



visitgent

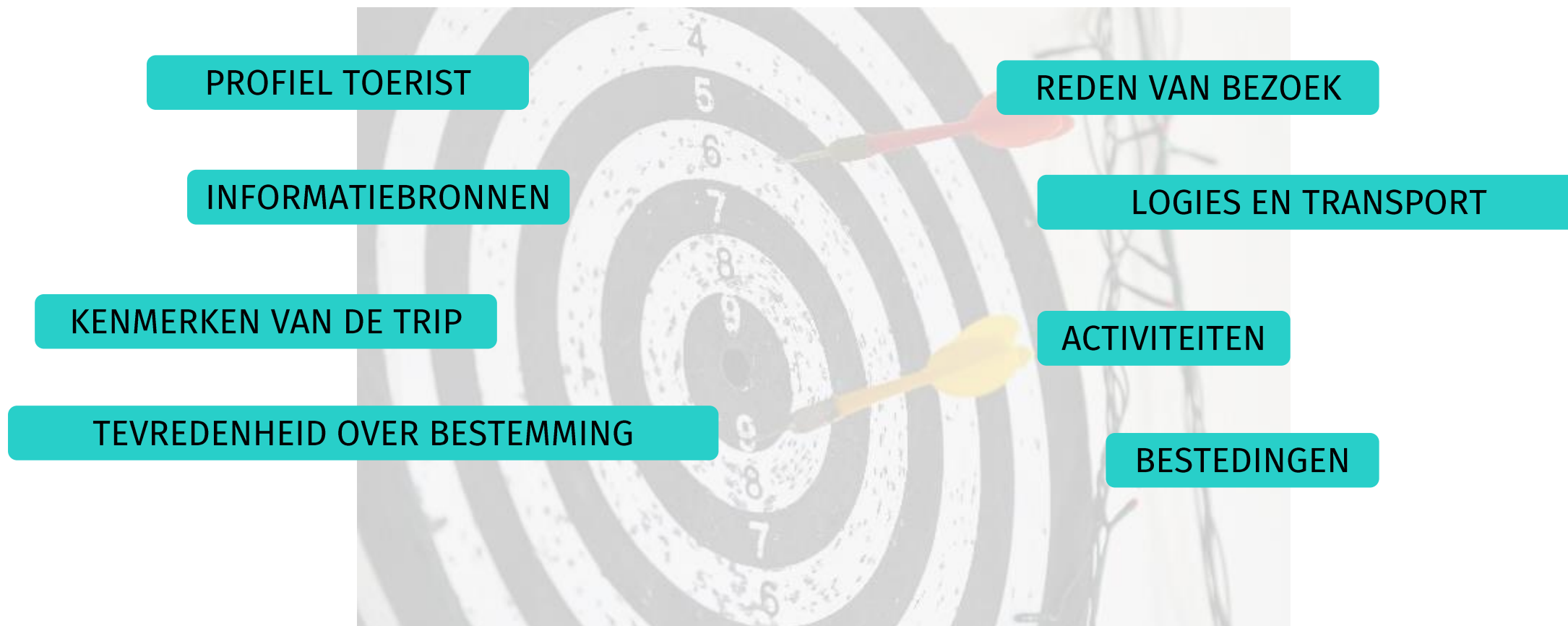
Toerisme in Gent



Kunststedenonderzoek Gent 2022-2023

Doel van de studie

Inzichten verschaffen over de recreatieve verblijfs- en dagtoerist in de Vlaamse Kunststeden en Brussel



Doelgroep

Wie werd er ondervraagd? (april 2022-maart 2023)



Dagbezoekers



Verblijfsbezoekers

IN DE STEDEN:



- Bezoeken de stad omwille van recreatieve doeleinden
- Wonen op minstens 20km van de stad
- Zijn minstens 1 uur aanwezig in de stad
- Zijn 18 jaar of ouder

