

# BEWONERSONDERZOEK TOERISME 2023

ANTWERPEN, BRUGGE, GENT,  
LEUVEN EN MECHELEN



TOERISMEVLAANDEREN



MECHELEN



BRUGGE



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

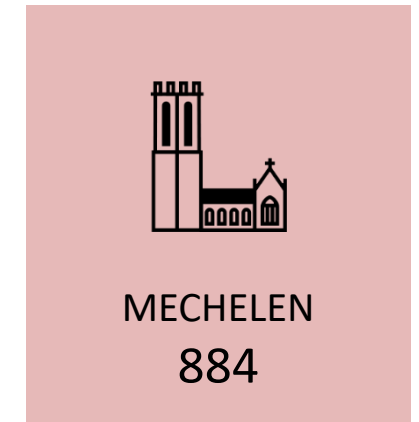
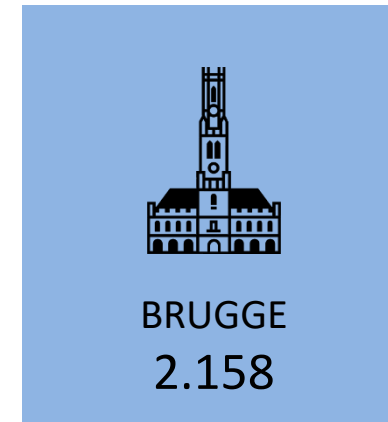
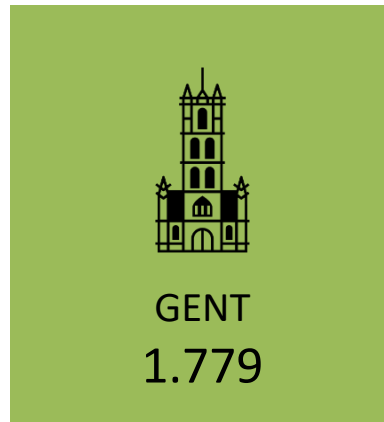
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
- CONCLUSIES



# METHODOLOGIE

- Online onderzoek bij bewoners vijf Vlaamse kunsteden: Antwerpen, Gent, Leuven, Mechelen, Brugge
- Respondenten van 18 jaar en ouder
- Veldwerk: 12/5 –13/7 2023 (focus juni)
- Onderzoek op basis van Bpact panel, Antwerps stadspanel, via stedelijke communicatiekanalen, via sociale media (Facebook en Instagram) en via post-to-web (deur aan deur verspreiding van postkaartje in 4 steden (Brugge, Gent, Leuven, Mechelen))
- 7.175 antwoorden, representatief naar geslacht, leeftijd en opleiding, met subquota voor kern/deelgemeenten
- Voor Gent, Leuven, Mechelen, Brugge in alle deelgemeenten, voor Antwerpen de bewoners binnen de ring
- Bij vergelijkingen met de vorige meting worden de waarden voor 2021, ingeval van een significant verschil  $\geq 5\%$ , op de grafieken aangegeven met een balkje.
- Sommige vragen werden niet in elke kunststad bevraagd.

## GELDIGE RESPONS:



TOTAAL: 7.175

# BEWONERS- ONDERZOEK

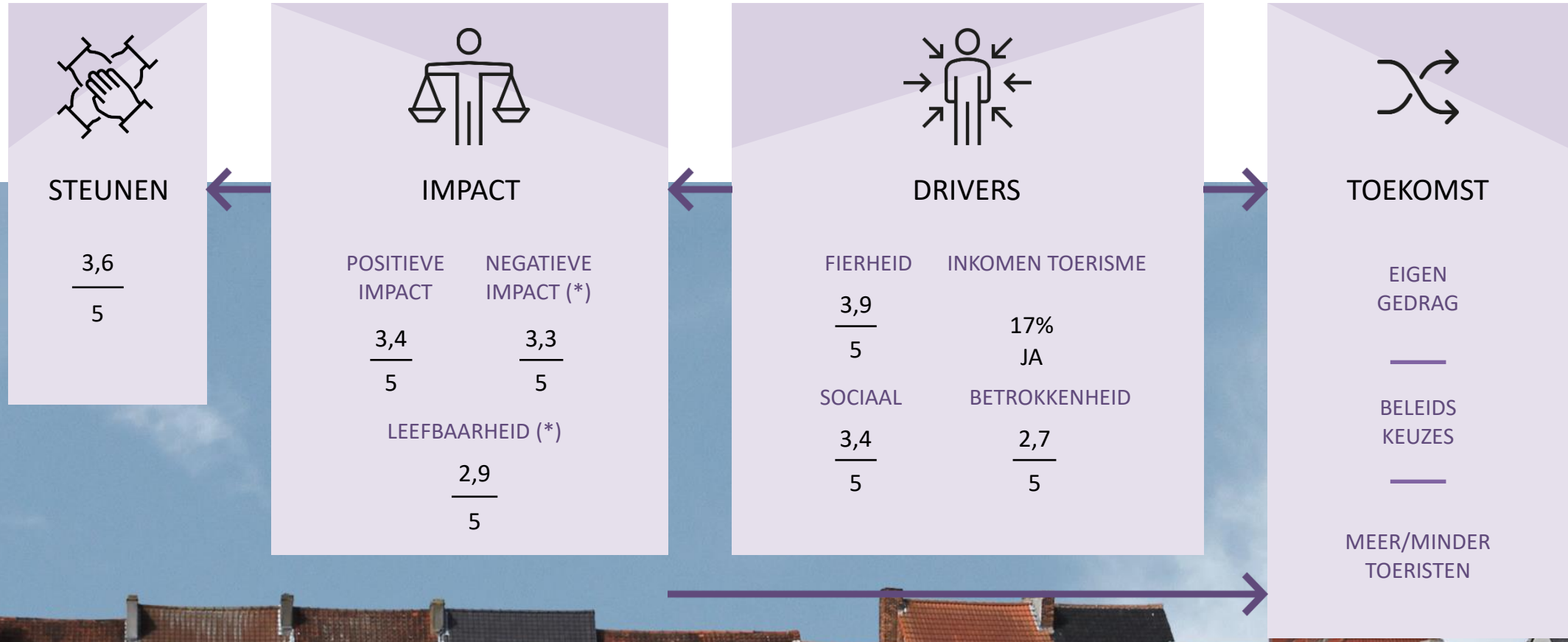
---

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN 2023

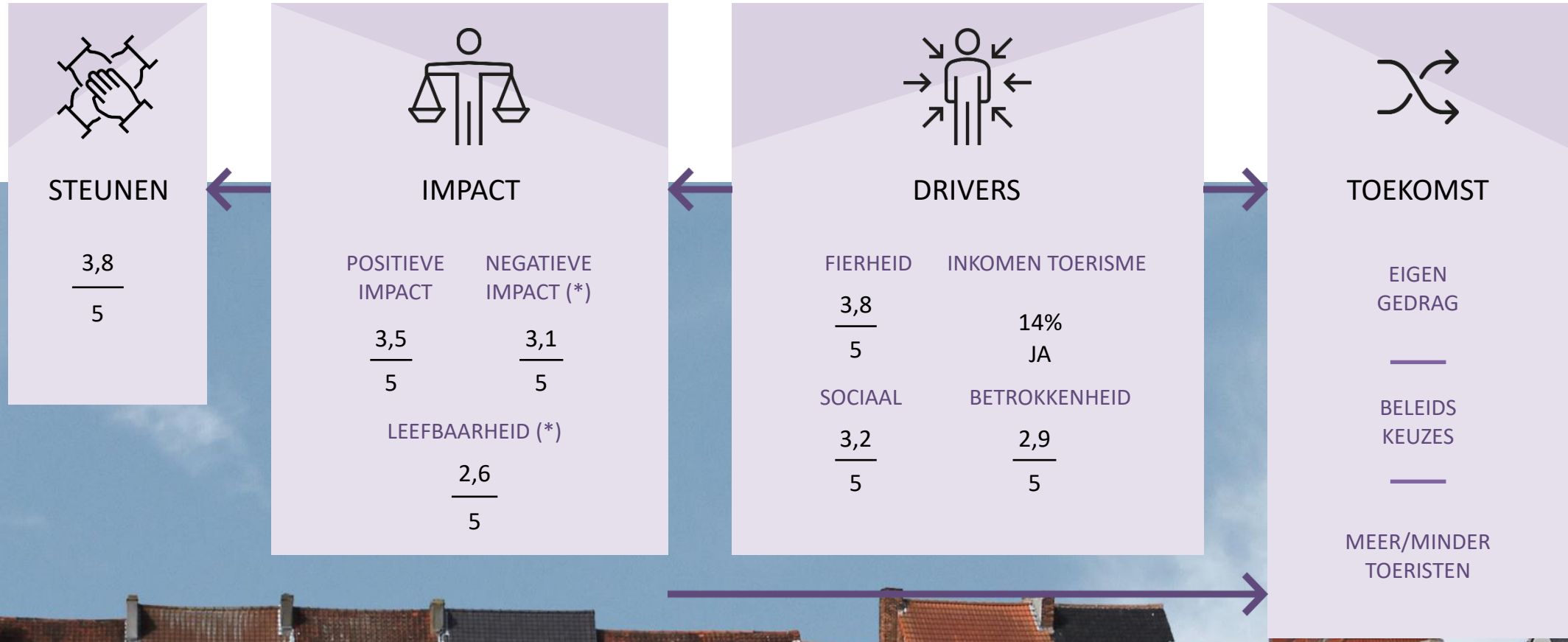
## Samenvatting hoofdconcepten



(\* ) Bij deze concepten betekent een hogere score een slechter resultaat

# RESULTATEN 2021

## Samenvatting hoofdconcepten



(\*) Bij deze concepten betekent een hogere score een slechter resultaat

## RESULTATEN – Vergelijking 2021

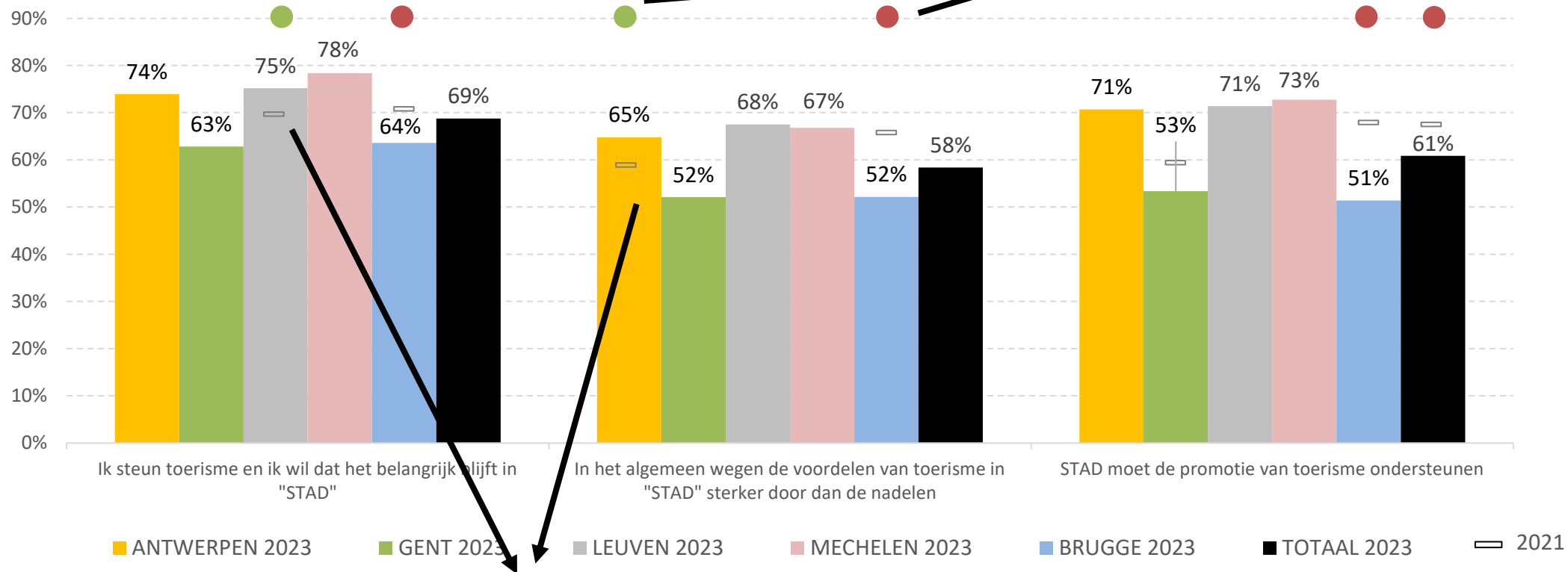
### Steun aan toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...

Bovenaan de slide staat telkens wat de inhoud van de slide is (vraag) en indien van toepassing een extra aanduiding (bijv. het % dat akkoord is met de stelling)

Groen = waarde 2023 significant hoger (minstens 5%)

Rood = waarde 2023 significant lager (minstens 5%)



Significante verschillen  $\geq 5\%$  met 2021 zijn aangeduid met een balkje op de waarde van 2023. Staat er geen balkje, is de waarde van 2023 niet significant verschillend met 2021 of is het verschil kleiner dan 5%.

# RESULTATEN – 2023

## Positieve impact van toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...



Significante verschillen  $\geq 5\%$  met 2021 zijn aangeduid met een kader. Staat er geen kader, is de waarde van 2023 niet significant verschillend met 2021 of is het verschil kleiner dan 5%.

■ TOTAAL 2023

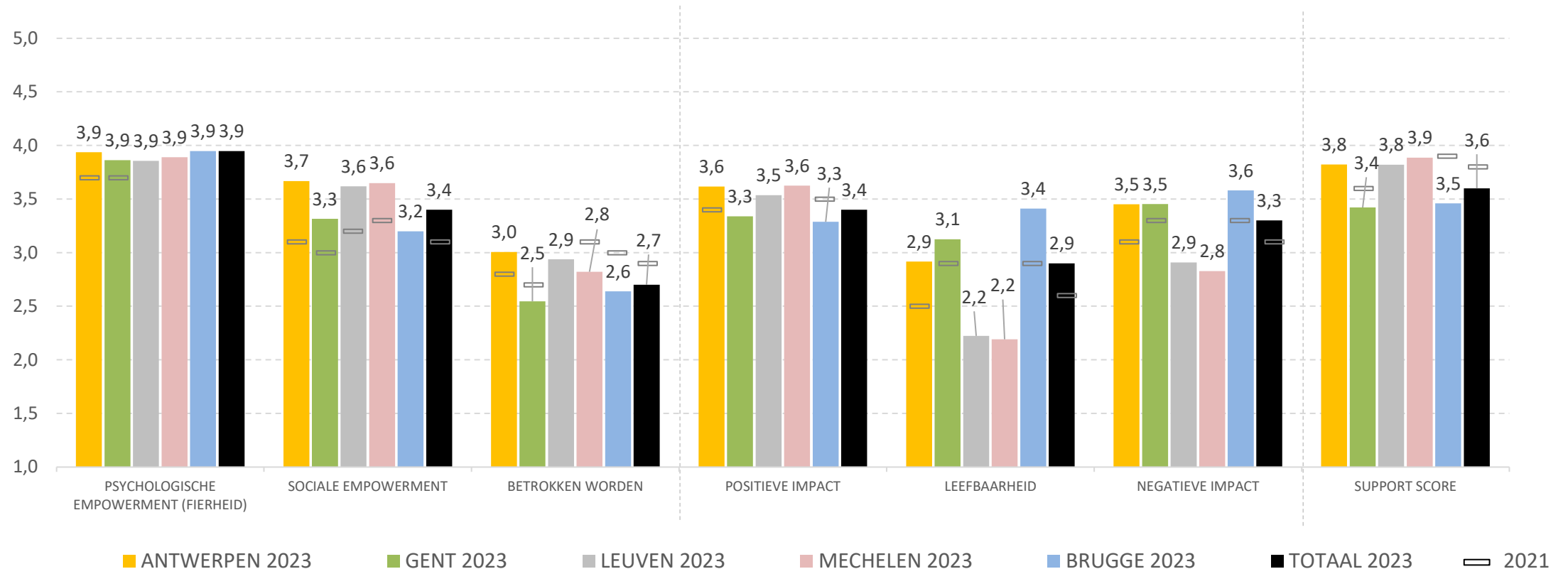
■ TOTAAL 2021

BEWONERS KUNSTSTEDEN



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

Hoofdconcepten (gemiddelde score op 5 – 2021 aangeduid met ) =



Significante verschillen  $\geq 5\%$  met 2021 zijn aangeduid met een balkje op de waarde van 2023. Staat er geen balkje, is de waarde van 2023 niet significant verschillend met 2021 of is het verschil kleiner dan 5%.

# BEWONERS- ONDERZOEK

---

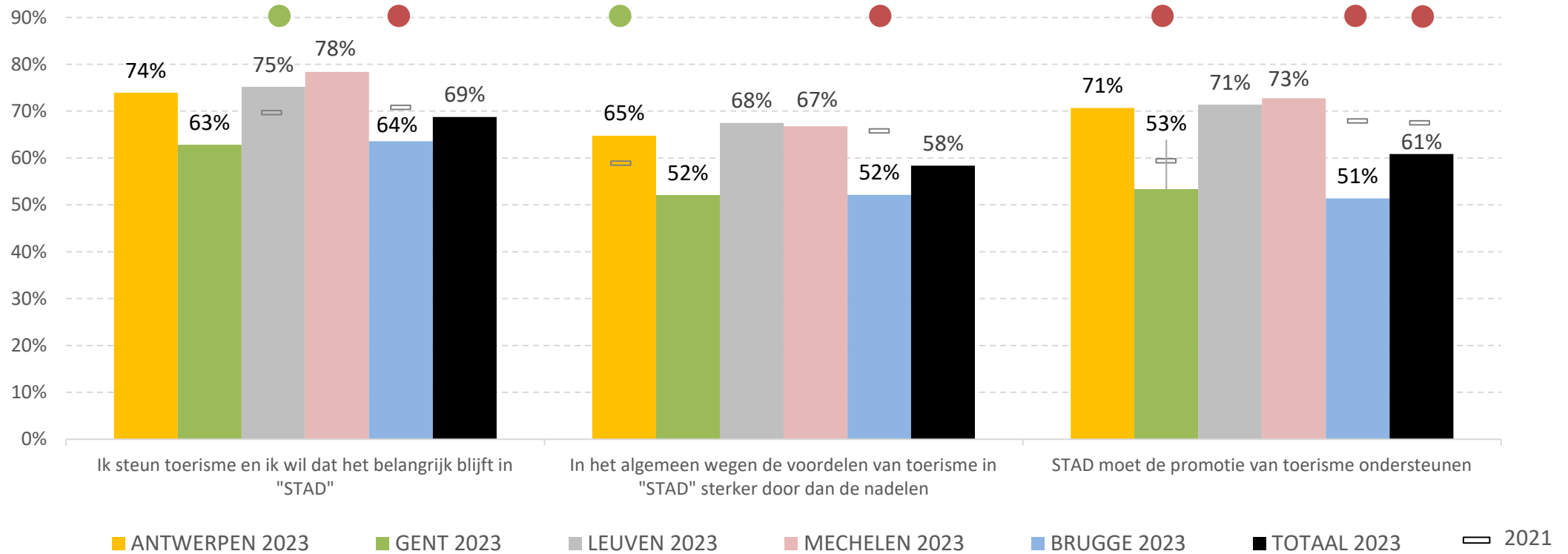
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Steun aan toerisme

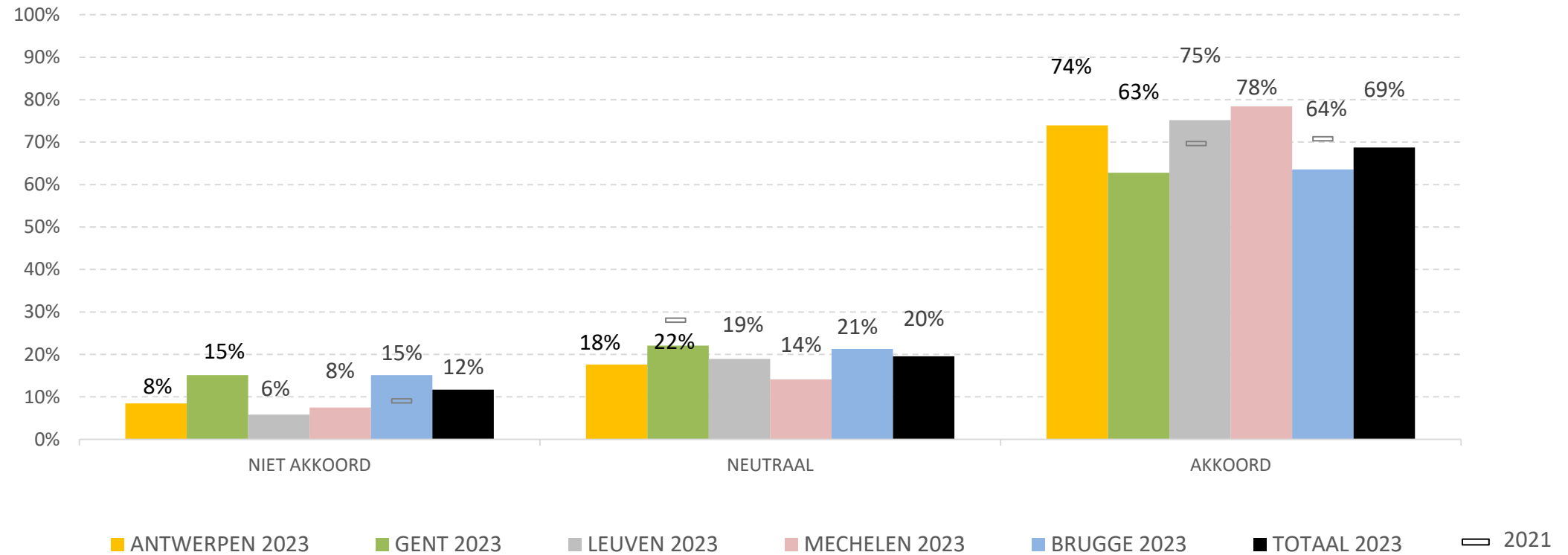
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Steun aan toerisme

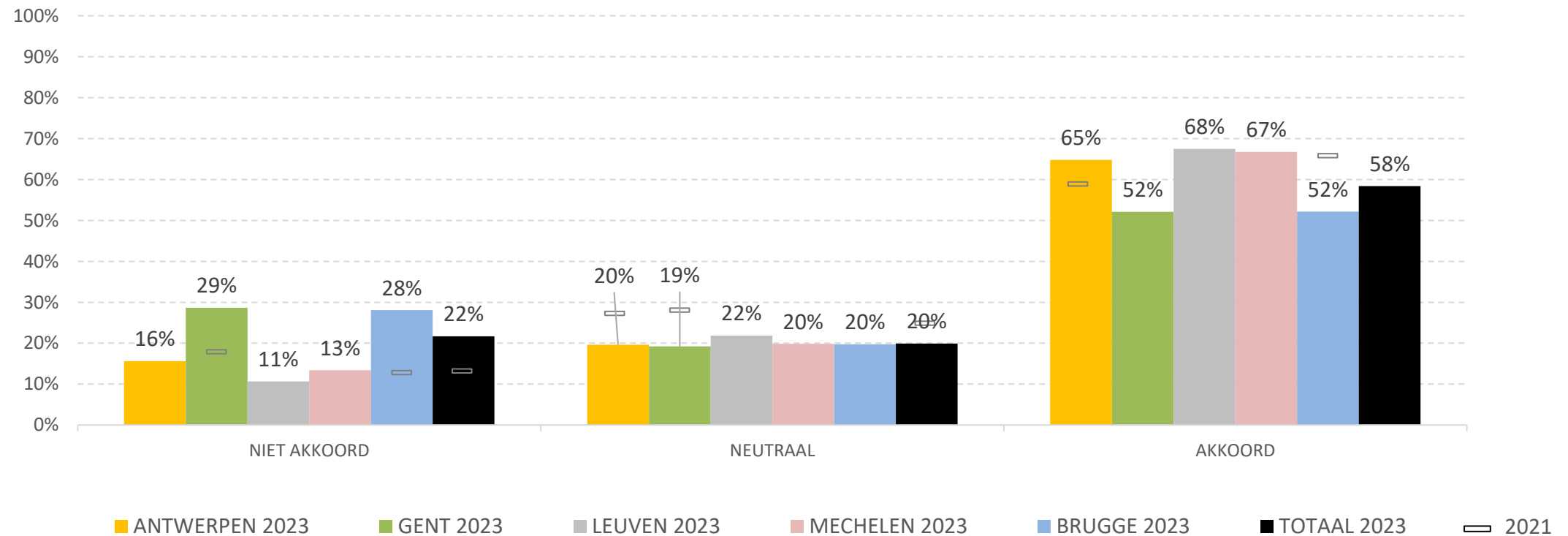
“Ik steun toerisme en ik wil dat het belangrijk blijft in ...”



