobiliteit en parking (38%)
 - bereikbaarheid centrum te voet en met openbaar vervoer (11%)
 - netheid (10%)

Bezoeker Gent - tevredenheid

98% van de bezoekers aan Gent zijn van plan Gent in de toekomst nog te bezoeken (vooral op korte termijn, binnen de 6 maanden)



Conclusies bezoekers



- Mond-aan-mond reclame is de belangrijkste infobron
- Het erfgoed, het authentieke, historische karakter en de levendigheid en sfeer overtuigen een bezoeker om naar Gent te komen.
- Activiteiten
 - wandelen binnenstad
 - Gravensteen
 - Meer dan 1/3 doet activiteiten gerelateerd aan Van Eyck
 - Begijnhoven scoren even hoog als boottochtjes en Belfort (30%)
 - In vergelijking met bewoner is groene rand, deelgemeenten en evenementen/concerten/theater minder populair
- Tevredenheid
 - Gent wordt sterk aangeraden
 - Negatieve zaken zijn: (1) mobiliteit en parking, (2) bereikbaarheid centrum te voet en met openbaar vervoer, (3) netheid
 - 98% van de bezoekers aan Gent zijn van plan Gent in de toekomst nog te bezoeken

visitgent

**Bedankt
voor uw
aandacht!**

Alle foto's in deze presentatie
©Stad Gent – Dienst Toerisme