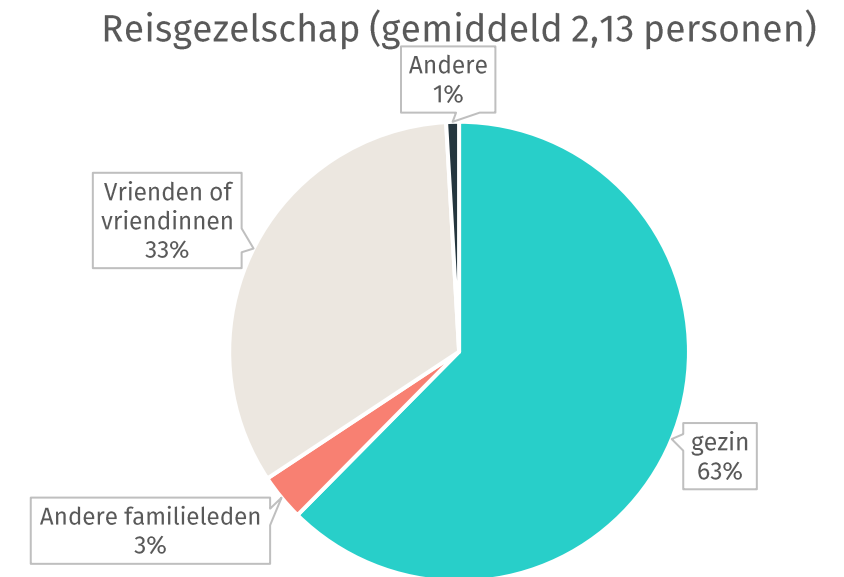
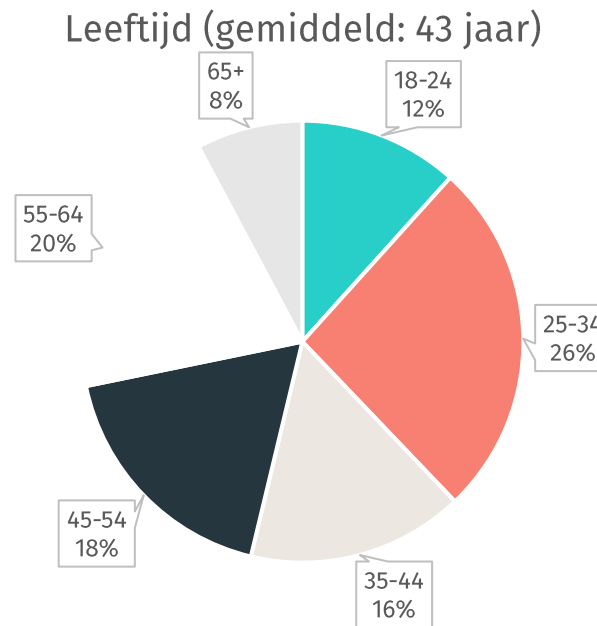
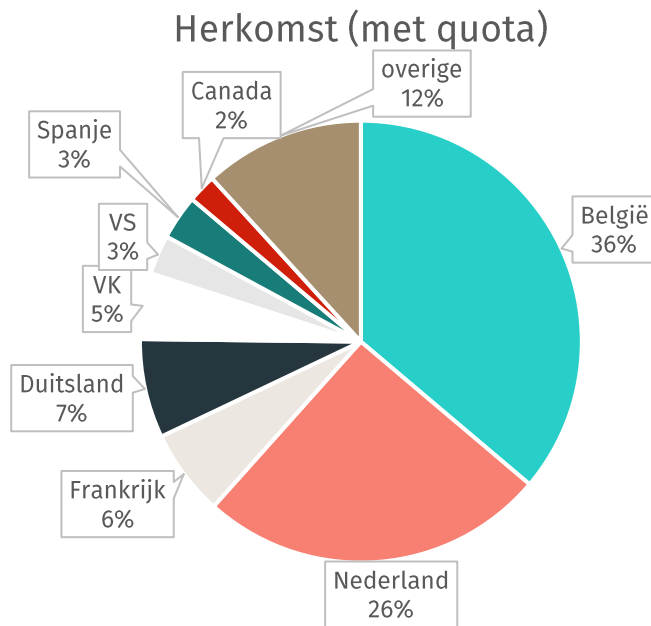
- Dagbezoekers overnachten niet in de stad (n = 628)
- Verblijfsbezoekers overnachten minstens 1 nacht in de stad (n = 760)