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Steun aan toerisme

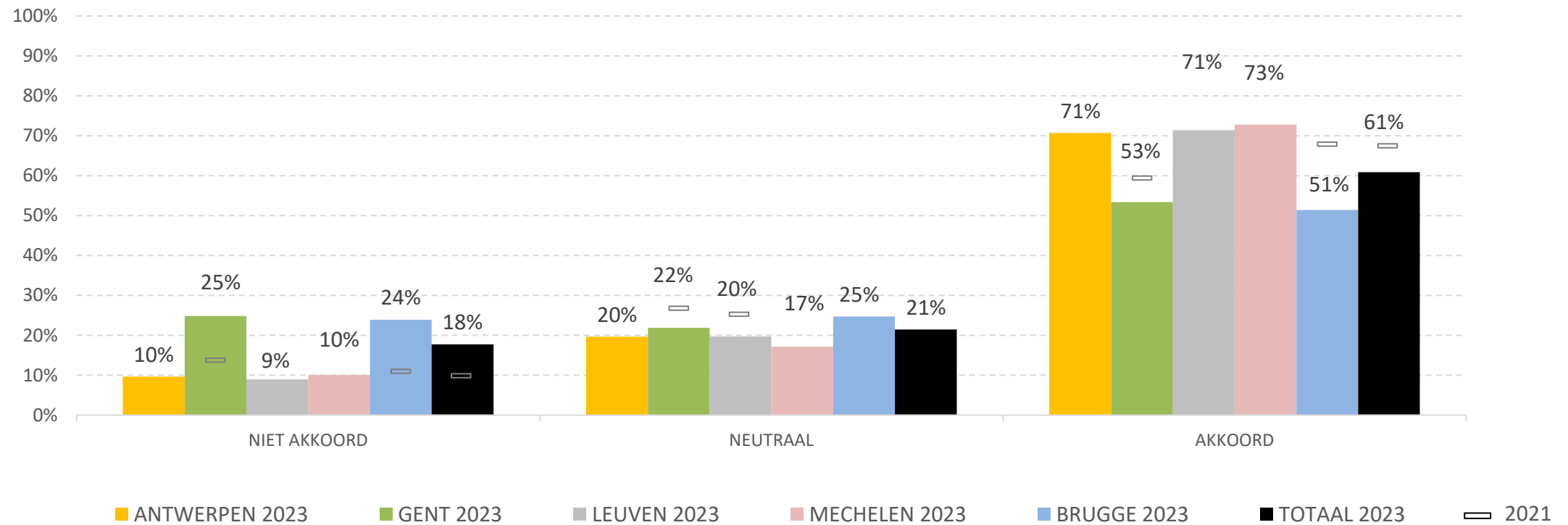
“In het algemeen wegen de voordelen van toerisme in ... sterker door dan de nadelen”



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Steun aan toerisme

“... moet de promotie van toerisme ondersteunen”



# BEWONERS- ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
    - Leefbaarheid
      - Perceptie positieve impact
      - Perceptie negatieve impact
    - Drivers van steun aan toerisme
    - Toekomst?
    - Andere
- CONCLUSIES

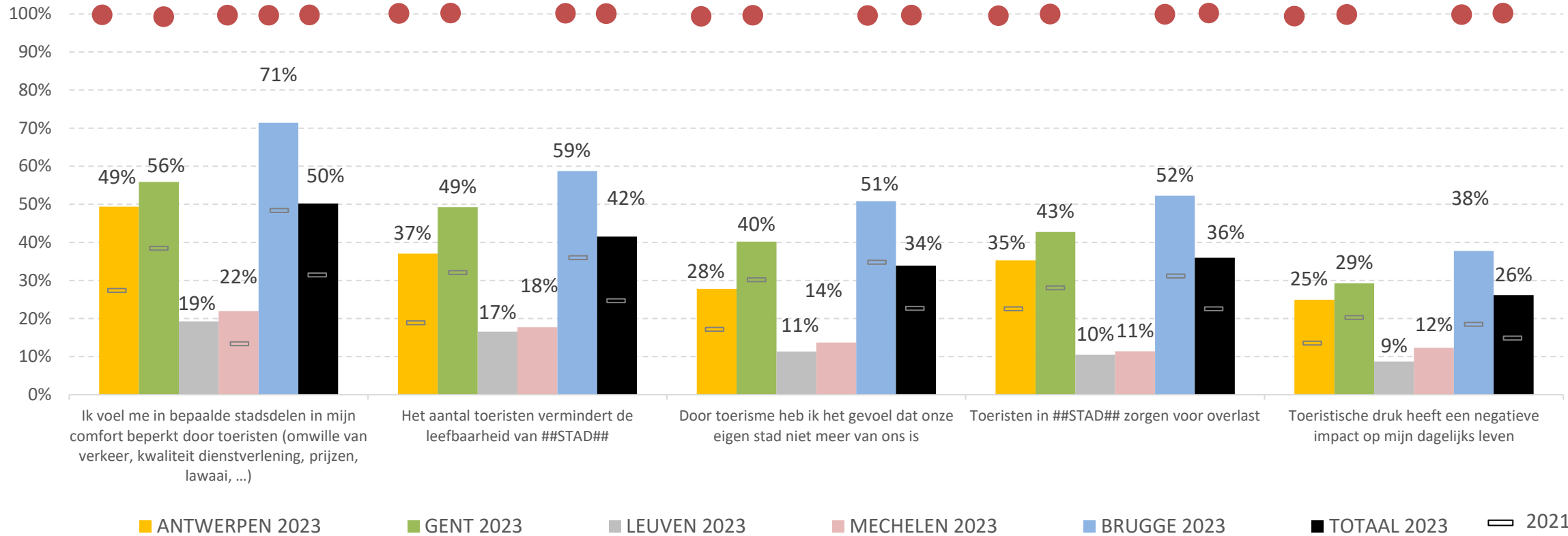


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'



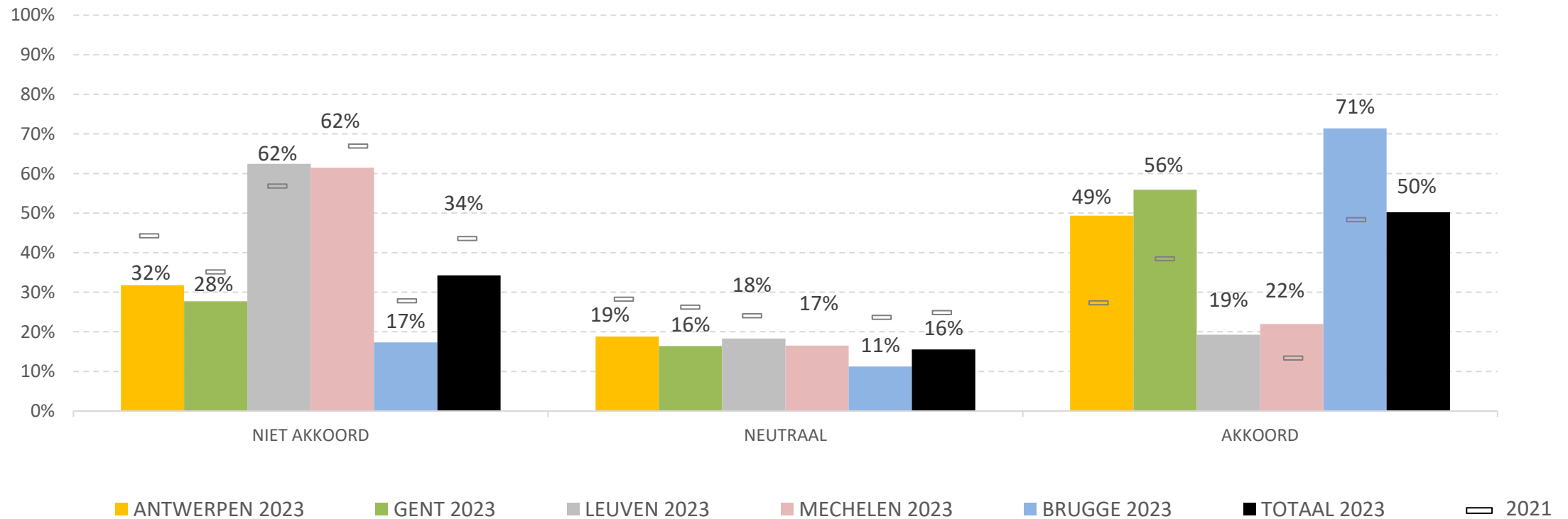
BEWONERS KUNSTSTEDEN



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

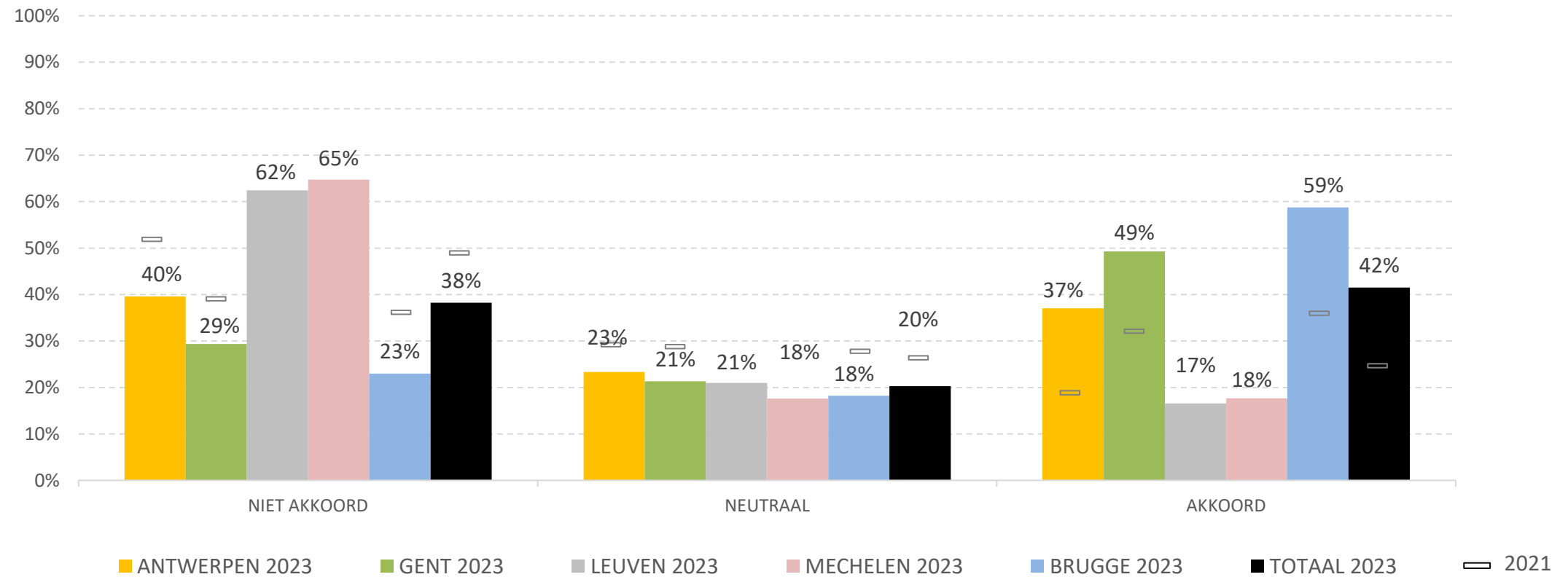
Ik voel me in bepaalde stadsdelen in mijn comfort beperkt door toeristen (omwille van verkeer, kwaliteit dienstverlening, ...)



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

Het aantal toeristen vermindert de leefbaarheid van “STAD”

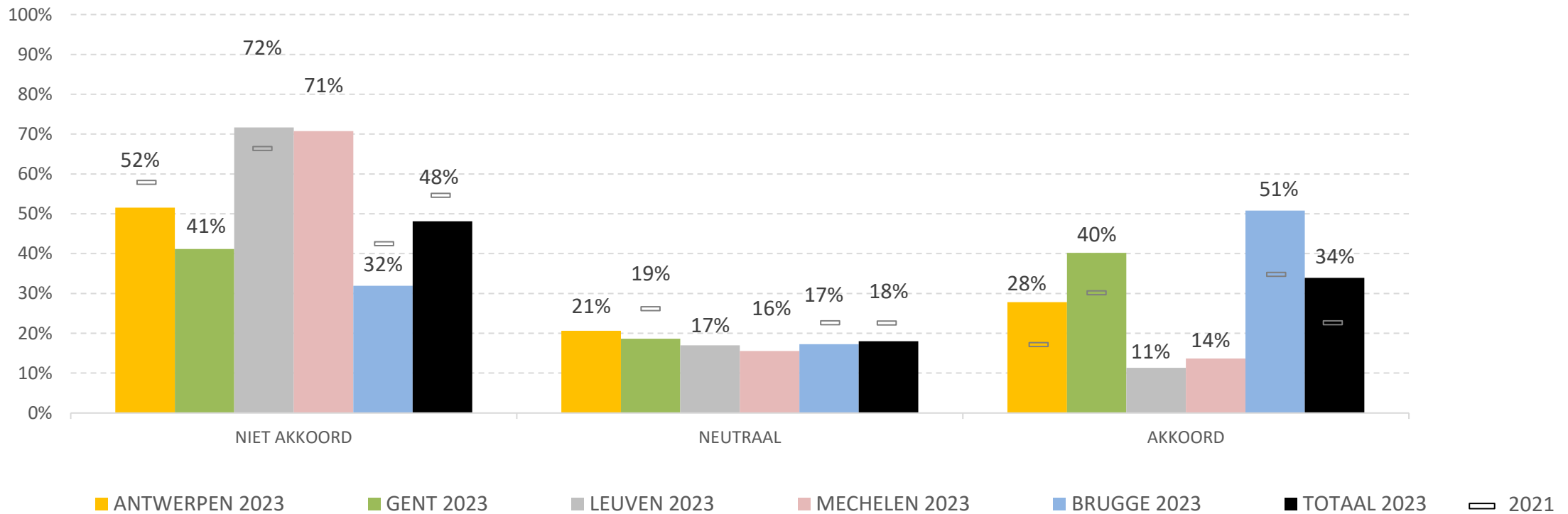


BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

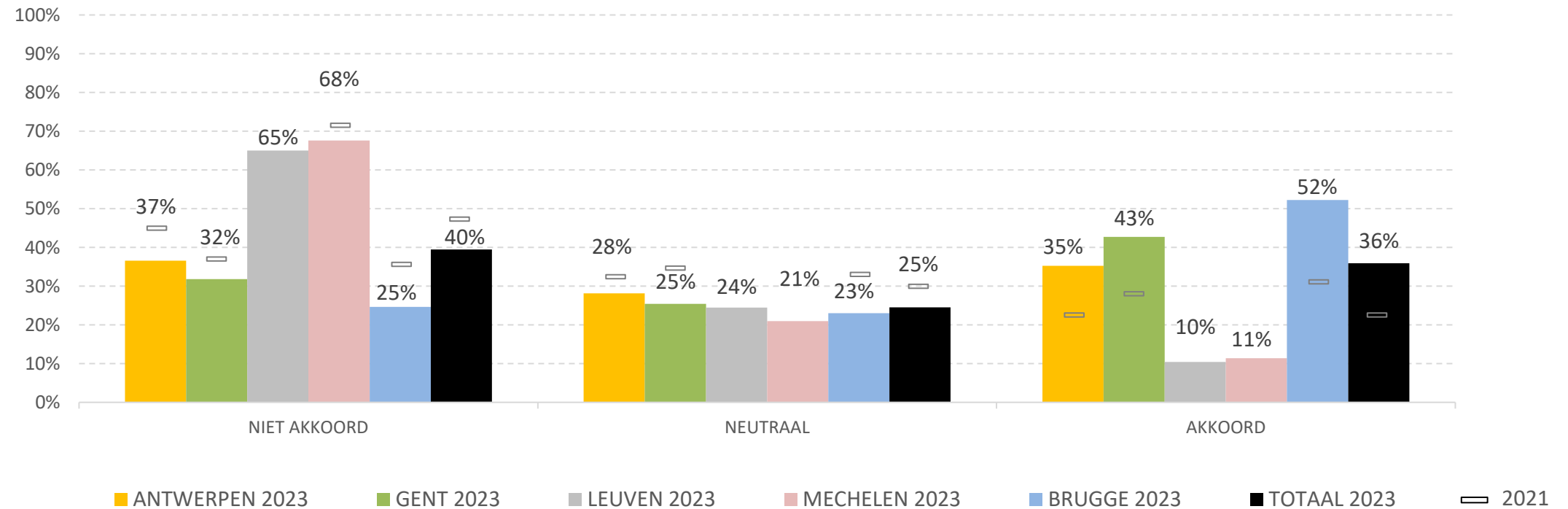
Door toerisme heb ik het gevoel dat onze eigen stad niet meer van ons is



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

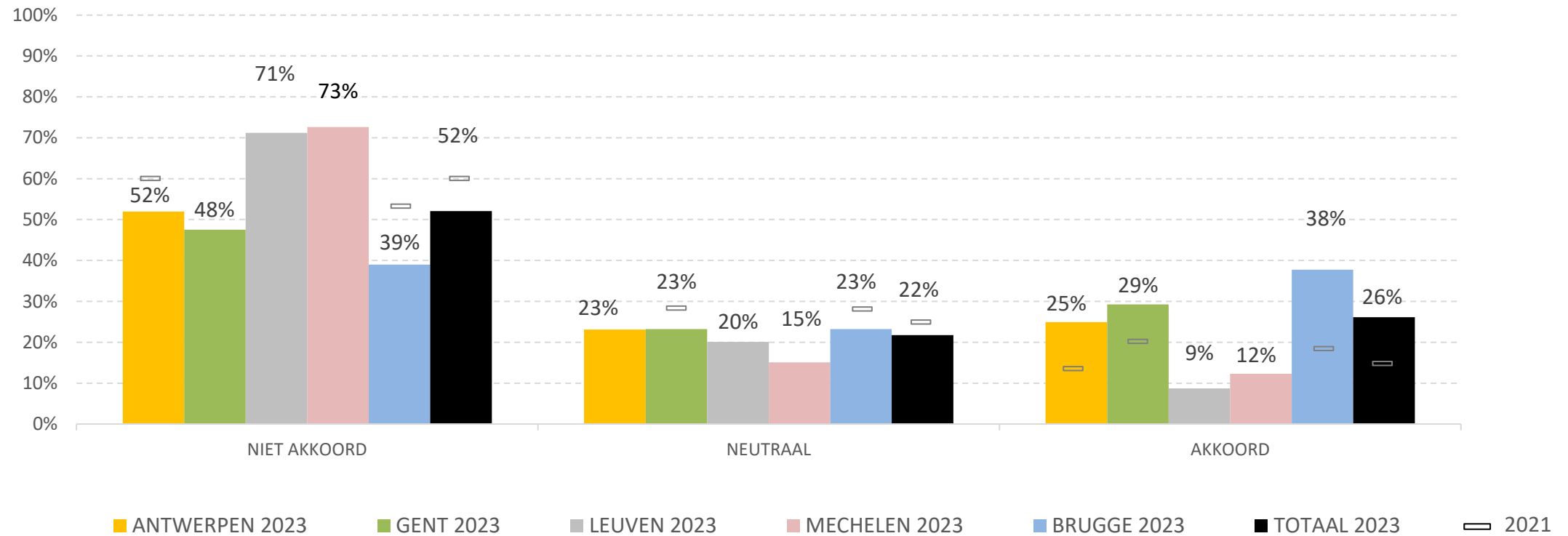
Toeristen in mijn stad zorgen voor overlast