Verblijfsbezoekers

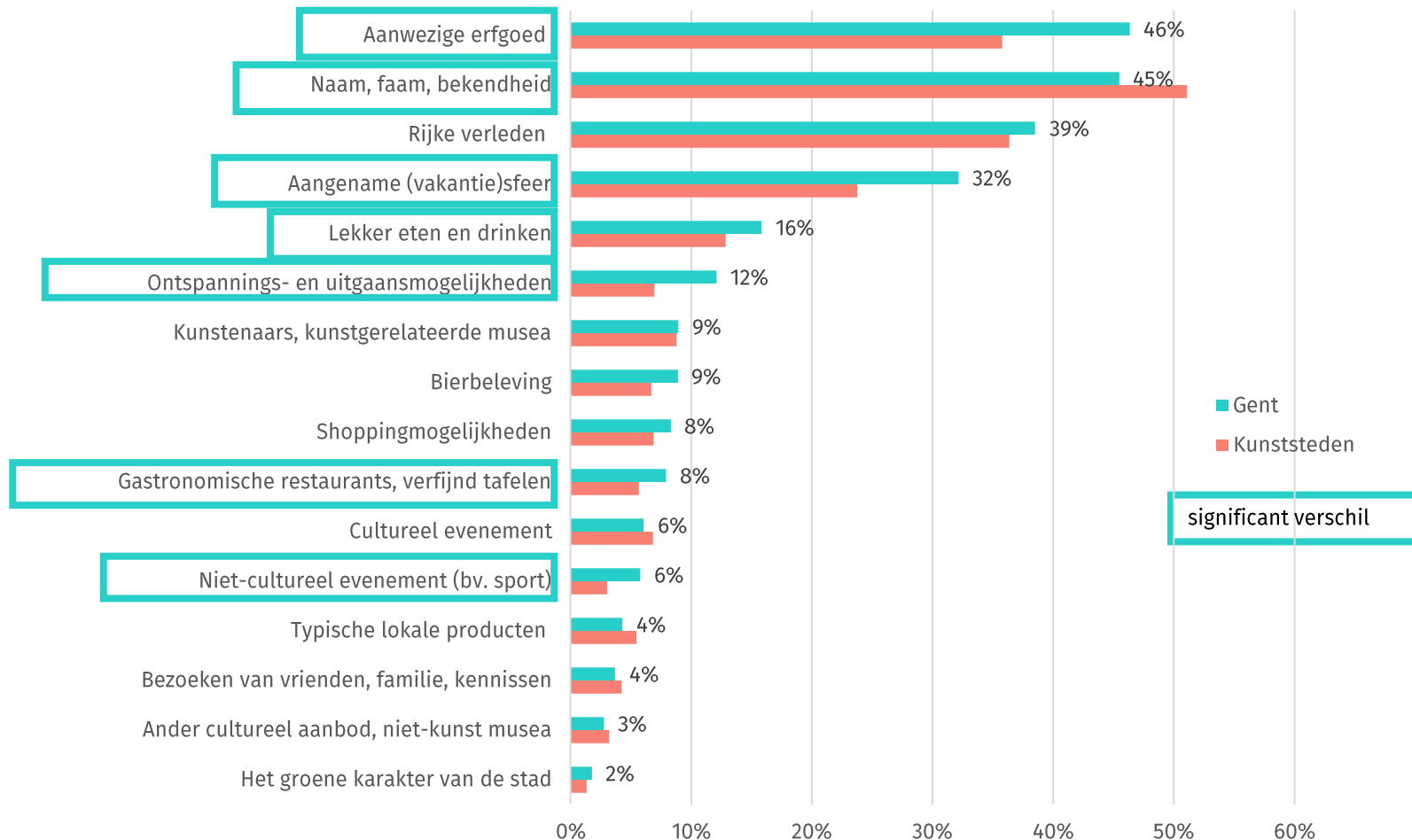
Profiel verblijfsbezoekers

- 41% is reeds > 24u aanwezig
- 83% is hoog opgeleid
- Belgen en Nederlanders zijn goed voor 2/3 vd verblijfsbezoekers
- De gemiddelde leeftijd is 43 jaar en men komt gemiddeld met 2,13 personen



Reden van bezoek

Waarom heeft u voor Gent gekozen?