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

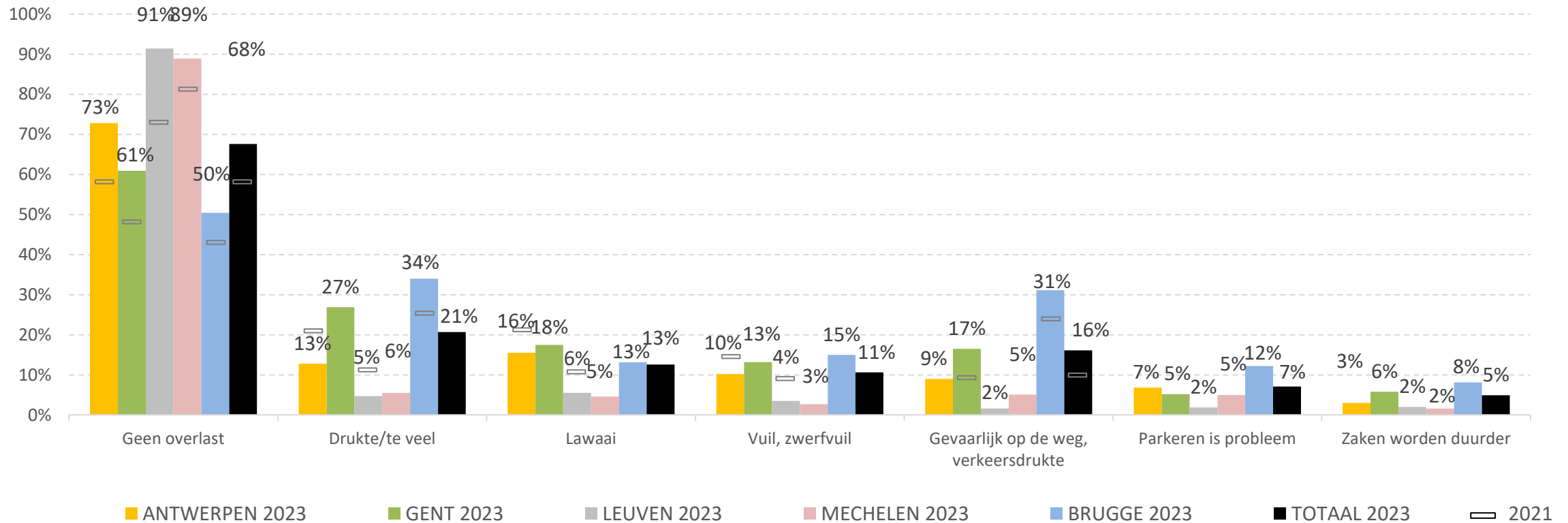
De druk van het toerisme heeft een negatieve impact op mijn dagelijks leven



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

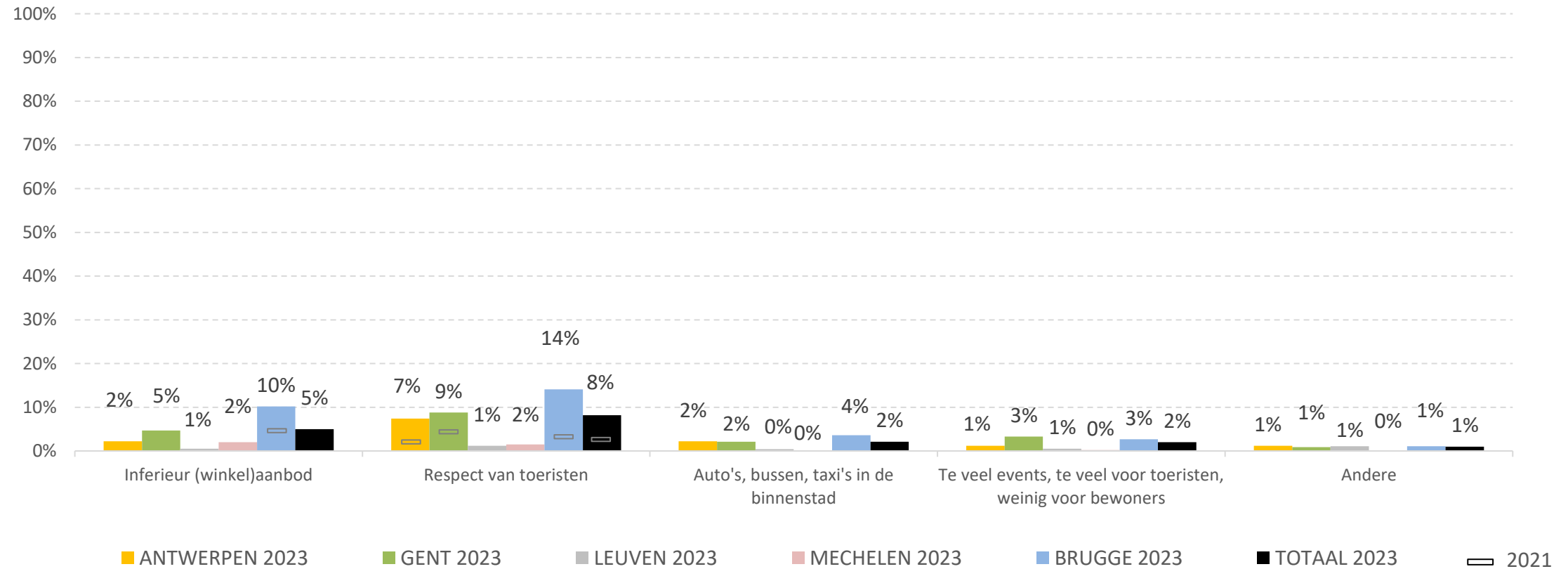
Welke overlast – deel 1



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Leefbaarheid

### Welke overlast – deel 2



BEWONERS KUNSTSTEDEN

# BEWONERS- ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
    - Leefbaarheid
    - Perceptie positieve impact
    - Perceptie negatieve impact
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES





# RESULTATEN – 2023

## Positieve impact van toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...



■ TOTAAL 2023

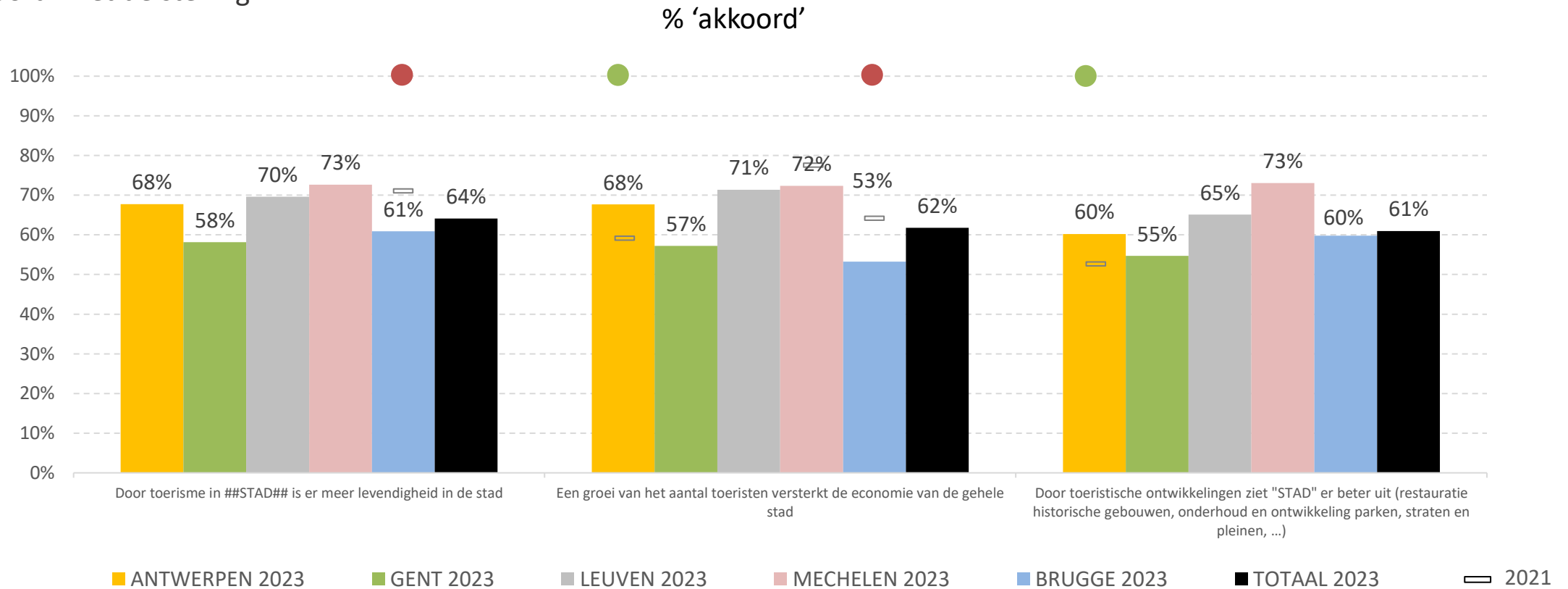
■ TOTAAL 2021

BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Positieve impact van toerisme / 1

% 'akkoord' met de stelling ...

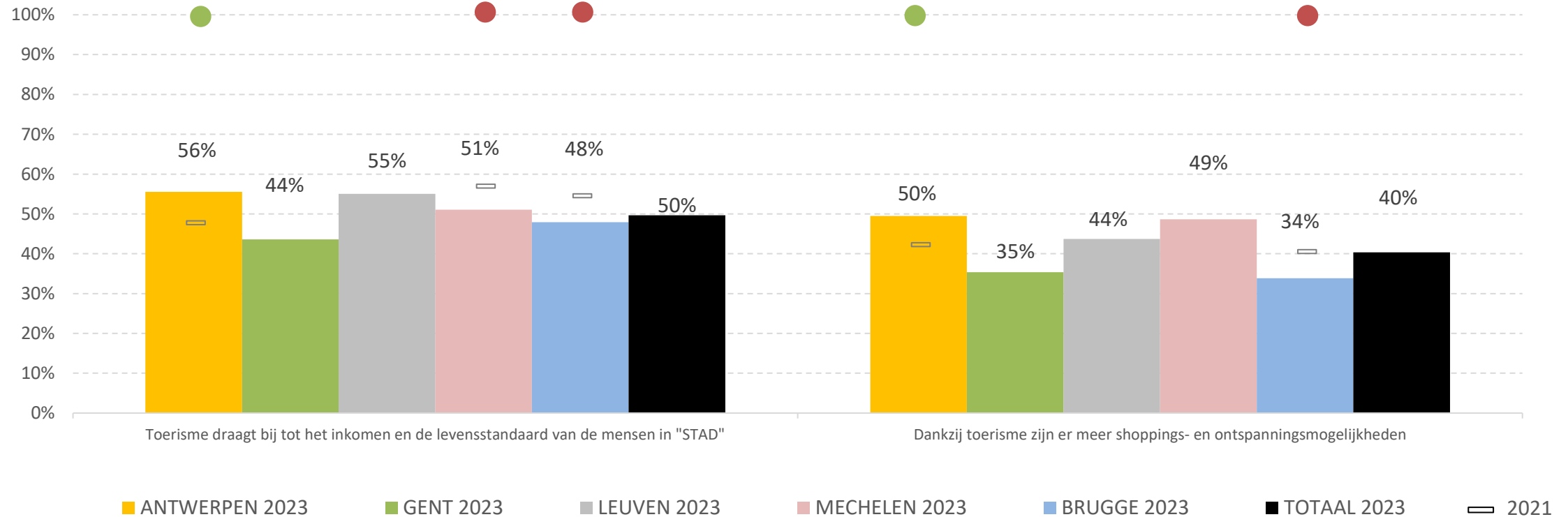


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Positieve impact van toerisme / 2

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'

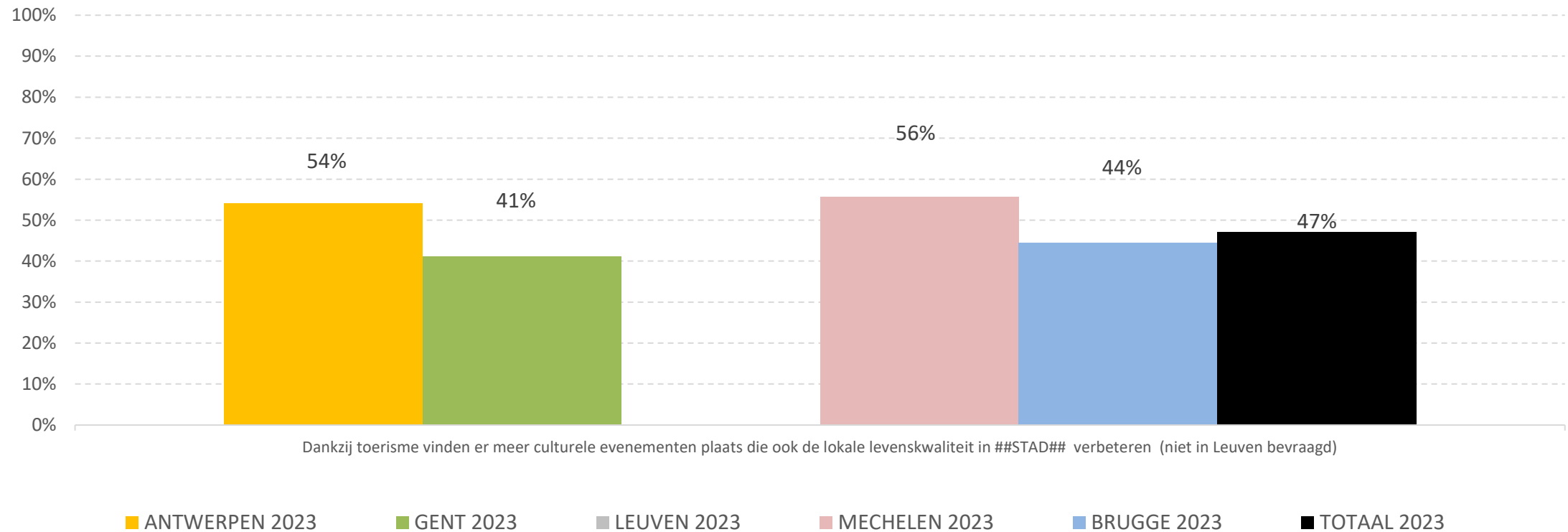


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Positieve impact van toerisme / 3

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'



Dankzij toerisme vinden er meer culturele evenementen plaats die ook de lokale levenskwaliteit in ##STAD## verbeteren (niet in Leuven bevroagd)

■ ANTWERPEN 2023

■ GENT 2023

■ LEUVEN 2023

■ MECHELEN 2023

■ BRUGGE 2023

■ TOTAAL 2023

# BEWONERS- ONDERZOEK

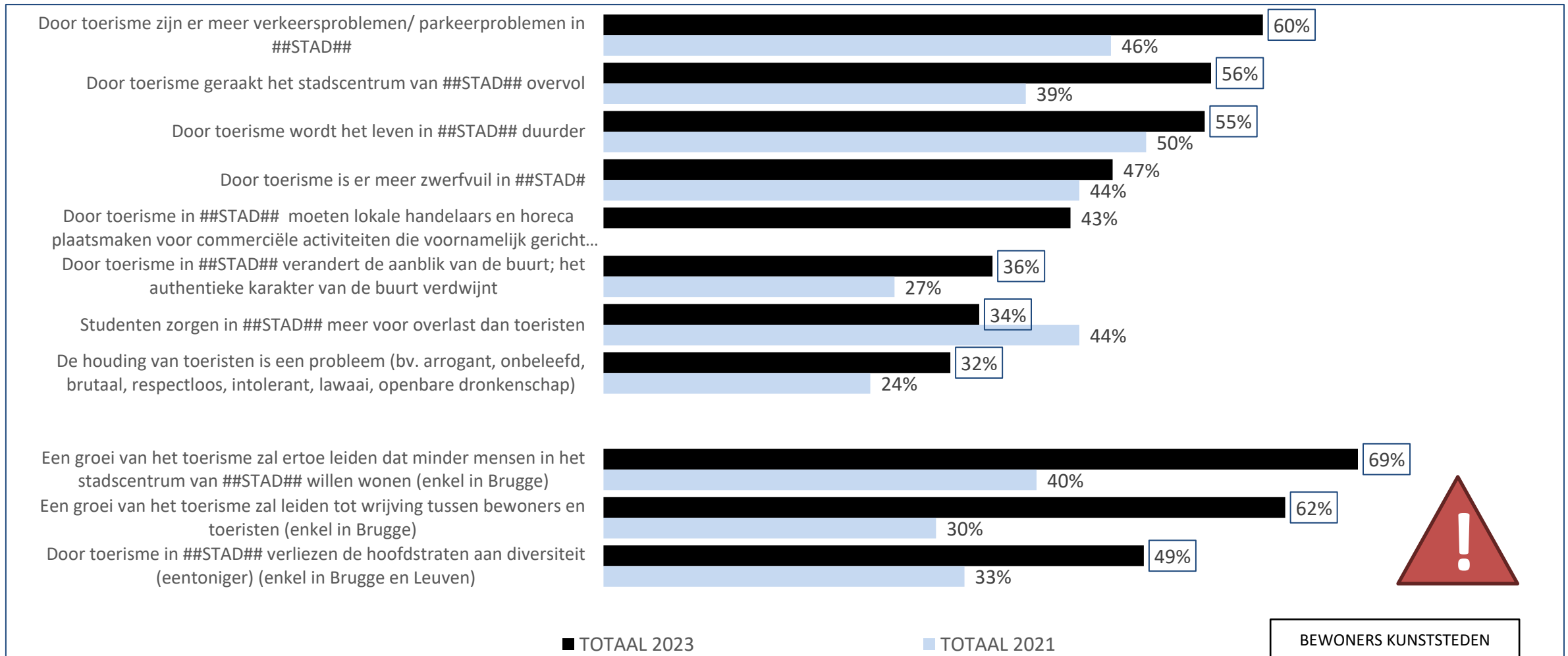
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
    - Leefbaarheid
    - Perceptie positieve impact
    - Perceptie negatieve impact
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Negatieve impact van toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...

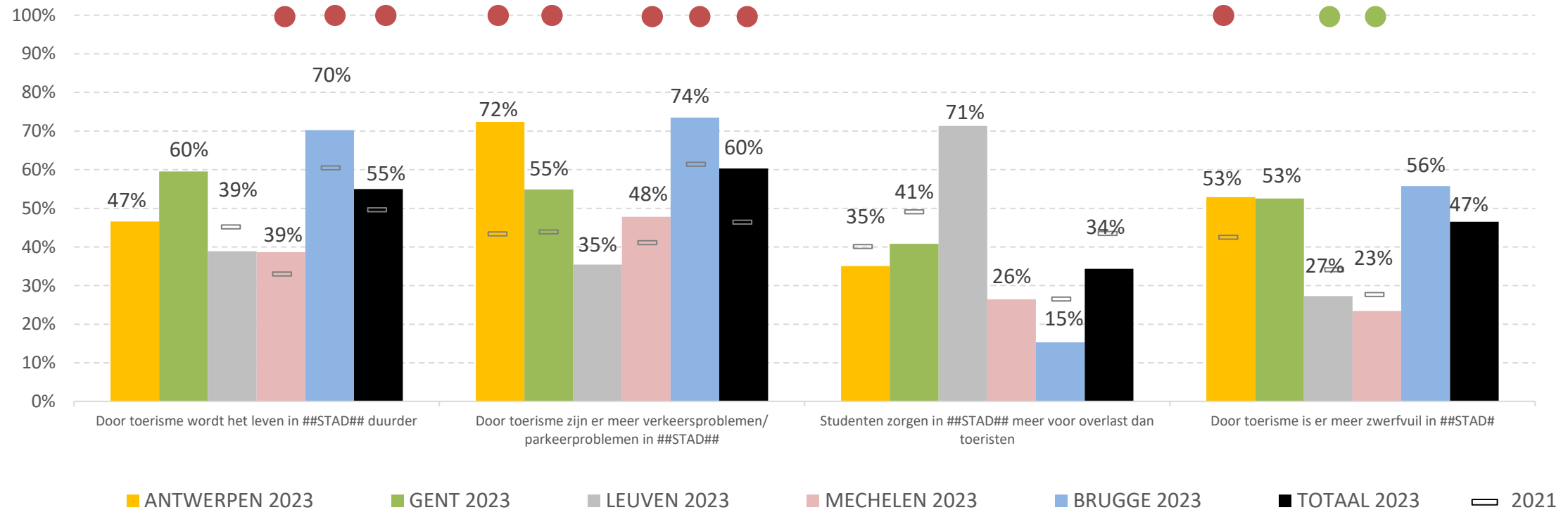


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Negatieve impact van toerisme / 1

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'