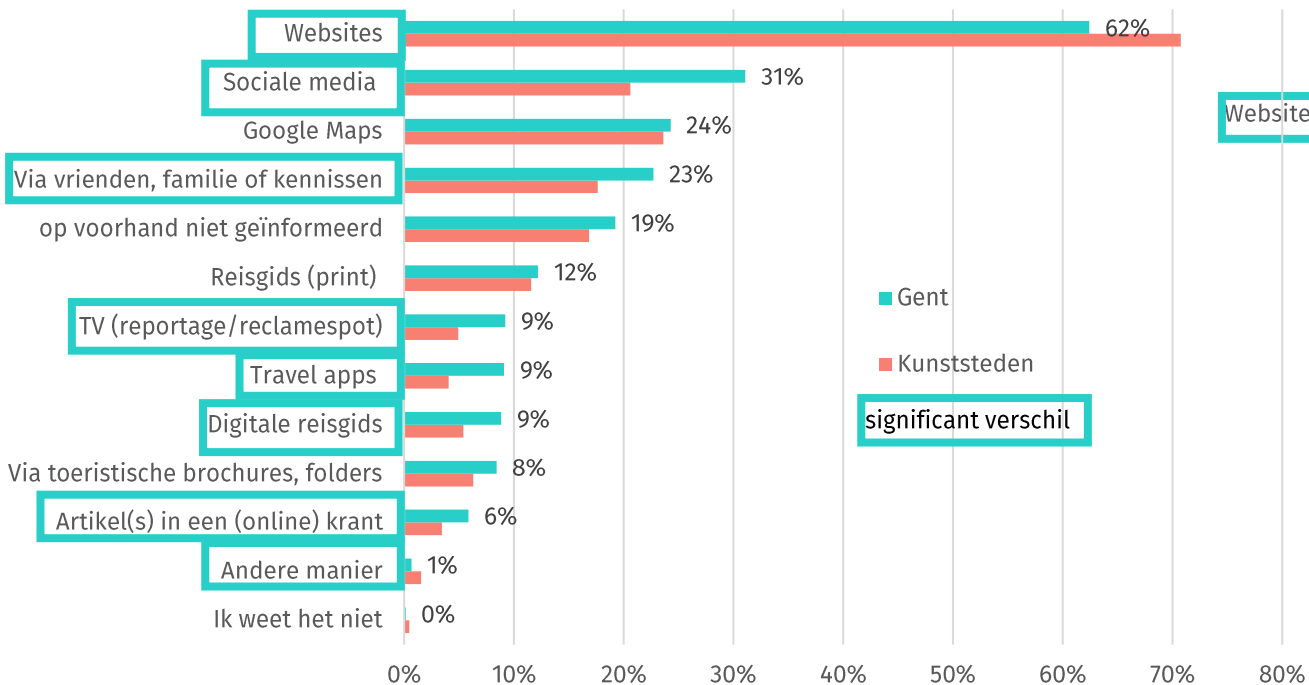


- Het aanwezig erfgoed, de naamsbekendheid (hoewel minder dan in de gemiddelde kunststad) en het rijke verleden zijn de 3 topredenen om naar Gent te komen
- In vergelijking met de gemiddelde kunststad blinkt Gent uit in de aangename sfeer met lekker eten & drinken, en ontspanningsmogelijkheden
- De keuze voor Gent wordt verder beïnvloed door de gemakkelijke bereikbaarheid (34%) en door aanbevelingen van vrienden en familie (48% tov 36% in de gemiddelde kunststad)

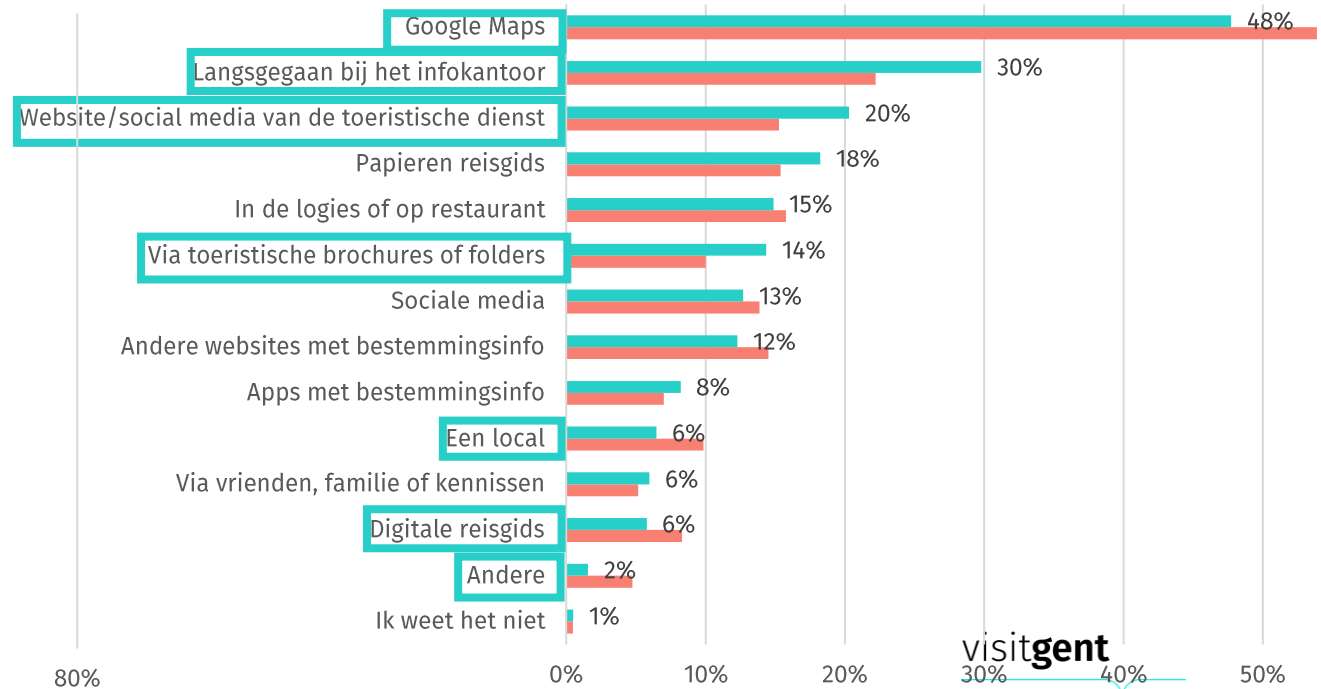
Informatiebronnen

- 81% informeert zich vooraf én 83% informeert zich ter plaatse
- Websites, sociale media, google maps en mond-aan-mond reclame zijn de populairste infobronnen vooraf
- Google maps, het infokantoor en de website + sociale mediakanalen van Visitgent zijn de populairste infobronnen ter plaatse
- De website van de toeristische dienst wordt in Gent meer geraadpleegd dan in de gemiddelde kunststad (zowel vooraf als ter plaatse)
- Het infokantoor wordt meer bezocht in Gent dan in de andere kunststeden

Informatie vooraf

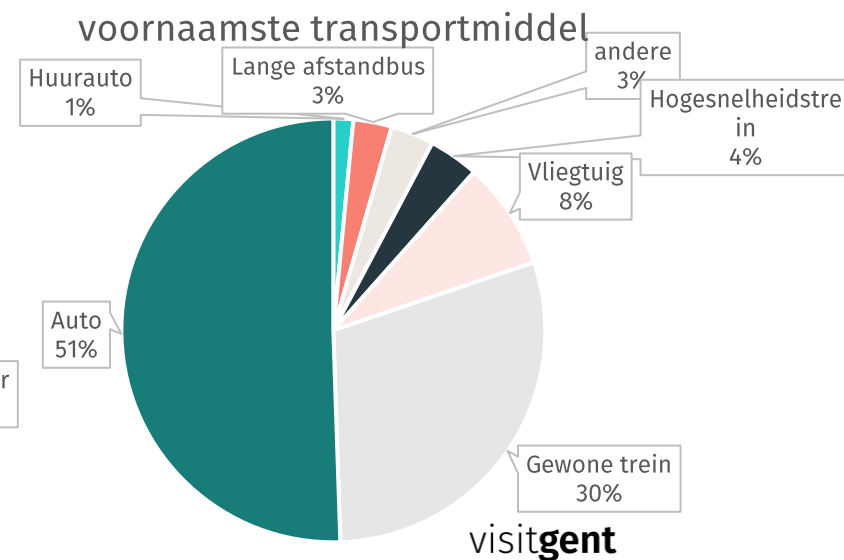
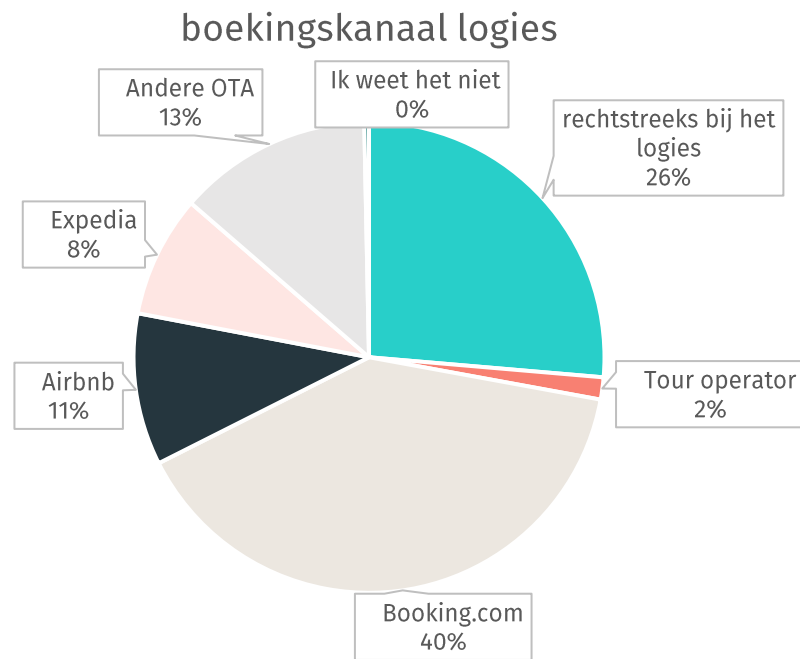
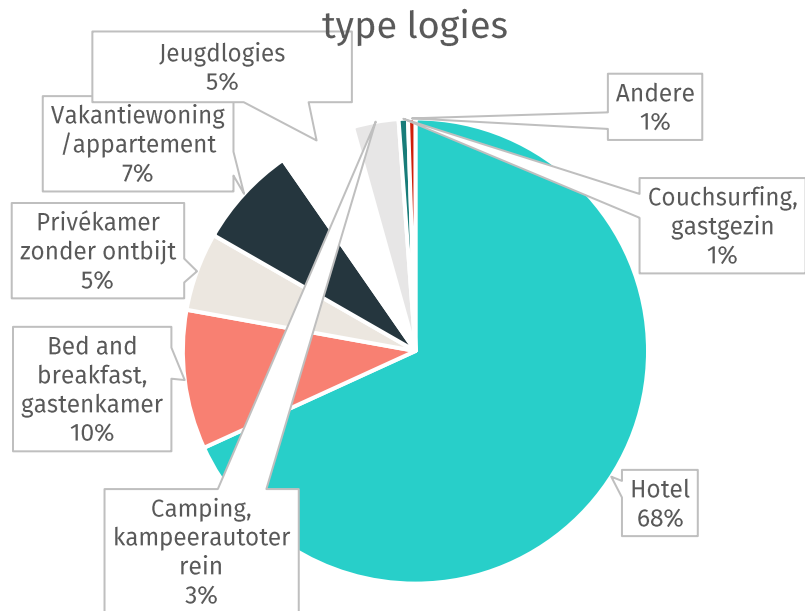


Informatie ter plaatse (83%)