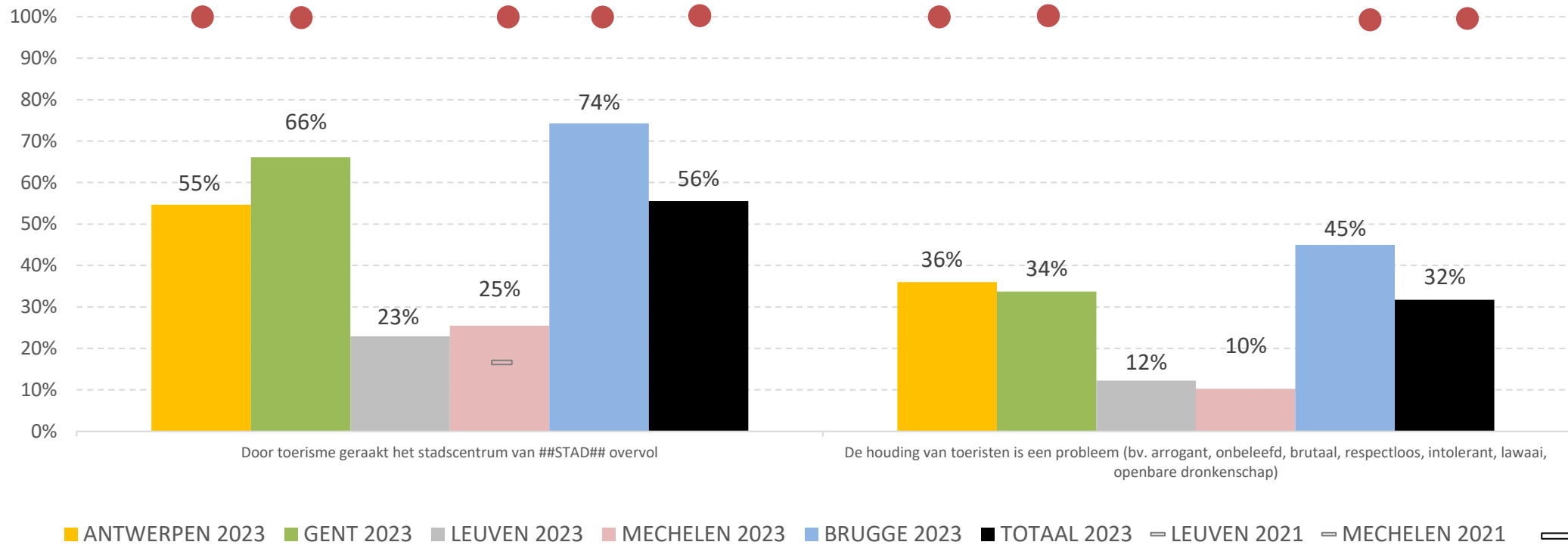


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Negatieve impact van toerisme / 2

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'



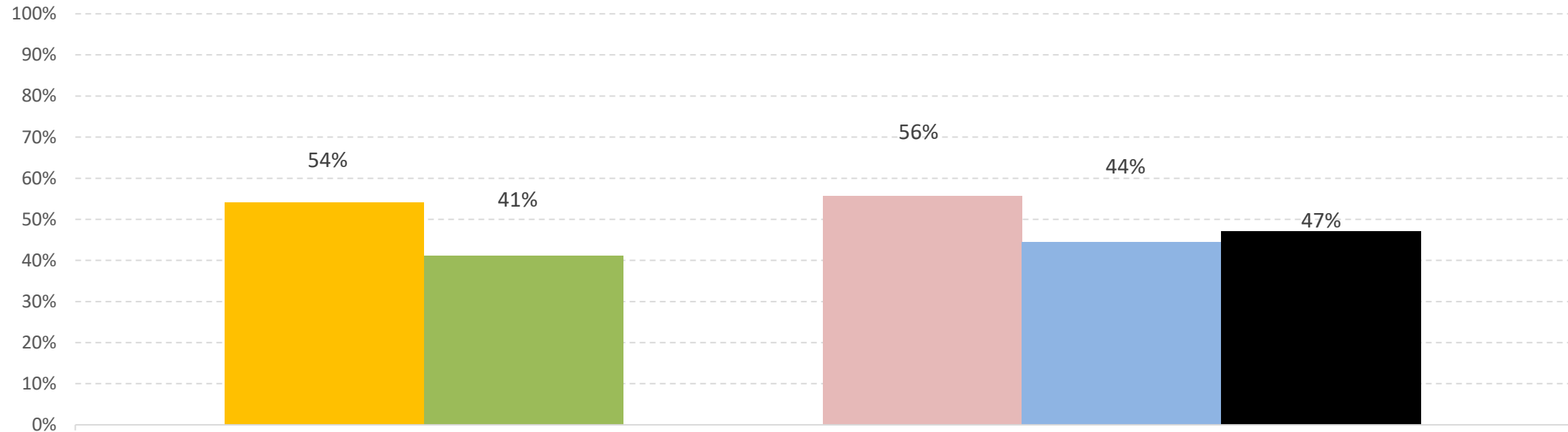


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Negatieve impact van toerisme / 3

% 'akkoord' met de stelling ...

% 'akkoord'



Dankzij toerisme vinden er meer culturele evenementen plaats die ook de lokale levenskwaliteit in ##STAD## verbeteren (niet in Leuven bevroagd)

■ ANTWERPEN 2023

■ GENT 2023

■ LEUVEN 2023

■ MECHELEN 2023

■ BRUGGE 2023

■ TOTAAL 2023

# BEWONERS- ONDERZOEK

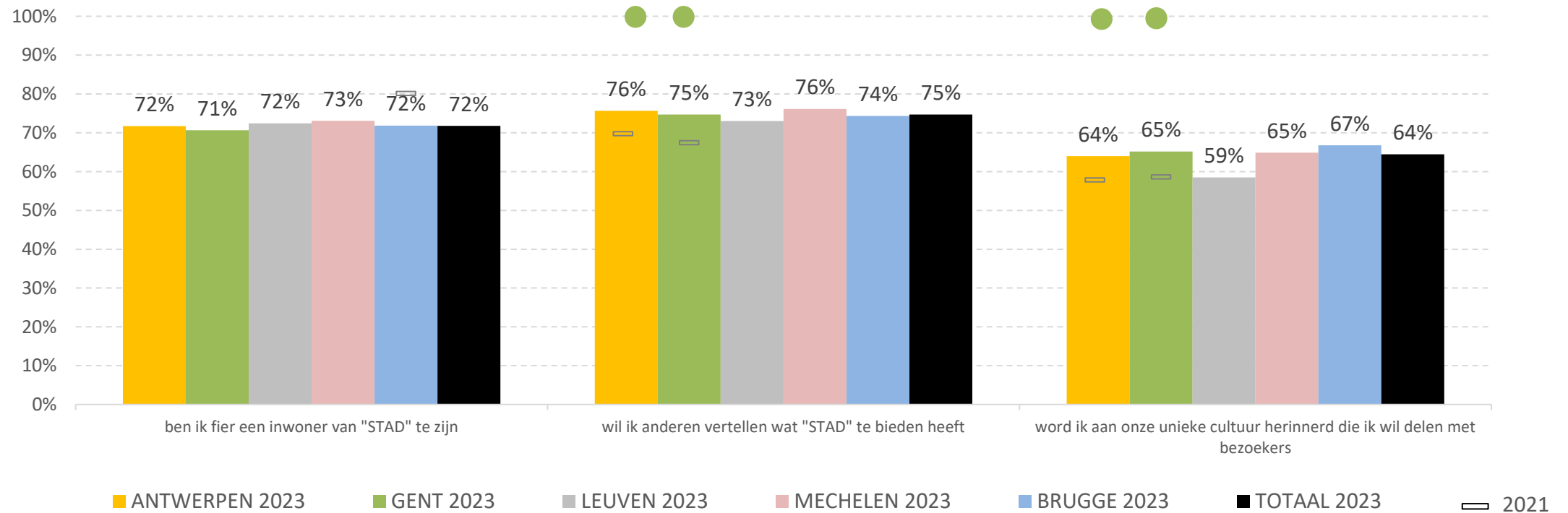
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (Psychological empowerment)
    - Economisch voordeel (Economical empowerment)
    - Sociaal empowerment
    - Betrokkenheid (Political empowerment)
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Fierheid

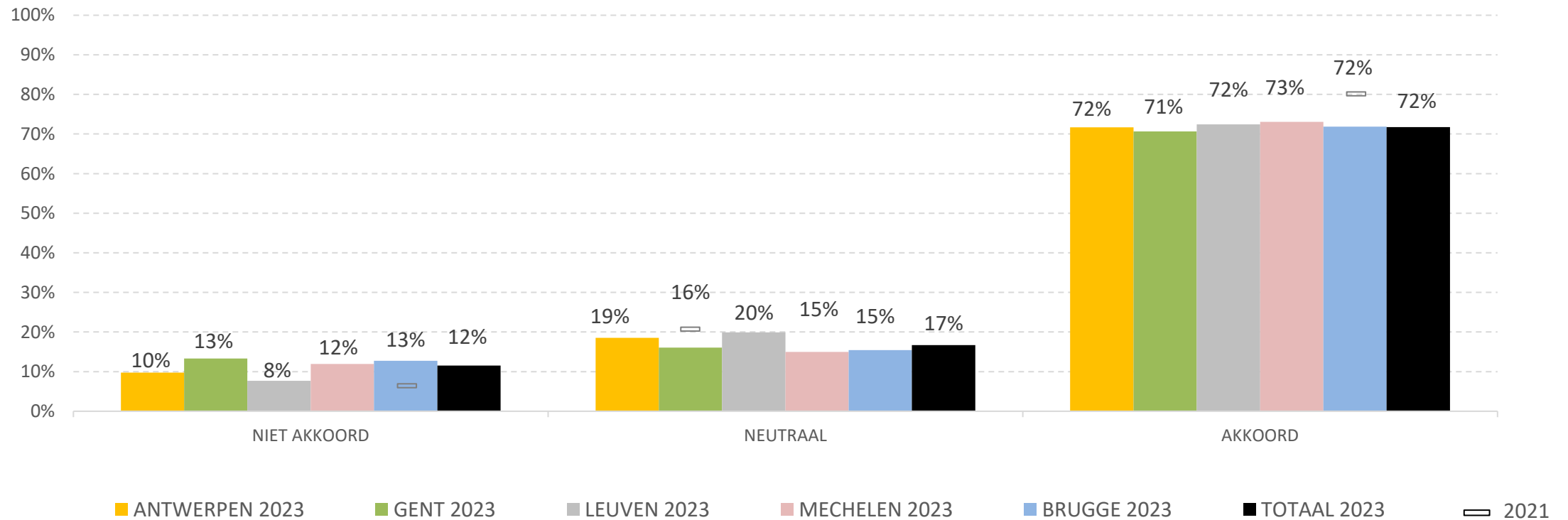
% 'akkoord' met de stelling "Door toerisme in ...."



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Fierheid

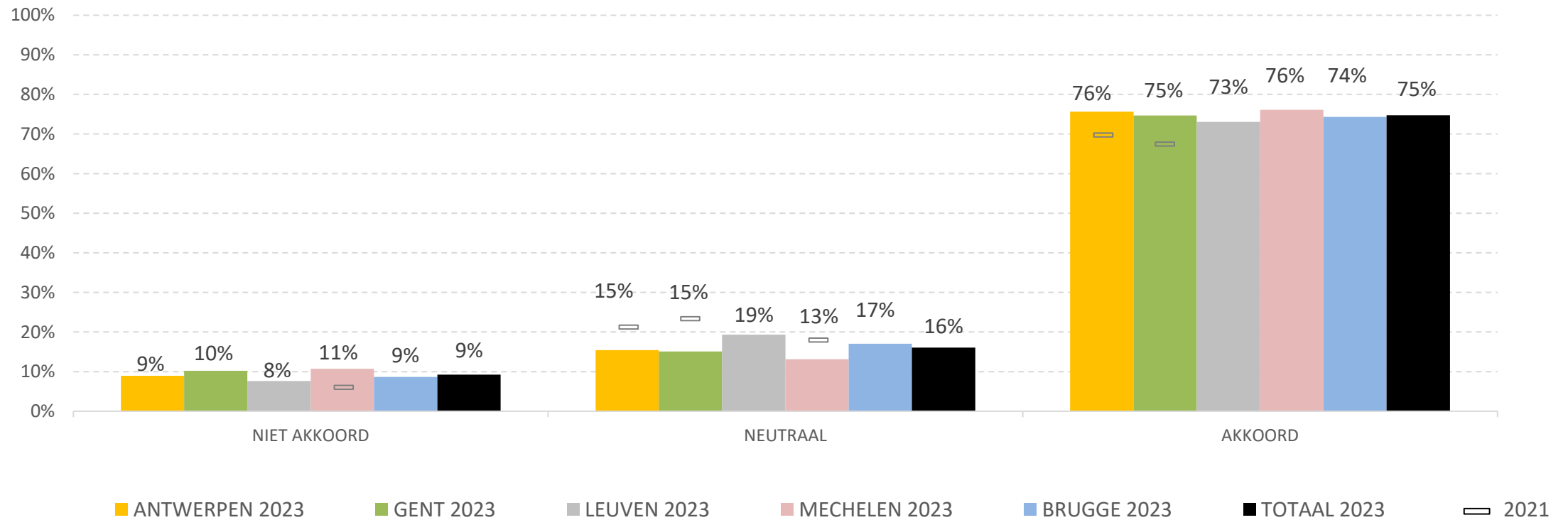
Door toerisme in "STAD" ben ik fier een inwoner van "STAD" te zijn



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Fierheid

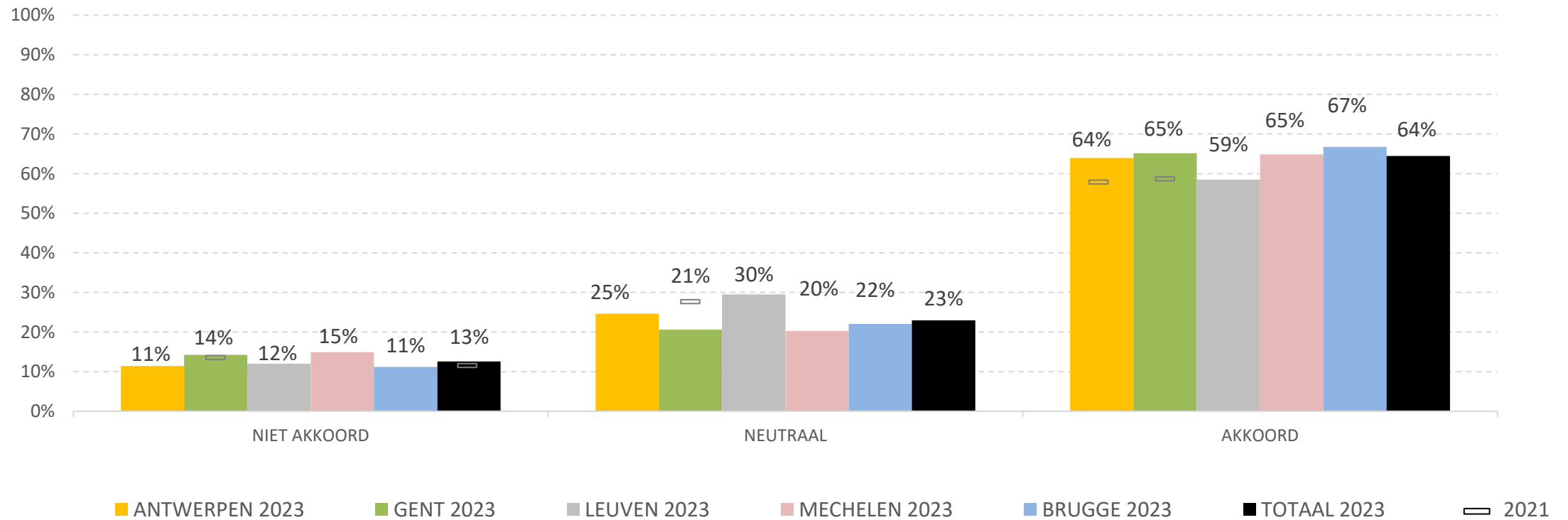
Door toerisme in "STAD" wil ik anderen vertellen wat ##STAD## te bieden heeft



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Fierheid

Door toerisme in "STAD" word ik aan onze unieke cultuur herinnerd die ik wil delen met bezoekers



BEWONERS KUNSTSTEDEN

# BEWONERS- ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (Psychological empowerment)
    - Economisch voordeel (Economical empowerment)
    - Sociaal empowerment
    - Betrokkenheid (Political empowerment)
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES

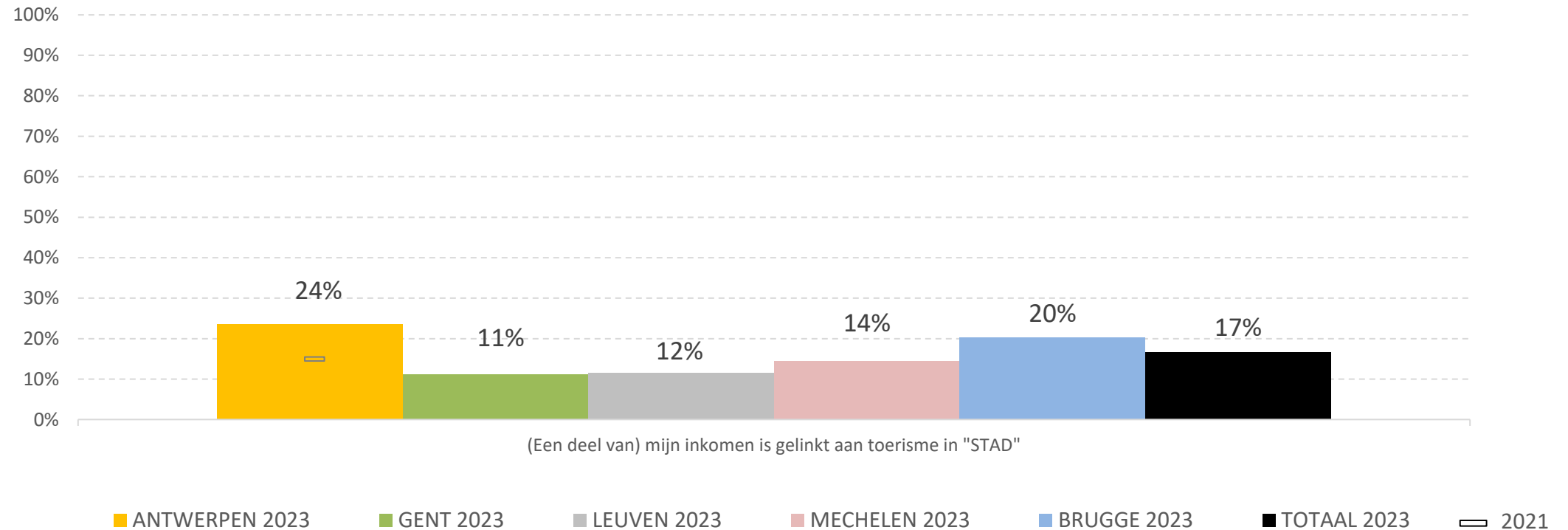


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Persoonlijk economisch voordeel

“(Een deel van) mijn inkomen is gelinkt aan toerisme in #STAD#”

% ‘ja’

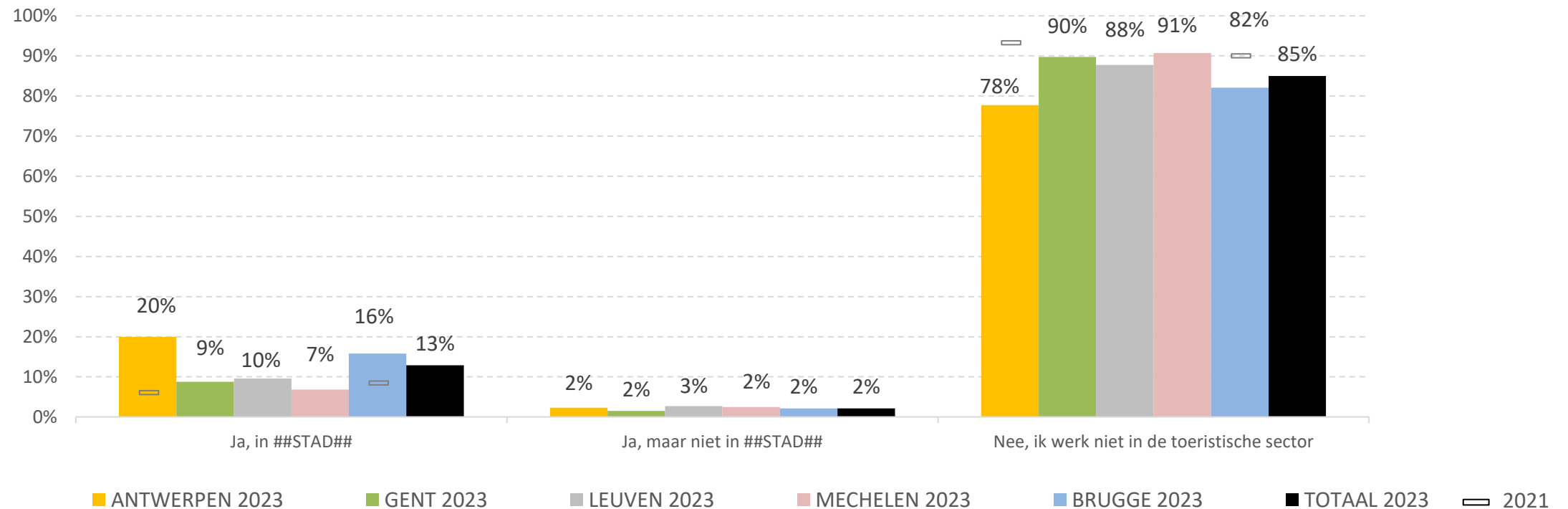




# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Persoonlijk economisch voordeel

Werkt u in de toeristische sector?