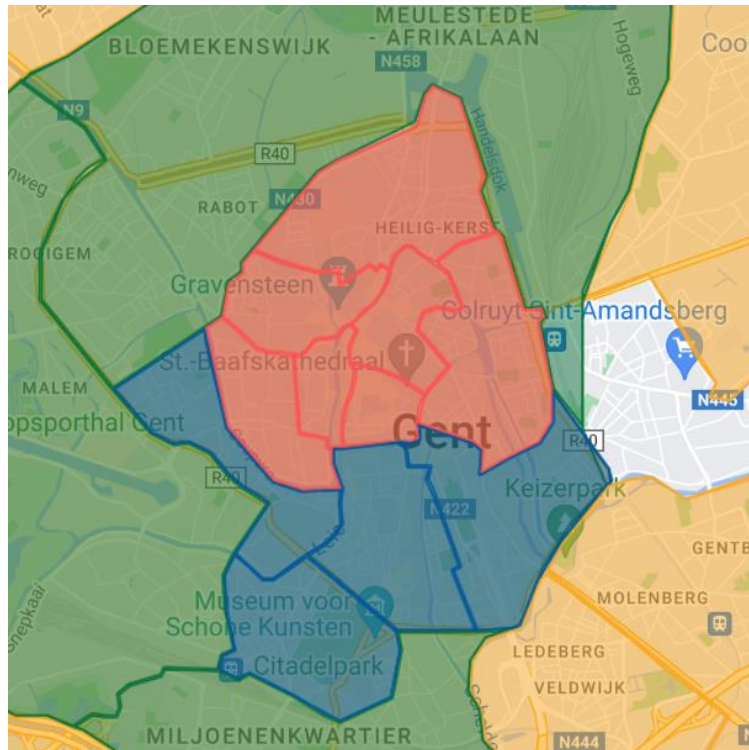
Logies en transport

- 96% boekt zijn logies vooraf
- ~3/4 van de verblijfsbezoekers slaapt in hotels en B&Bs/gastenkamers
- Booking is het populairste boekingskanaal (40%)
- 81% verplaatst zich met de auto of de trein
- In de stad verplaatst 19% zich met de tram (64% gebruikt geen vervoersmiddel)