# BEWONERS- ONDERZOEK

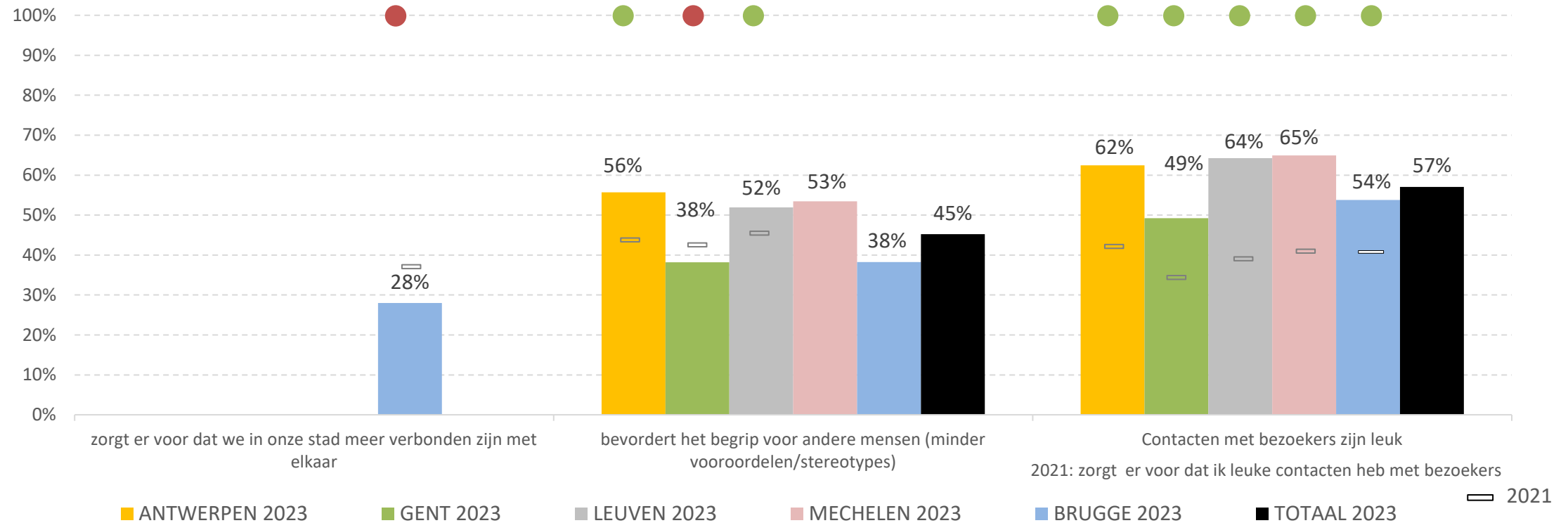
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (Psychological empowerment)
    - Economisch voordeel (Economical empowerment)
    - Sociaal empowerment
    - Betrokkenheid (Political empowerment)
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Social empowerment

% 'akkoord' met de stelling "Toerisme in ...."

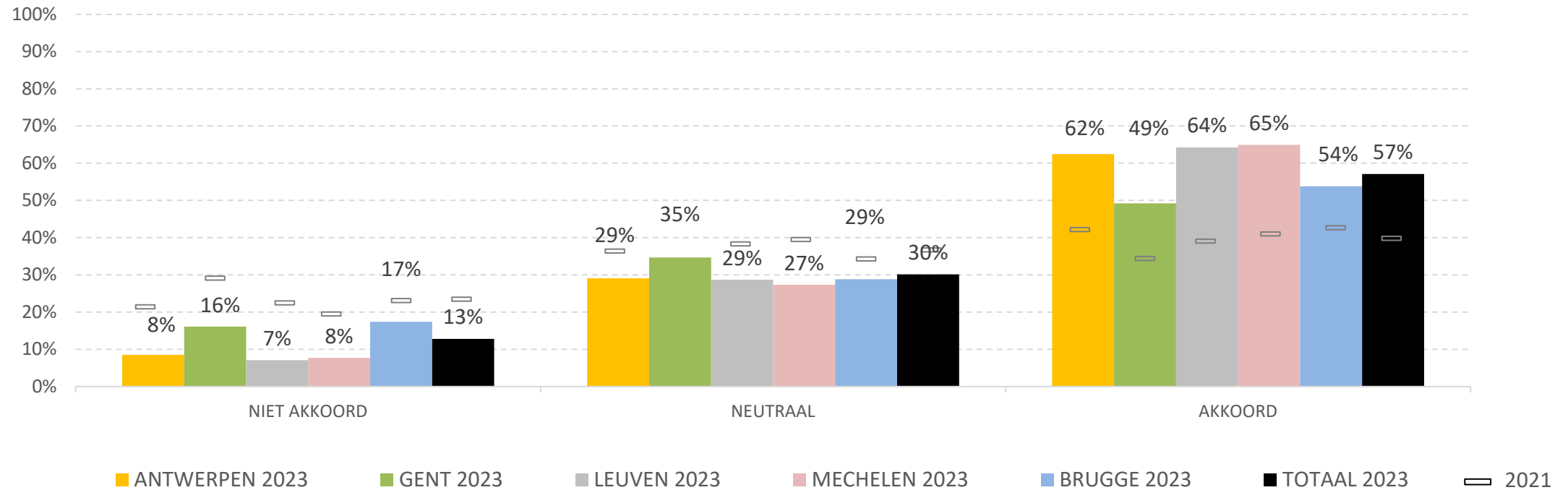


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Social empowerment

“Contacten met bezoekers zijn leuk”

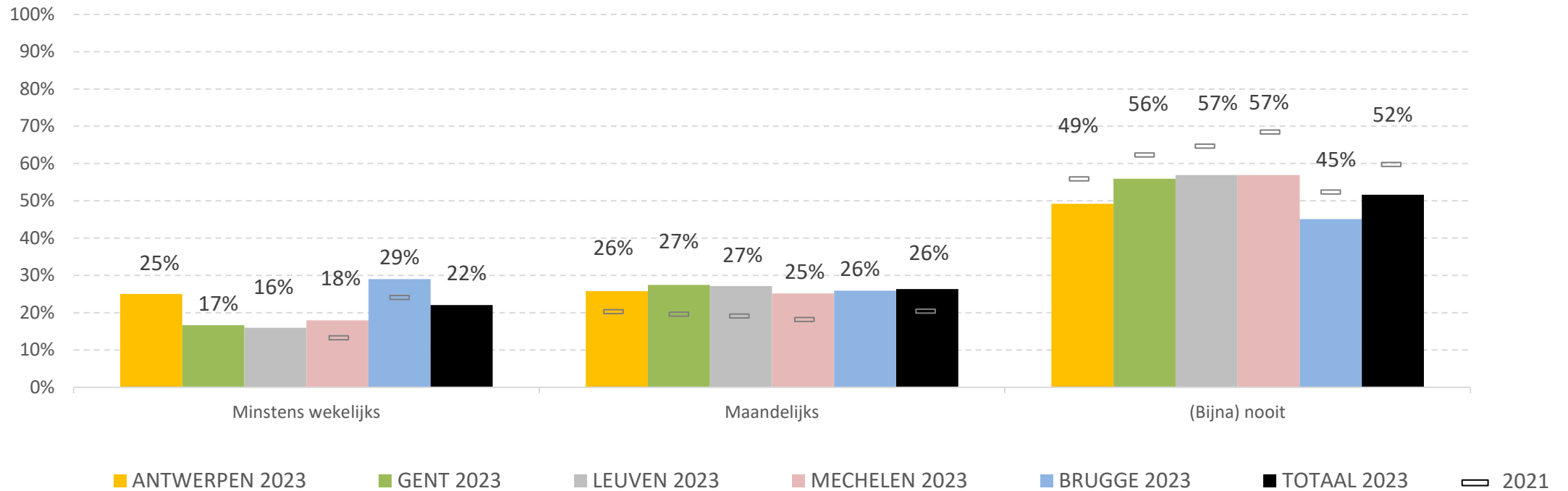
2021: “Toerisme in ... zorgt er voor dat ik leuke contacten heb met bezoekers”



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Social empowerment

“Hoe vaak praat u (zowel in levende lijve als digitaal (vb. via social media, of een specifieke app)) met toeristen in “STAD”?”

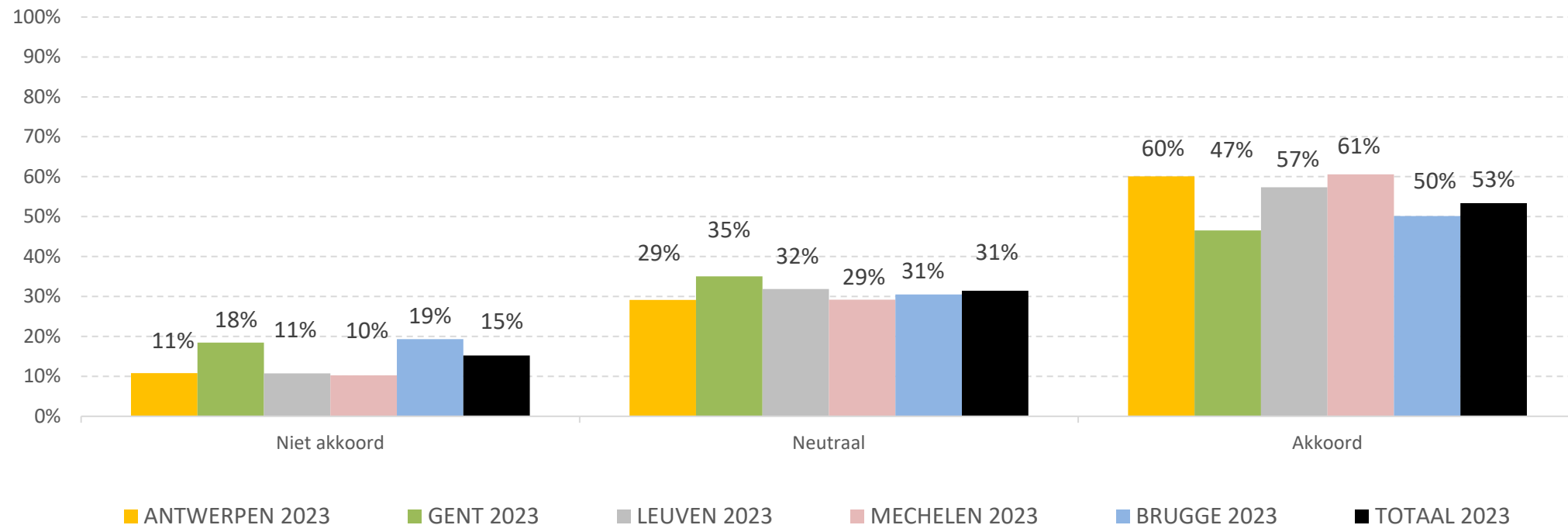


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Social empowerment

Ik kom graag in contact met bezoekers aan “STAD”

2021: “Hoe graag wilt u in contact komen met de bezoekers van “STAD”?”



Andere verwoording van vraagstelling & antwoordopties waardoor vergelijking niet mogelijk is

BEWONERS KUNSTSTEDEN

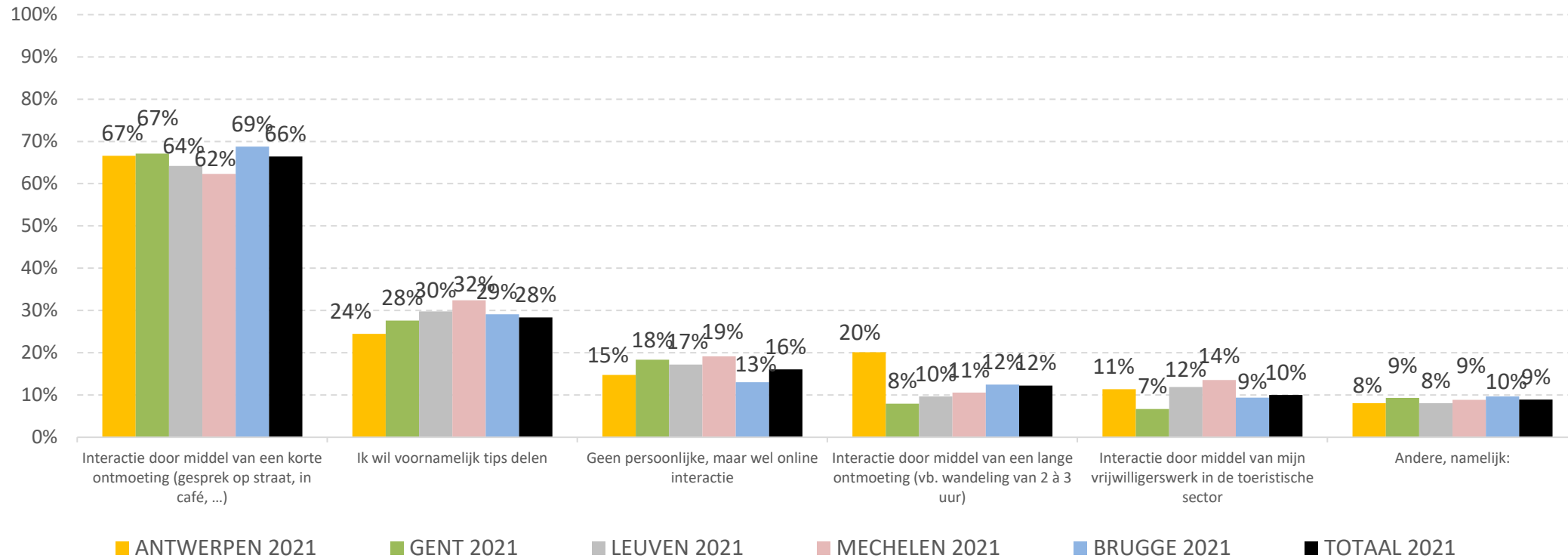
# RESULTATEN – 2021

## Social empowerment

Hoe wil je in interactie komen met de bezoekers van “STAD”?

2021: “Hoe wilt u in contact komen met de bezoekers van “STAD”?”

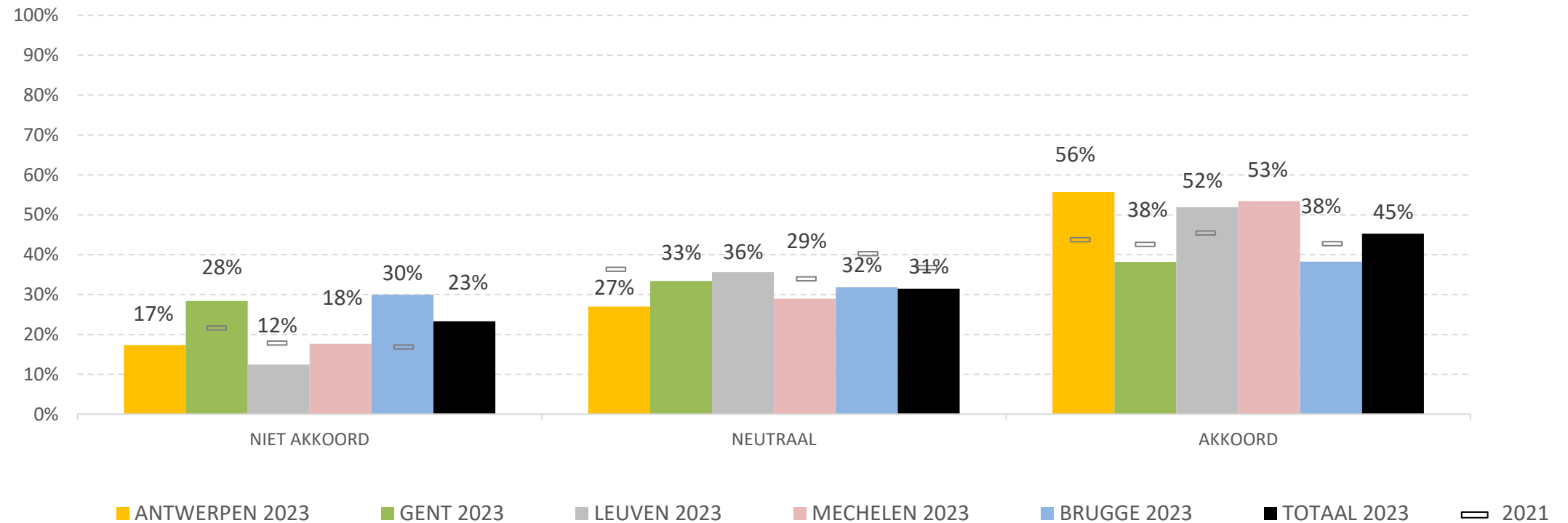
- Indien akkoord of neutraal op ‘graag in contact met bezoekers’



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Social empowerment

“Toerisme in ... bevordert het begrip voor andere mensen (minder vooroordelen/stereotypes)”





# BEWONERS- ONDERZOEK

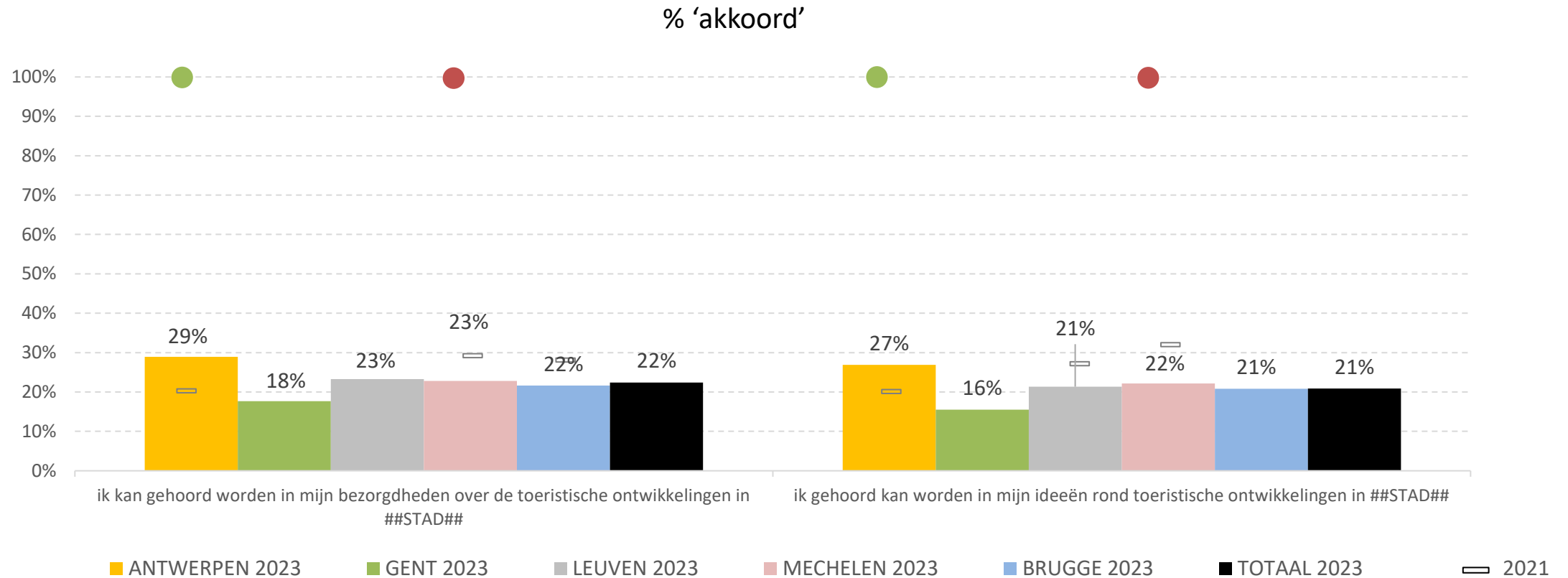
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (Psychological empowerment)
    - Economisch voordeel (Economical empowerment)
    - Sociaal empowerment
    - Betrokkenheid (Political empowerment)
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid

% 'akkoord' met de stelling

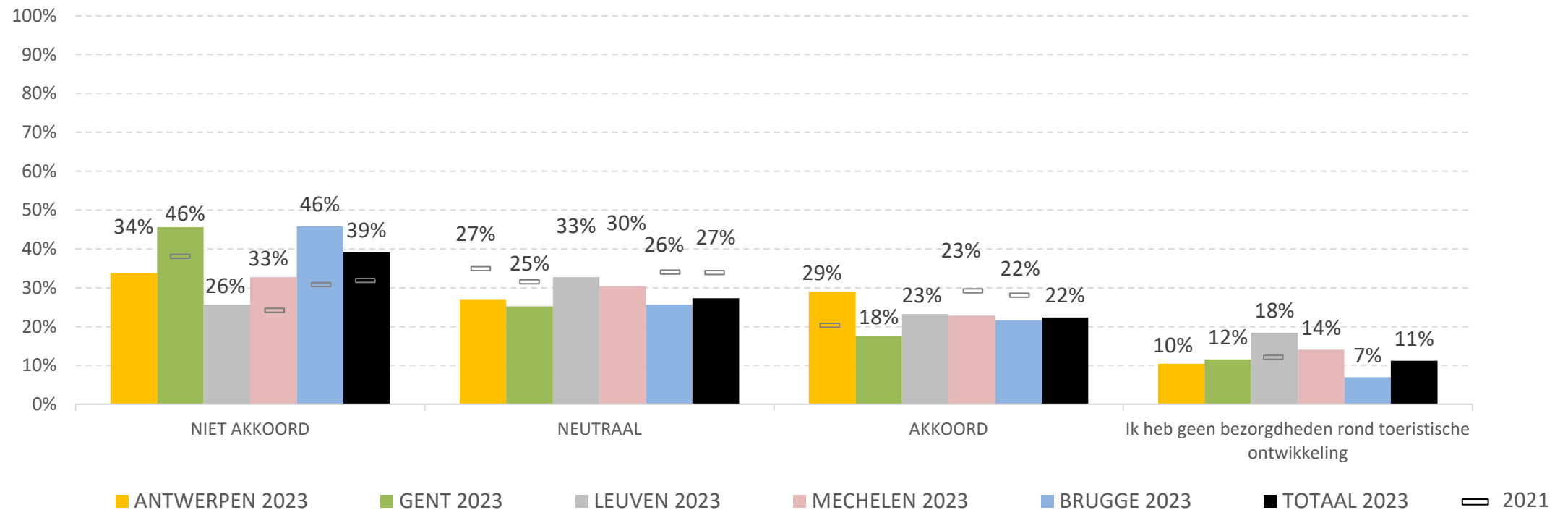


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

Gevoel van betrokkenheid

% ‘akkoord’ met de stelling

Ik kan gehoord worden in mijn bezorgdheden over de toeristische ontwikkelingen in “STAD”

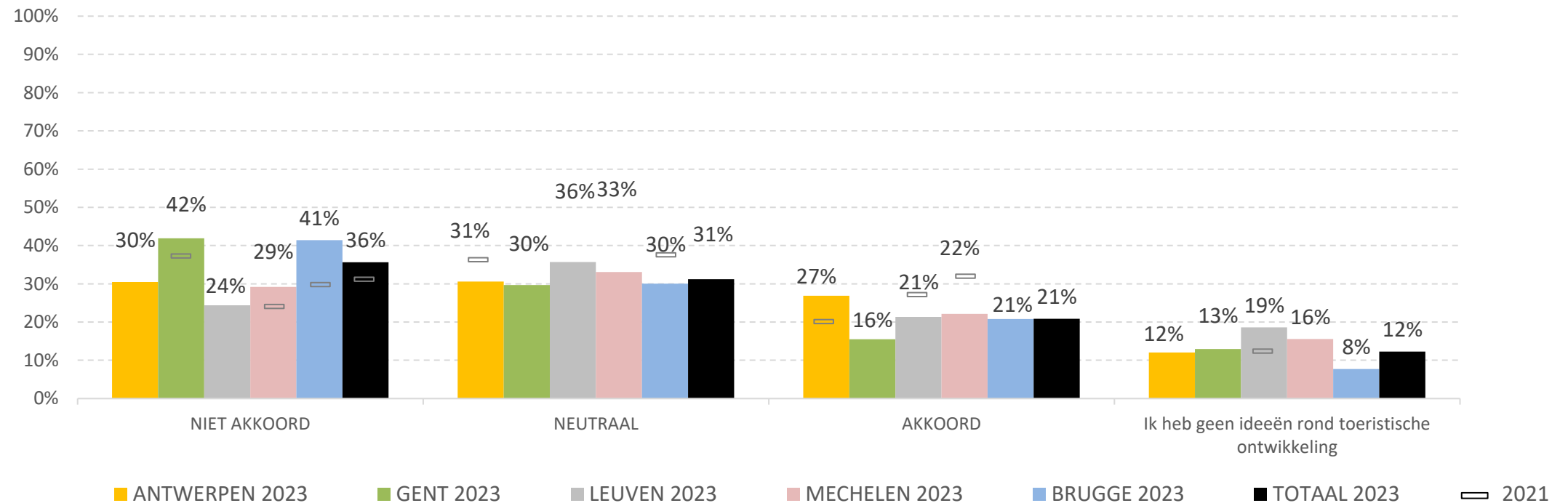


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

Gevoel van betrokkenheid

% ‘akkoord’ met de stelling

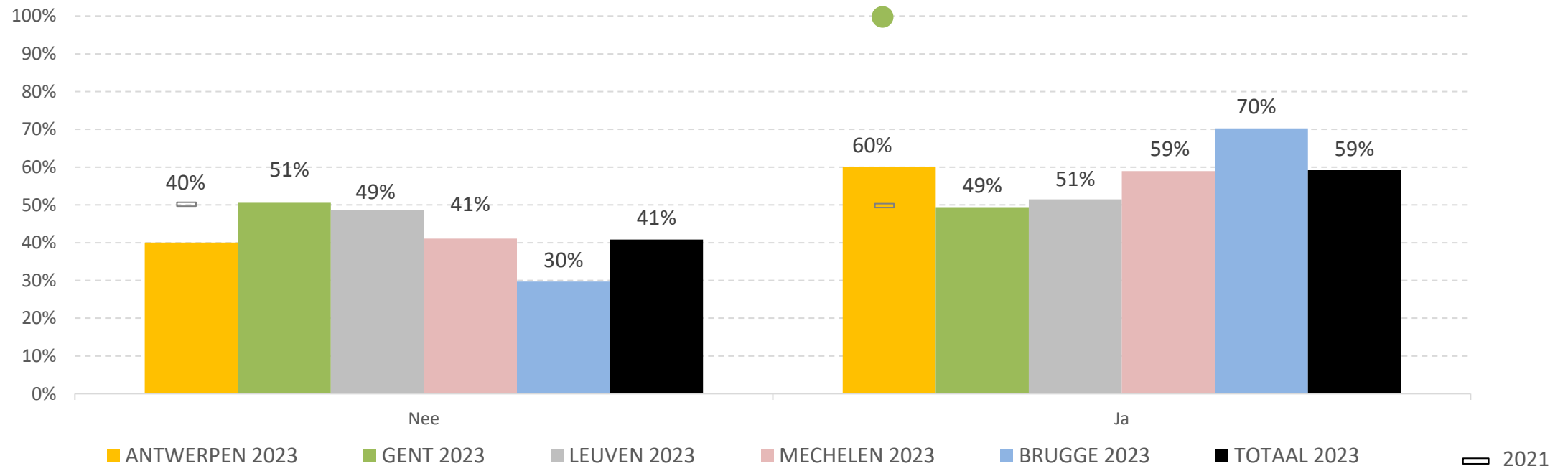
ik gehoord kan worden in mijn ideeën rond toeristische ontwikkelingen in “STAD”



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid

“Bent u op de hoogte van het toeristisch beleid van “STAD”?”

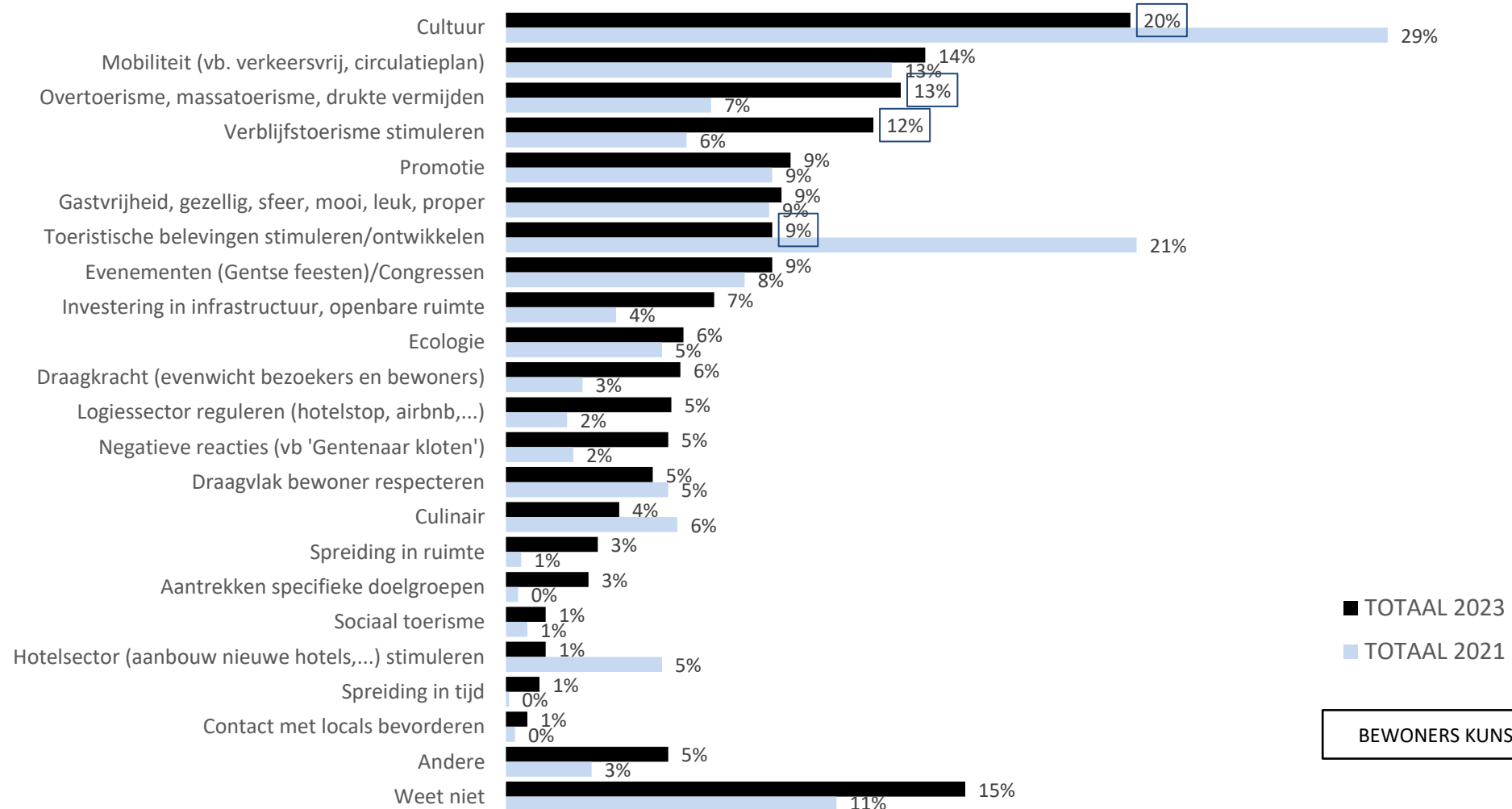


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid

Gelieve enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”

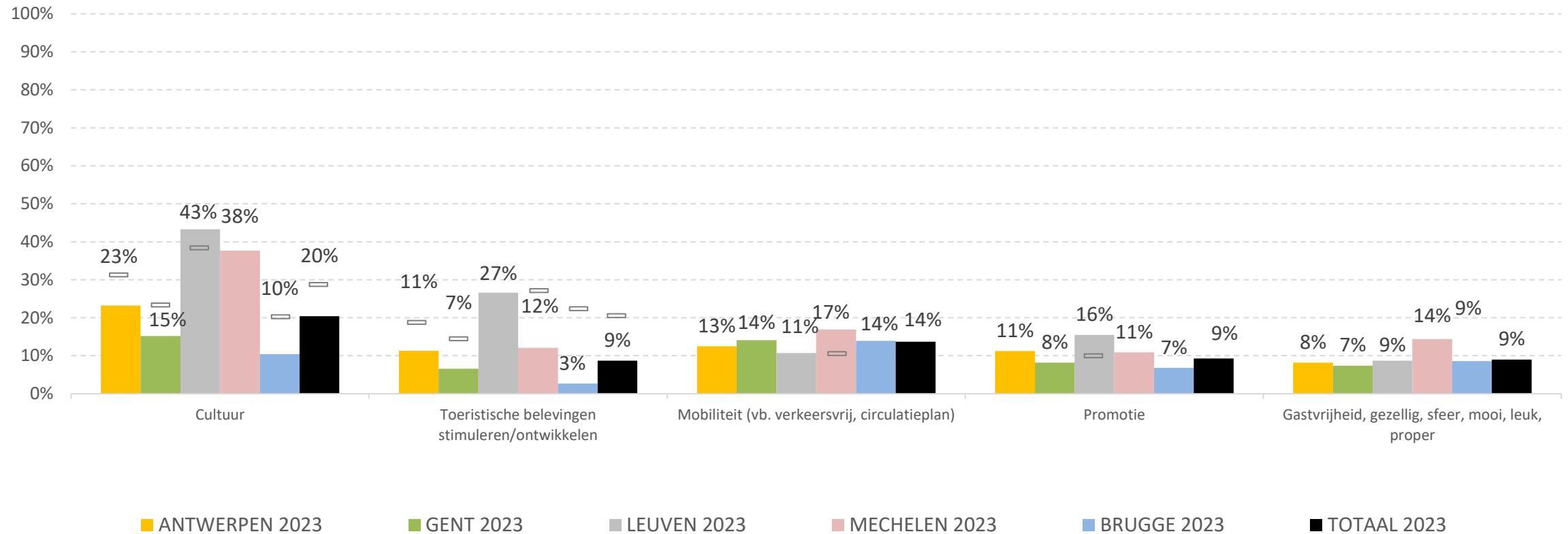


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid / 1

Gelieve enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”



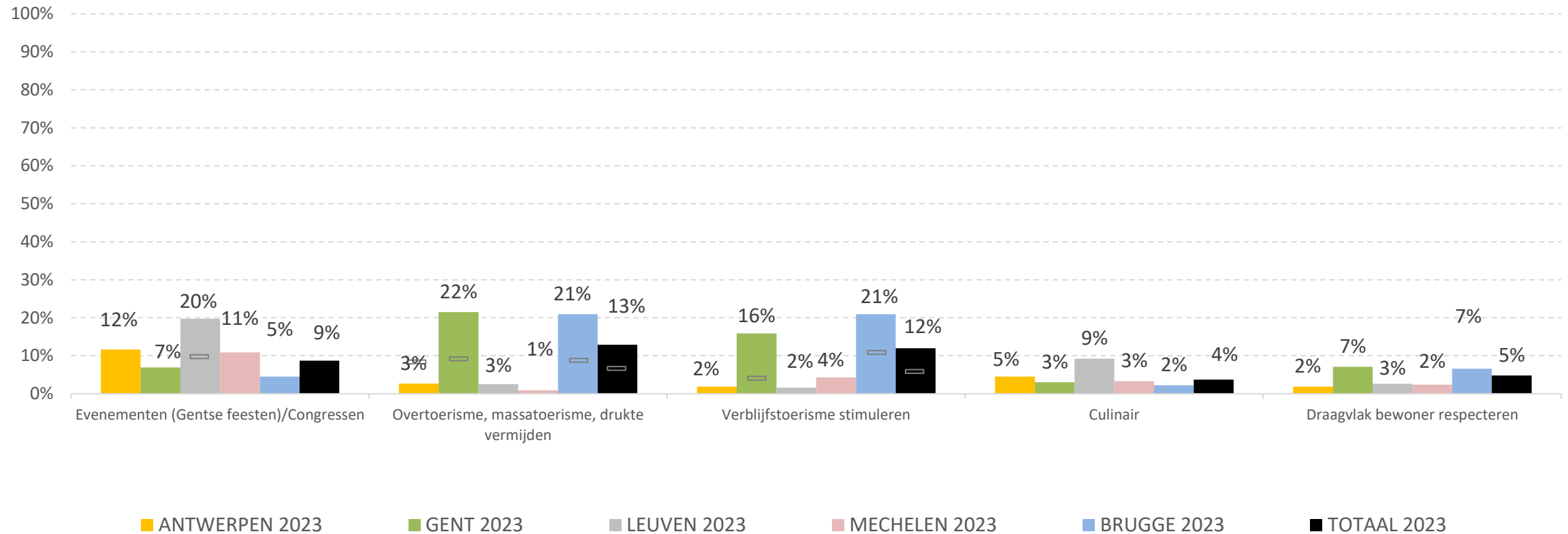
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid / 2

Gelieve enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”



BEWONERS KUNSTSTEDEN

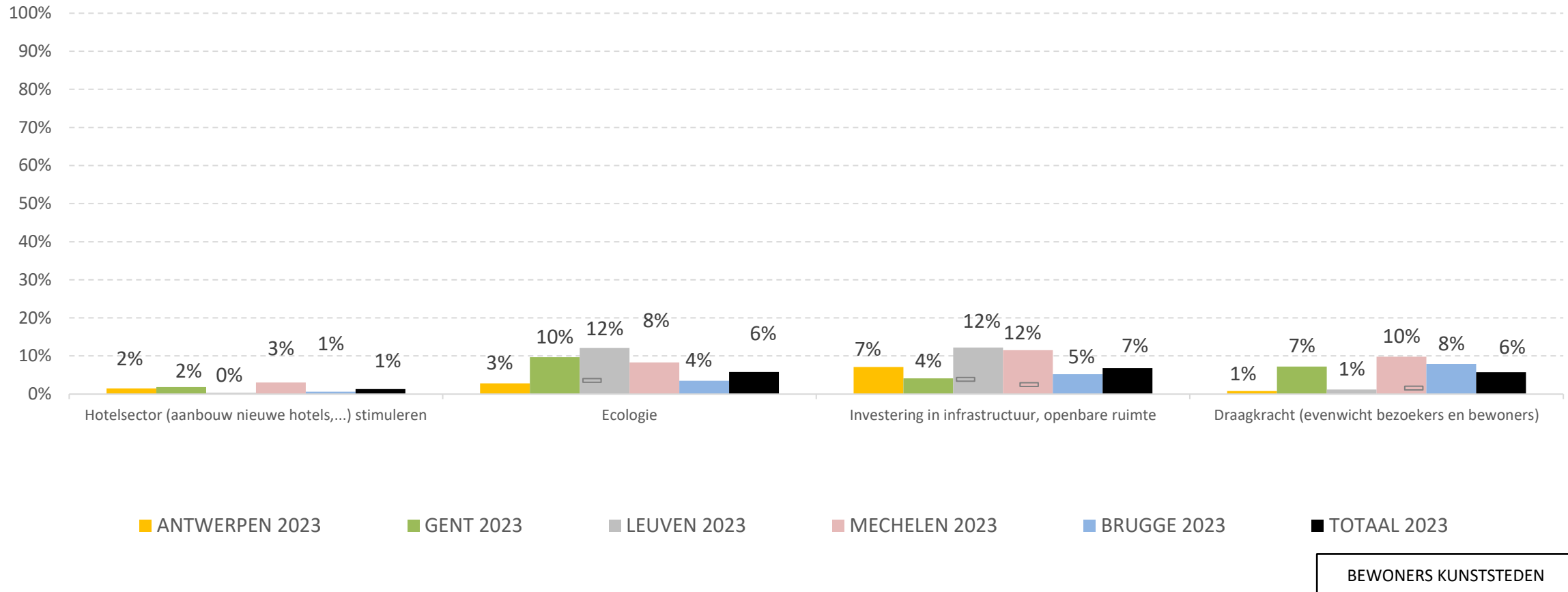


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid / 3

Geleef enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”

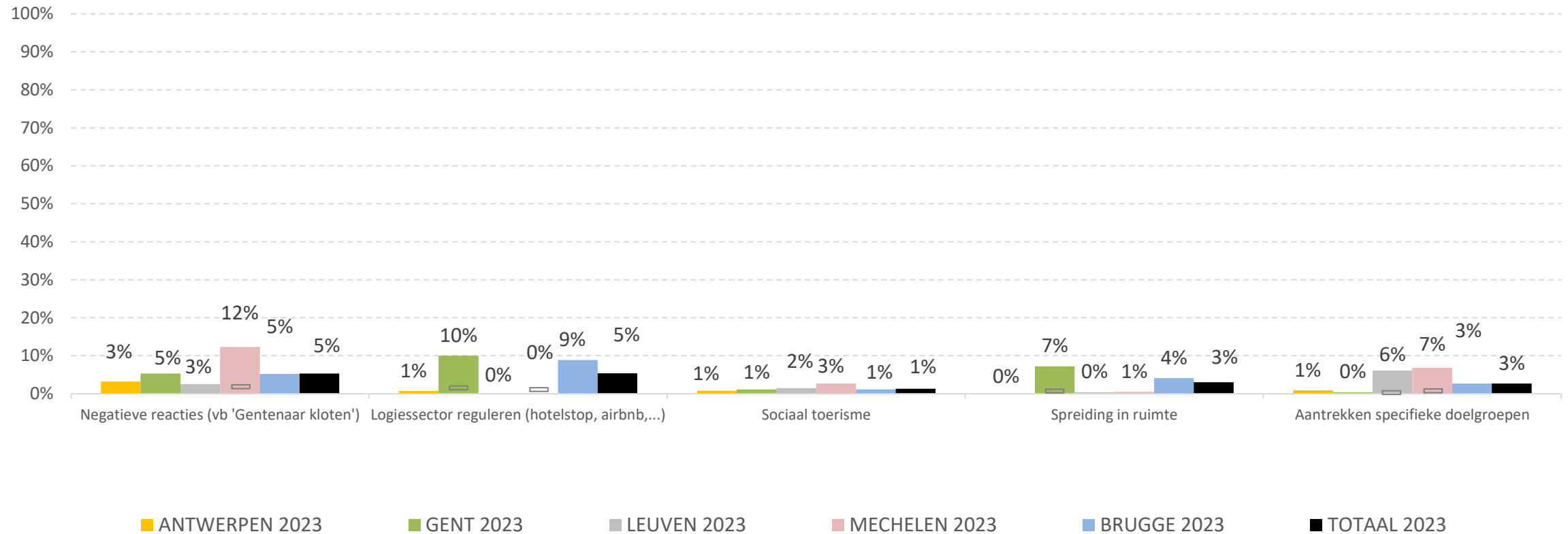


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid / 4

Gelieve enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”



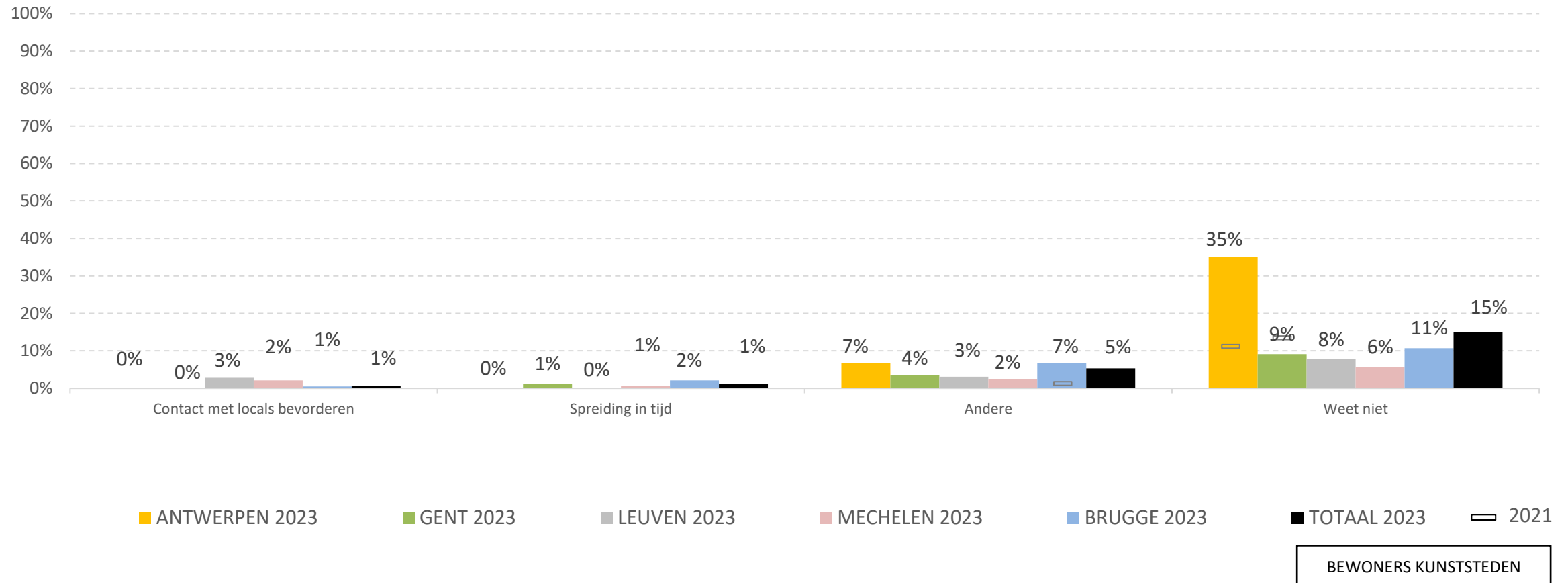
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid / 5

Gelieve enkele kernpunten van het toeristisch beleid in ##STAD## te geven.