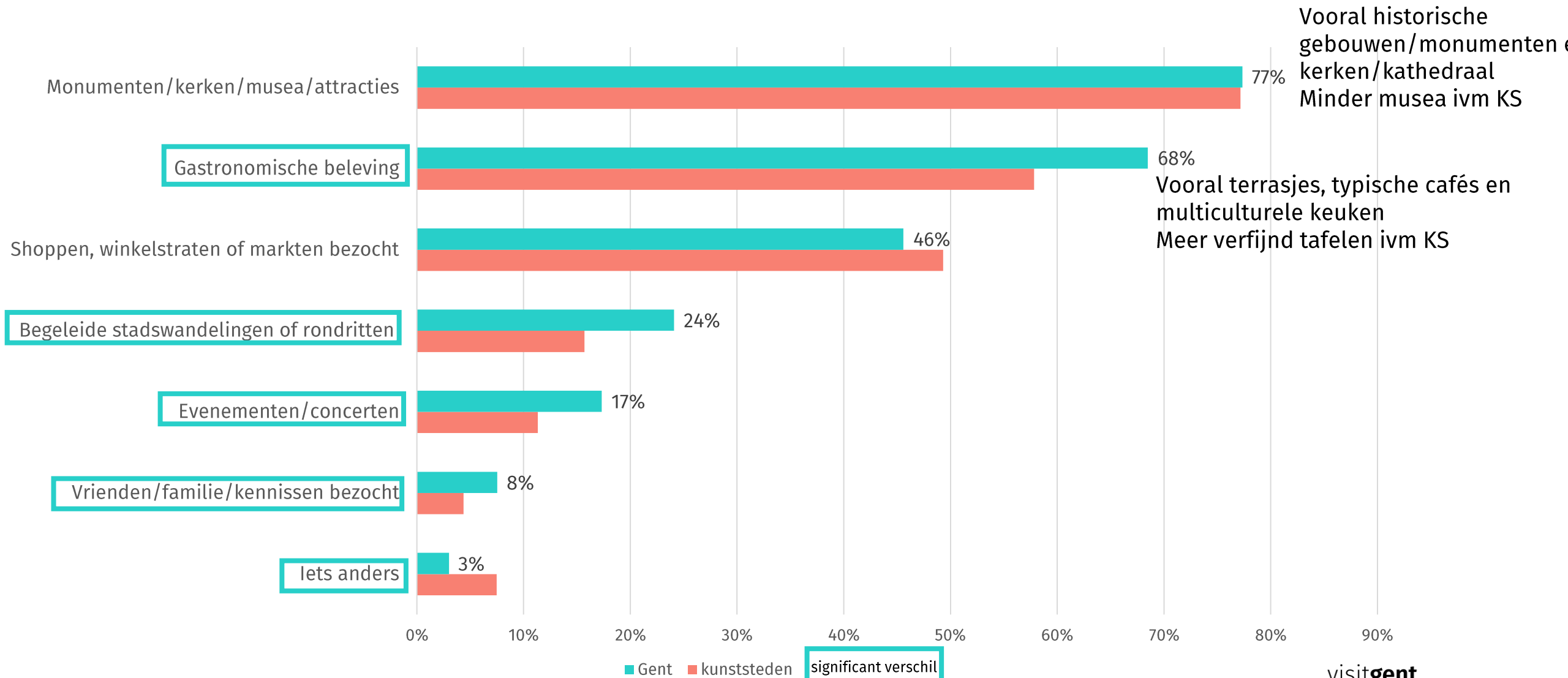
Kenmerken van de trip

- 18% verbleef al eens eerder in Gent
- 45% combineert met een bezoek aan een andere bestemming
 - 33% overnacht op die andere bestemming (vooral Brugge en Brussel)
 - 18% maken een daguitstap vanuit Gent (vooral Brugge)
- 99,6% bezoekt het Historisch Centrum, 45% bezoekt het Kunstenkwartier en 10% nog een andere regio in Gent



- Deelgemeenten
- Groot Gent
- Historisch Centrum
- Kunstenkwartier

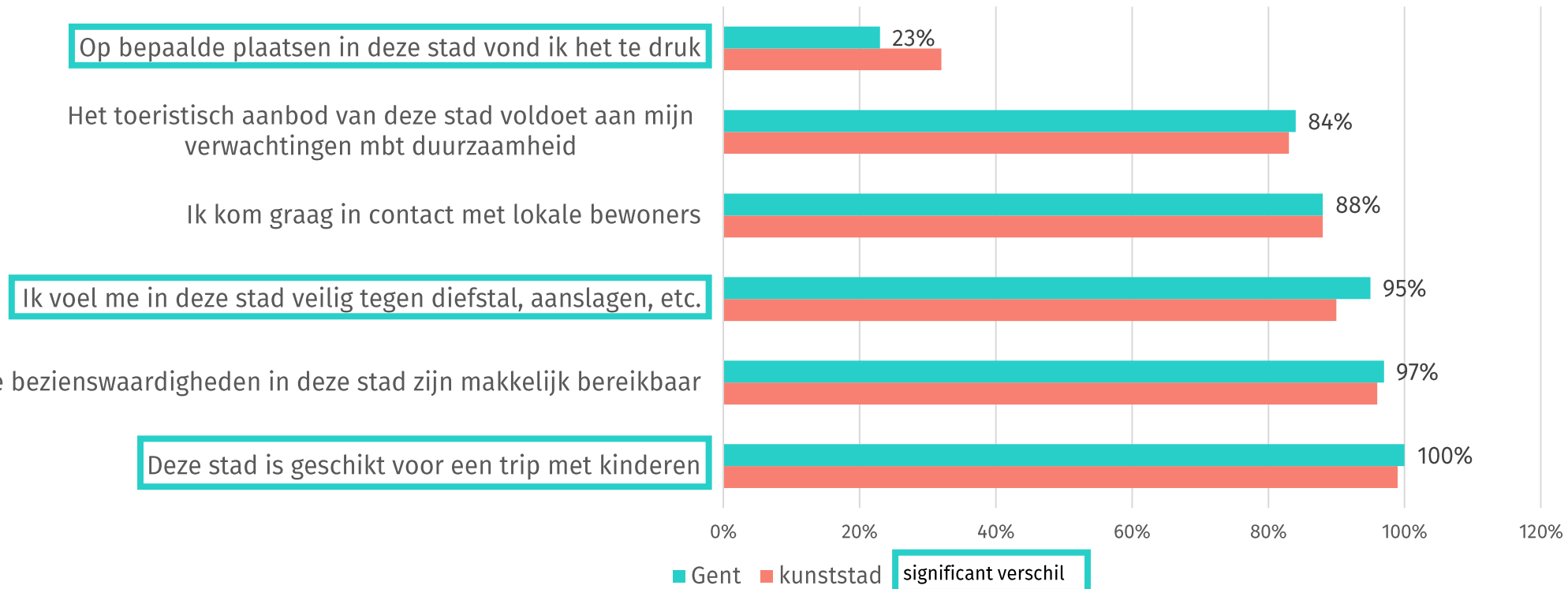
Activiteiten



Tevredenheid

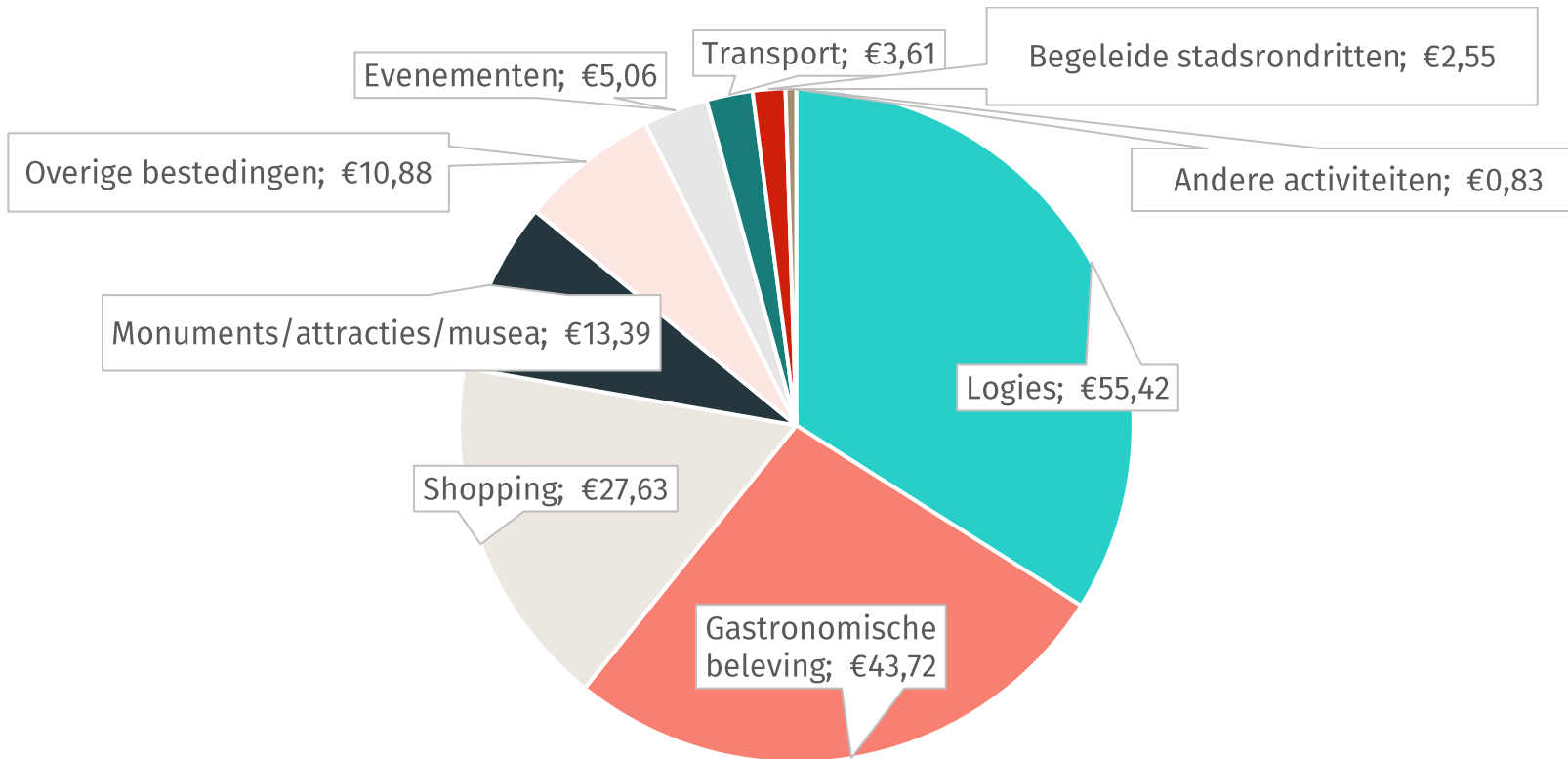
- De verblijfsbezoeker geeft een tevredenheidsscore van 8,88/10 (de hoogste van alle KS en hoger dan de gemiddelde score 8,7/10)

% akkoord



Bestedingen

- De verblijfsbezoeker geeft gemiddeld 163€ uit per 24h



Conclusies verblijfsbezoeker

- Reden van bezoek:
 - Het aanwezig erfgoed, de naamsbekendheid en het rijke verleden zijn de 3 topredenen om naar Gent te komen
- Informatiebronnen:
 - Meer dan $\frac{3}{4}$ informeert zich (zowel vooraf als terplaatse).
 - De populairste infobronnen zijn websites, sociale media, google maps, mond-aan-mond reclame en het infokantoor
- Logies & transport:
 - 96% boekt zijn logies vooraf; vooral via booking.com
 - $\sim\frac{3}{4}$ van de verblijfsbezoekers slaapt in hotels en B&Bs/gastenkamers
 - 81% verplaatst zich met de auto of de trein
 - In de stad verplaatst 19% zich met de tram
- Kenmerken van de trip:
 - 18% verbleef al eens eerder in Gent
 - 45% combineert met een bezoek aan een andere bestemming
 - 45% bezoekt naast het Historisch Centrum ook het Kunstenkwartier
- Activiteiten:
 - Men doet voornamelijk culturele activiteiten in Gent
 - Op de tweede plaats staan gastronomische activiteiten
- Tevredenheid: Gent krijgt de hoogste tevredenheidsscore (8,88/10)
- Bestedingen: Gemiddeld geeft de verblijfsbezoeker 163 euro per 24h uit