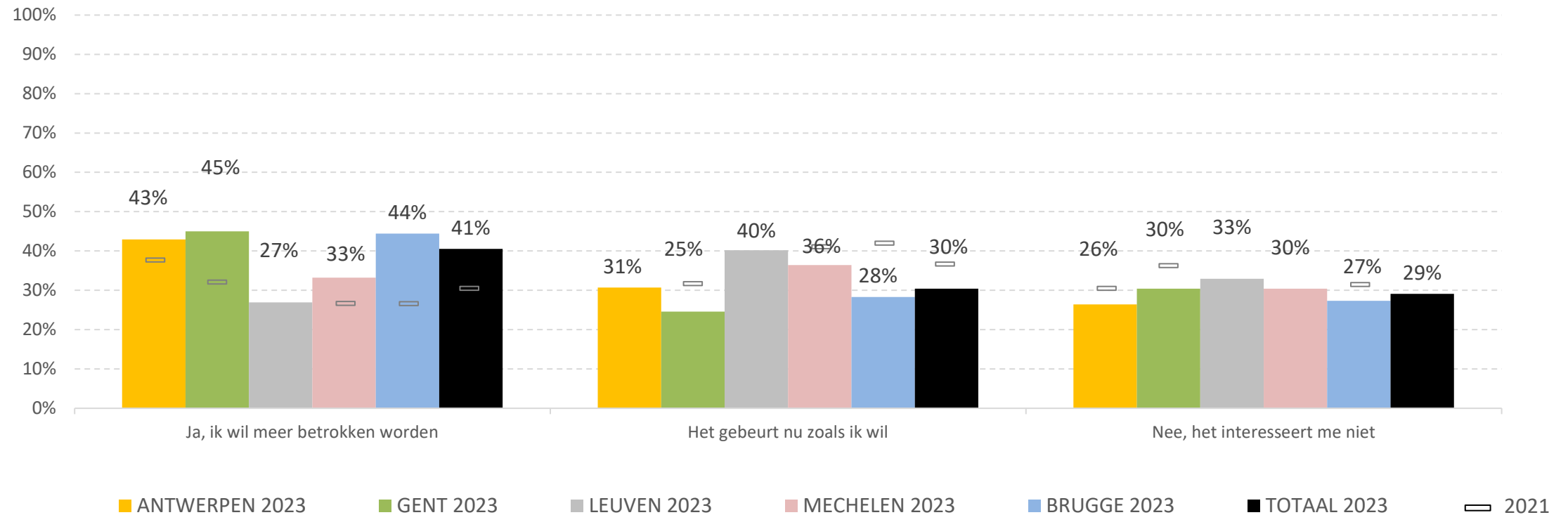
– Indien op de hoogte van het toeristisch beleid van “stad”



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid

Zou u graag meer betrokken worden bij het toeristische beleid/toeristische initiatieven in de stad?

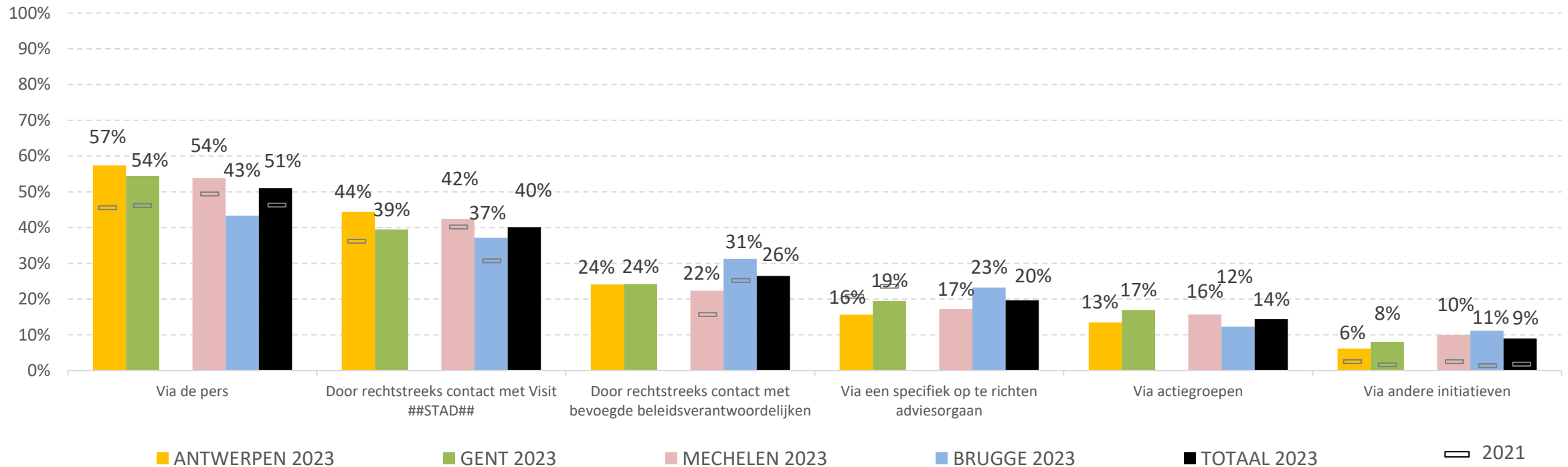


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## Gevoel van betrokkenheid

Op welke manier wenst u betrokken te worden bij de toeristische planning, het beleid en andere initiatieven in de stad “STAD”?

- Indien “Ja, ik wil meer betrokken worden” of “Het gebeurt nu zoals ik wil” geantwoord op de vraag “Zou u graag meer betrokken worden bij het toeristische beleid/toeristische initiatieven in de stad?”



# BEWONERS- ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
    - Aanbevelingen beleid
    - Hoe zelf omgaan met druk
    - Meer of minder toeristen
    - Elders gaan wonen
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## AANBEVELINGEN BELEID

“Er zijn verschillende manieren om met bezoekersdruk om te gaan. Kunt u aangeven in hoeverre u de verschillende opties zou steunen in ...” - % score 4 of 5 op 5



BEWONERS KUNSTSTEDEN

(\*) => Licht aangepaste formulering t.o.v. 2021

■ TOTAAL 2023

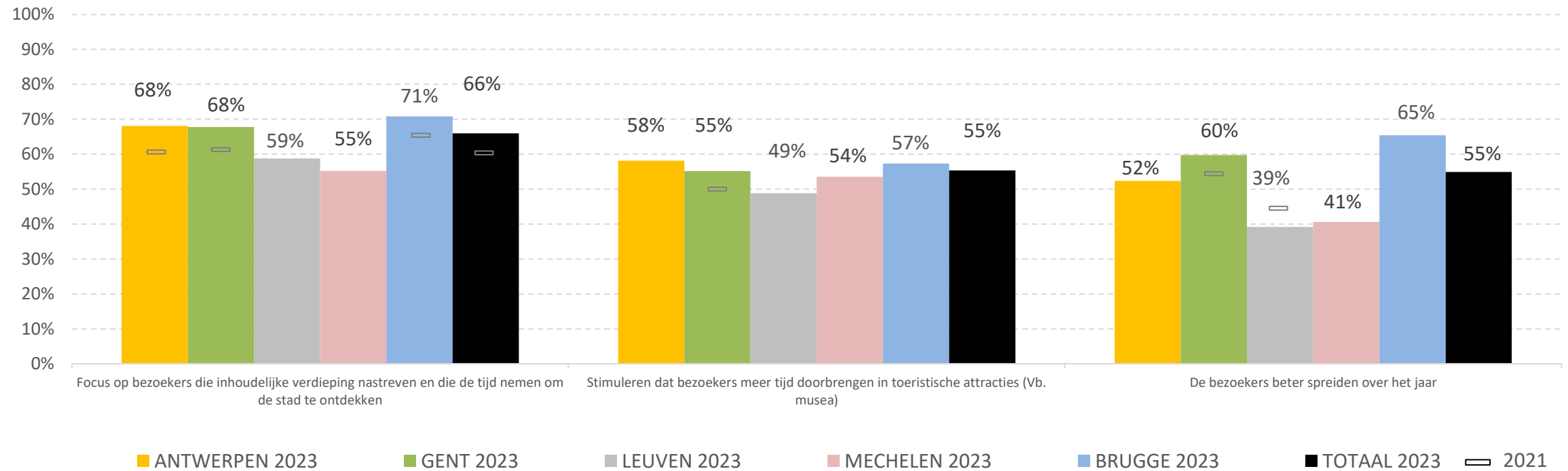
■ TOTAAL 2021

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## AANBEVELINGEN BELEID / 1

“Er zijn verschillende manieren om met bezoekersdruk om te gaan. Kunt u aangeven in hoeverre u de verschillende opties zou steunen in ...” - % score 4 of 5 op 5

% score 4 of 5 op 5



BEWONERS KUNSTSTEDEN

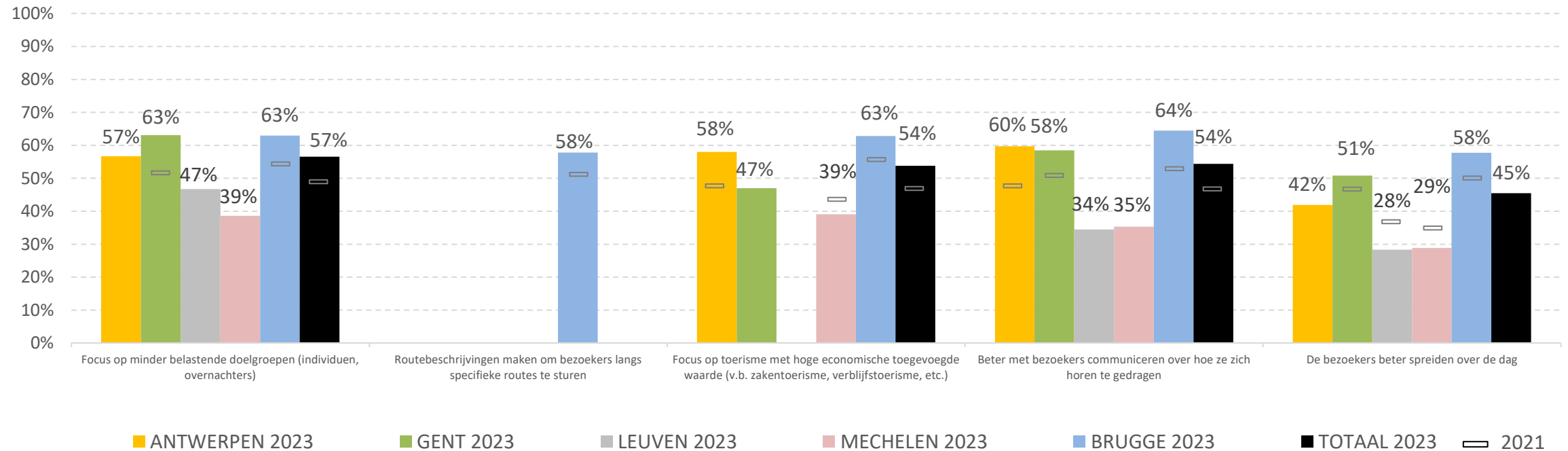


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## AANBEVELINGEN BELEID / 2

“Er zijn verschillende manieren om met bezoekersdruk om te gaan. Kunt u aangeven in hoeverre u de verschillende opties zou steunen in ...” - % score 4 of 5 op 5

% score 4 of 5 op 5



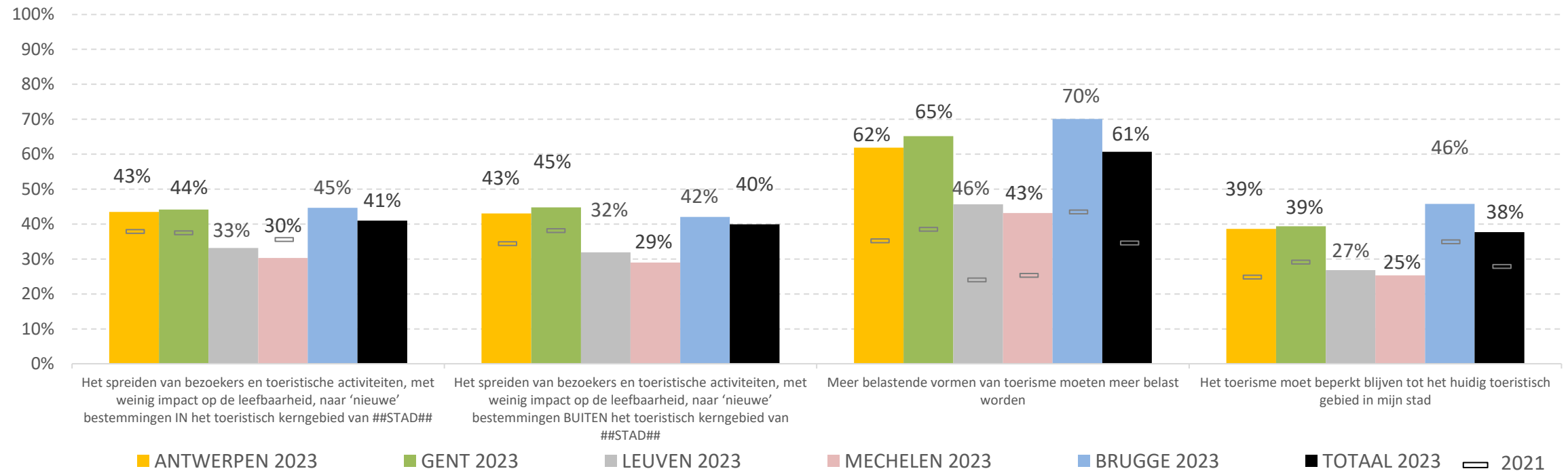
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## AANBEVELINGEN BELEID / 3

“Er zijn verschillende manieren om met bezoekersdruk om te gaan. Kunt u aangeven in hoeverre u de verschillende opties zou steunen in ...” - % score 4 of 5 op 5

% score 4 of 5 op 5



BEWONERS KUNSTSTEDEN

# BEWONERS- ONDERZOEK

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
    - Aanbevelingen beleid
    - Hoe zelf omgaan met druk
    - Meer of minder toeristen
    - Elders gaan wonen
  - Andere
- CONCLUSIES

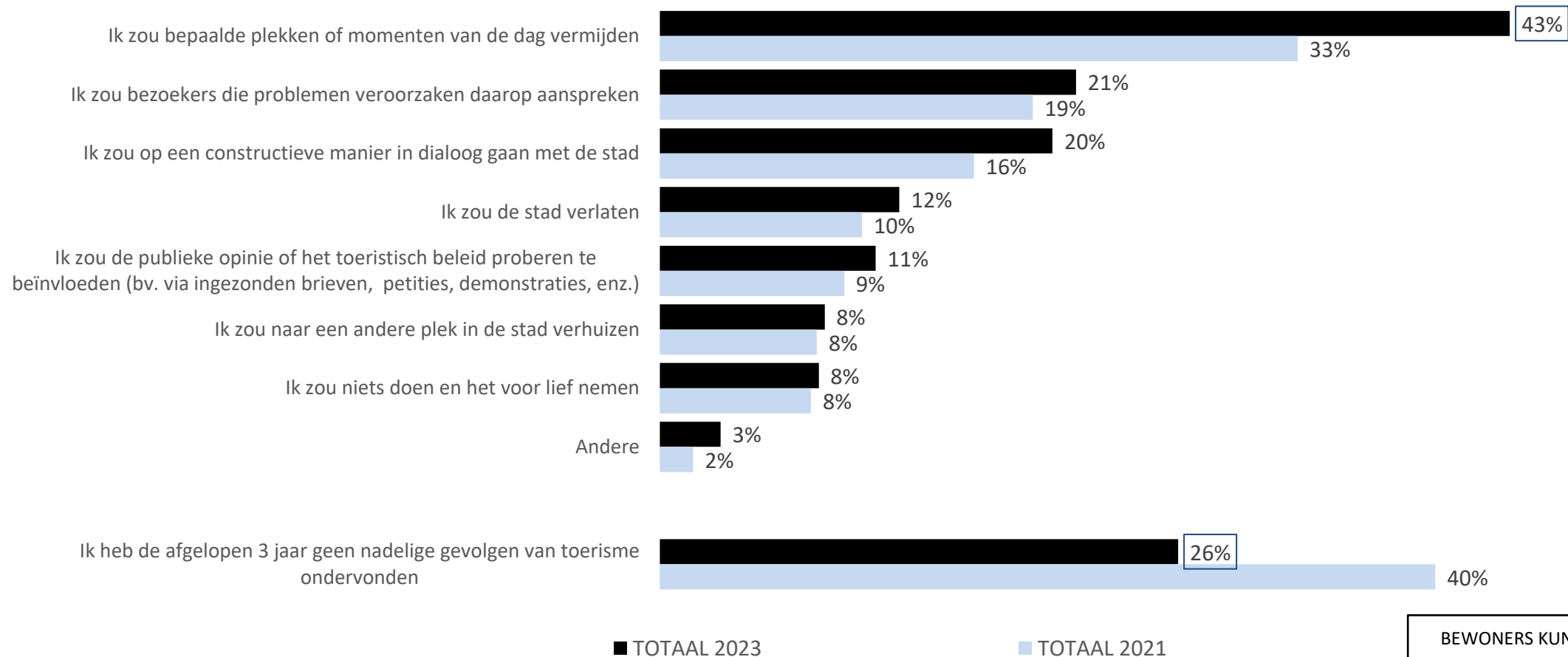


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## OMGAAN MET DE NADELIGE GEVOLGEN

“Hoe zou u met de nadelige gevolgen van toerisme omgaan als u de vrije keuze en middelen had?”

(meerdere antwoorden mogelijk) - % ja



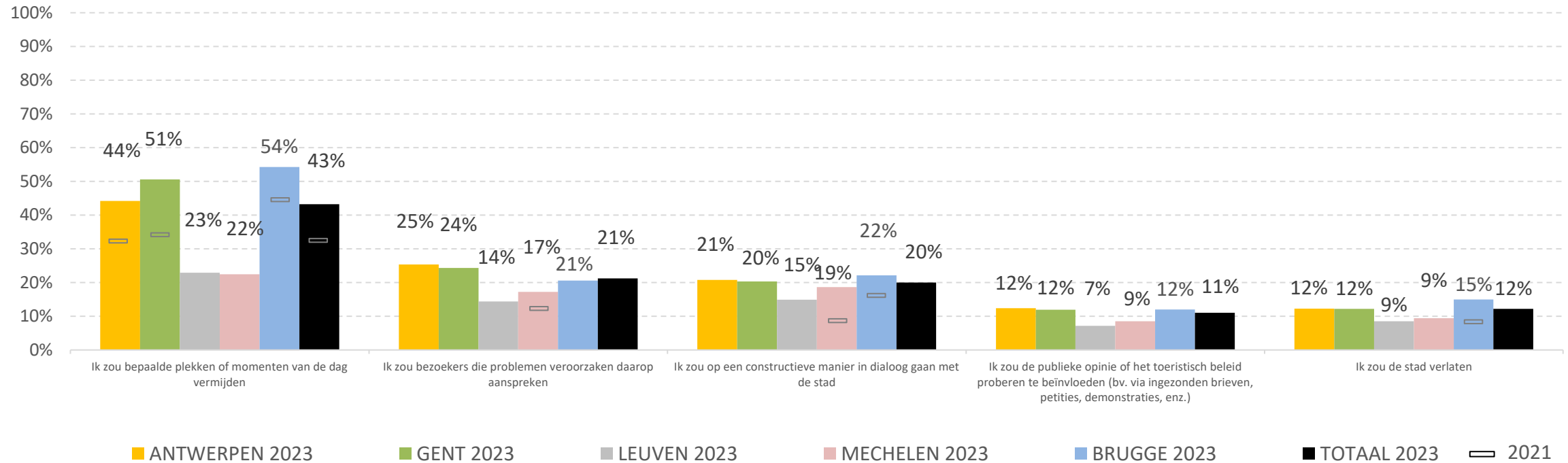
# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## OMGAAN MET DE NADELIGE GEVOLGEN / 1

“Hoe zou u met de nadelige gevolgen van toerisme omgaan als u de vrije keuze en middelen had?”

(meerdere antwoorden mogelijk) - % ja (deel 1)

% ja



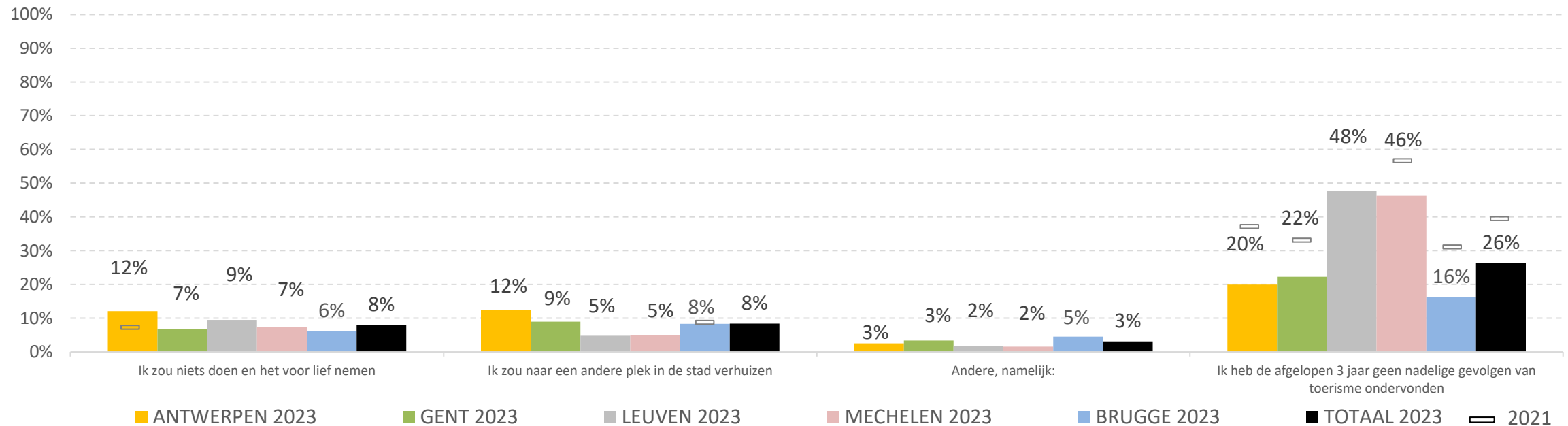
# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## OMGAAN MET DE NADELIGE GEVOLGEN / 2

“Hoe zou u met de nadelige gevolgen van toerisme omgaan als u de vrije keuze en middelen had?”

(meerdere antwoorden mogelijk) - % ja (deel 2)

% ja



# BEWONERS- ONDERZOEK

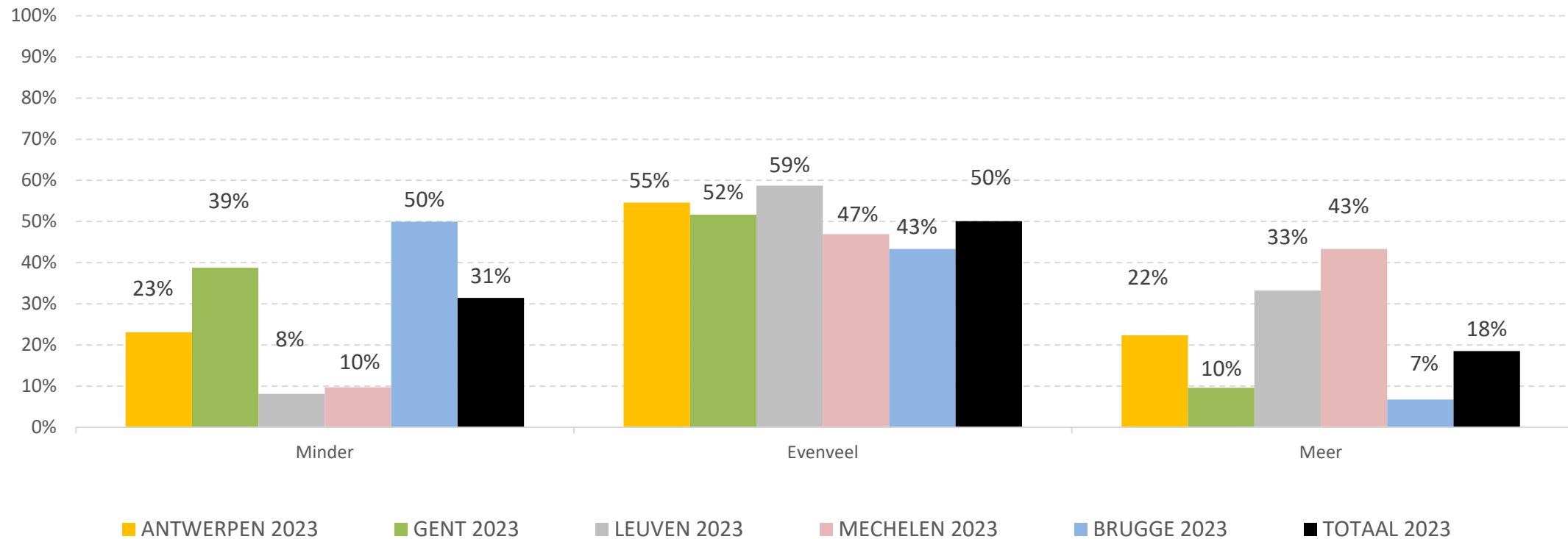
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
    - Aanbevelingen beleid
    - Hoe zelf omgaan met druk
    - Meer of minder toeristen
    - Elders gaan wonen
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – 2023

## Wil men meer, evenveel of minder toeristen

Kan je aangeven of “STAD” in de toekomst moet trachten te zorgen dat er minder, evenveel of meer toeristen langskomen dan vandaag?



Nieuwe vraag in 2023 waardoor er geen gegevens zijn van 2021

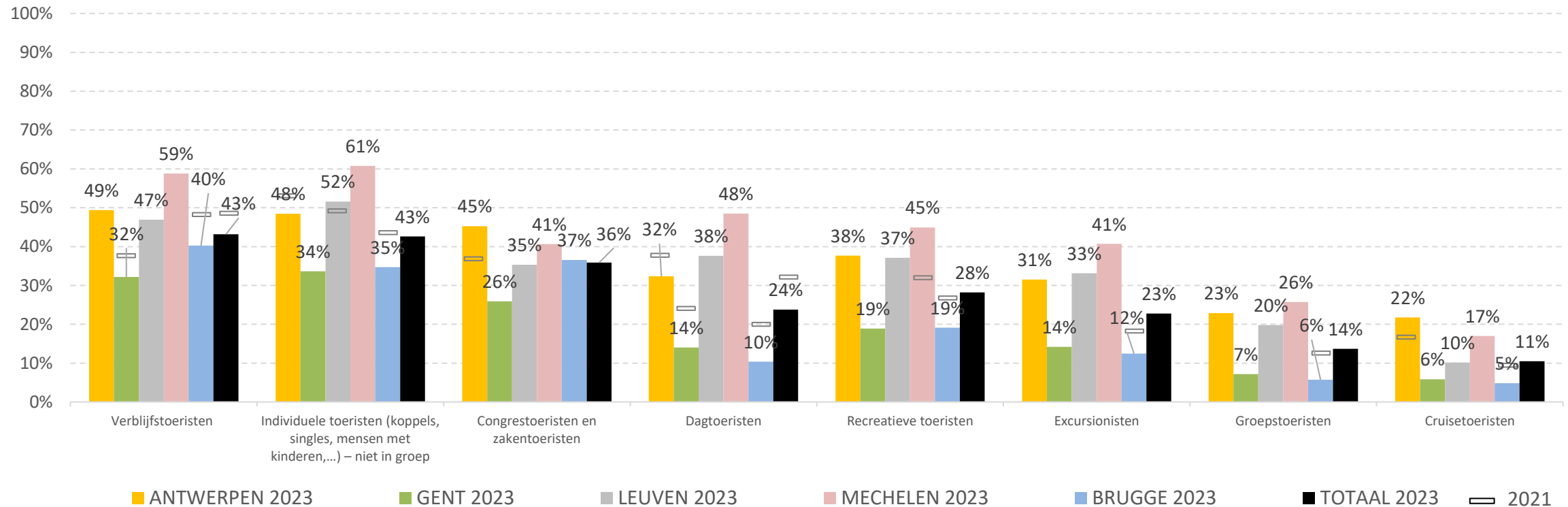
BEWONERS KUNSTSTEDEN



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?

% meer

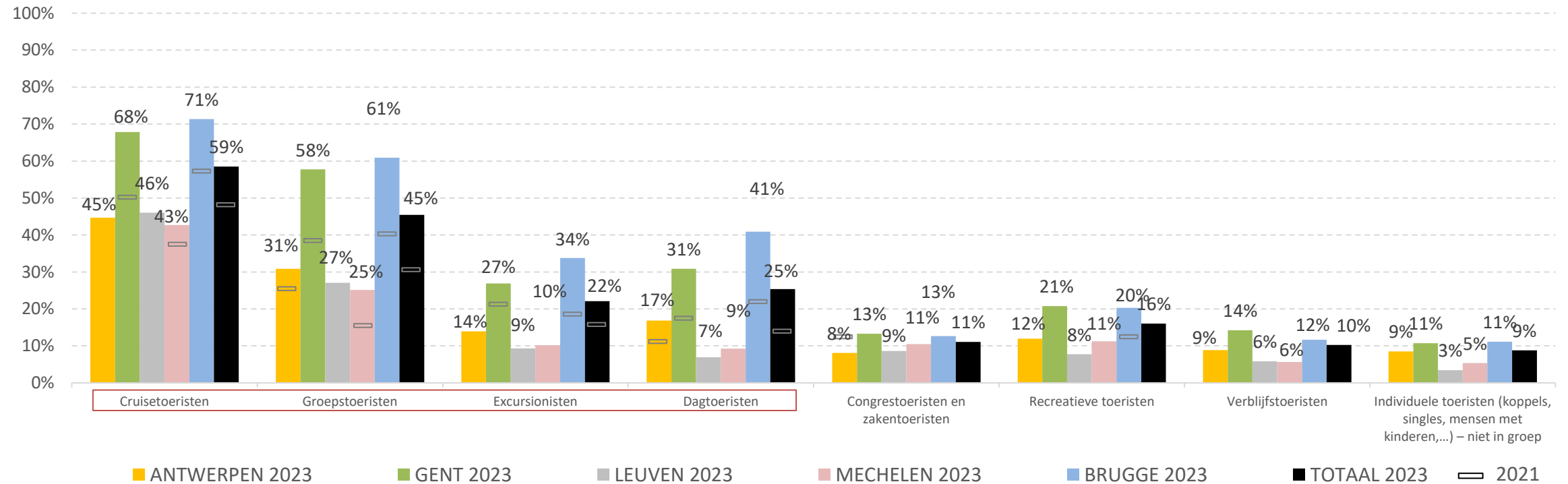


BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?

% minder



BEWONERS KUNSTSTEDEN

# BEWONERS- ONDERZOEK

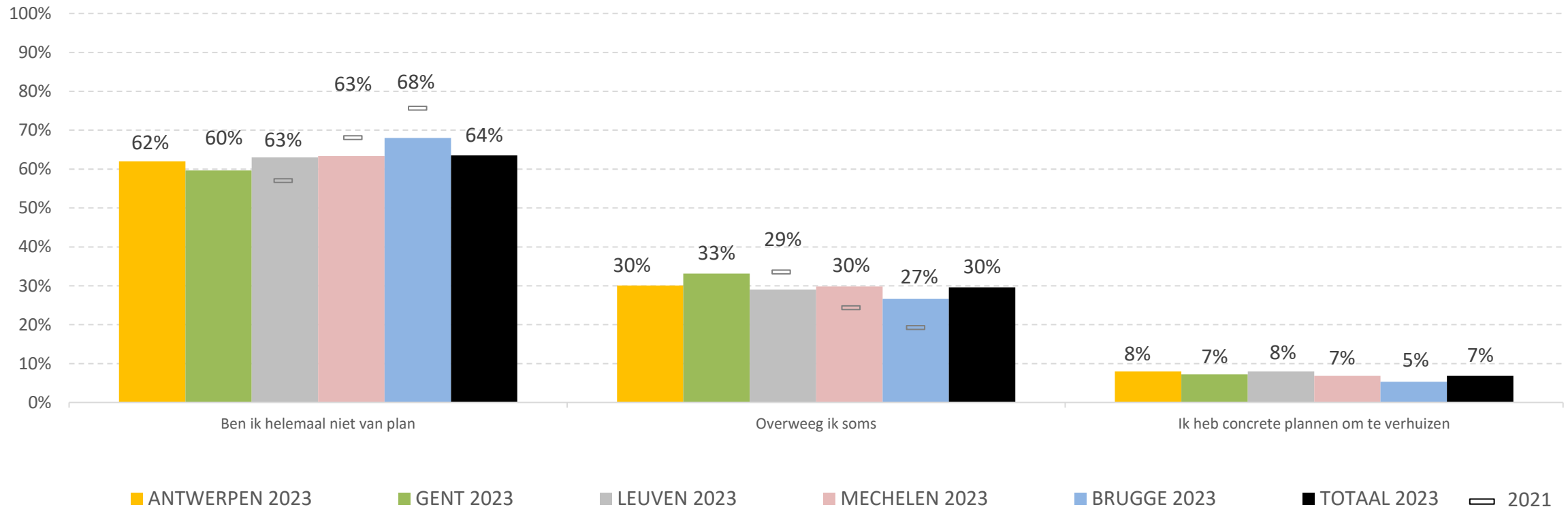
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
    - Aanbevelingen beleid
    - Hoe zelf omgaan met druk
    - Meer of minder toeristen
    - Elders gaan wonen
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: ELDERS GAAN WONEN

“In welke mate overweegt u om de komende jaren, elders, buiten ##STAD##, te gaan wonen?”



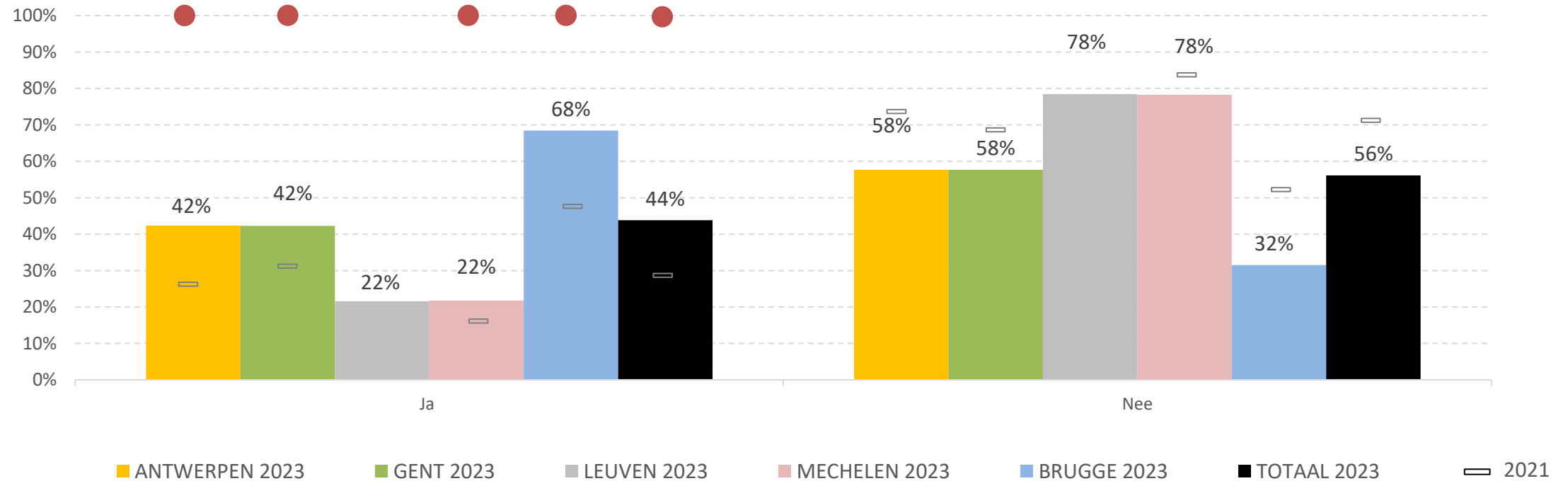
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: ELDERS GAAN WONEN

“U gaf aan te overwegen/concrete plannen te hebben om te verhuizen. Heeft dit te maken met (de gevolgen van) toerisme in uw stad? (n=2587)

- Indien plannen of overwegen om de komende jaren buiten de stad te gaan wonen

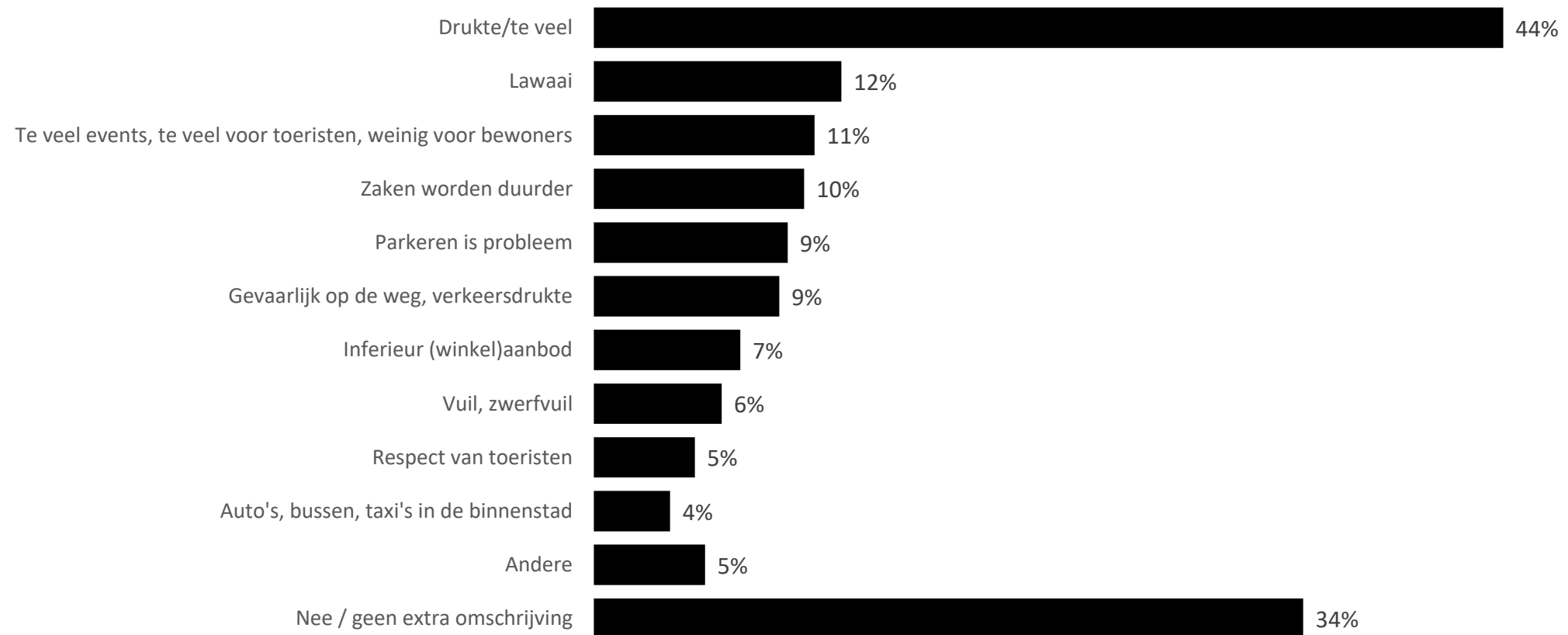


# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: ELDERS GAAN WONEN

“Kan u iets specifieker omschrijven waarom u (deels) omwille van het toerisme in uw stad zou overwegen te verhuizen?”

- Indien plannen of overwegen om de komende jaren buiten de stad te gaan wonen



■ TOTAAL 2023

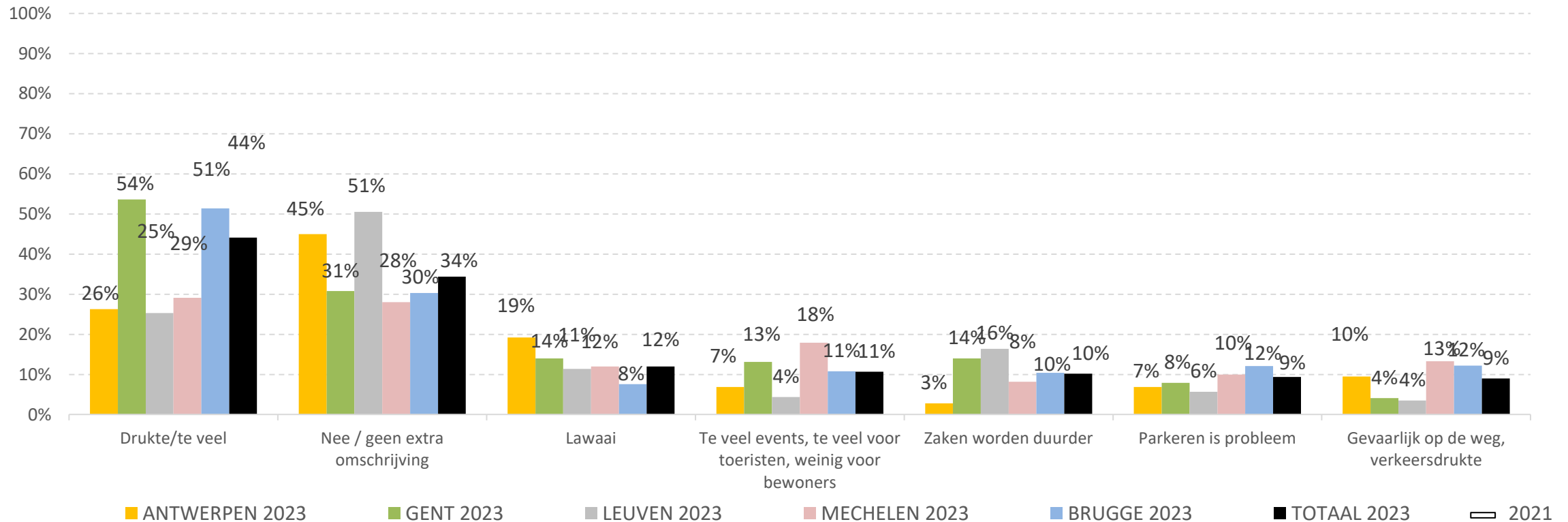
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: ELDERS GAAN WONEN

“Kan u iets specifieker omschrijven waarom u (deels) omwille van het toerisme in uw stad zou overwegen te verhuizen?”

- Indien plannen of overwegen om de komende jaren buiten de stad te gaan wonen



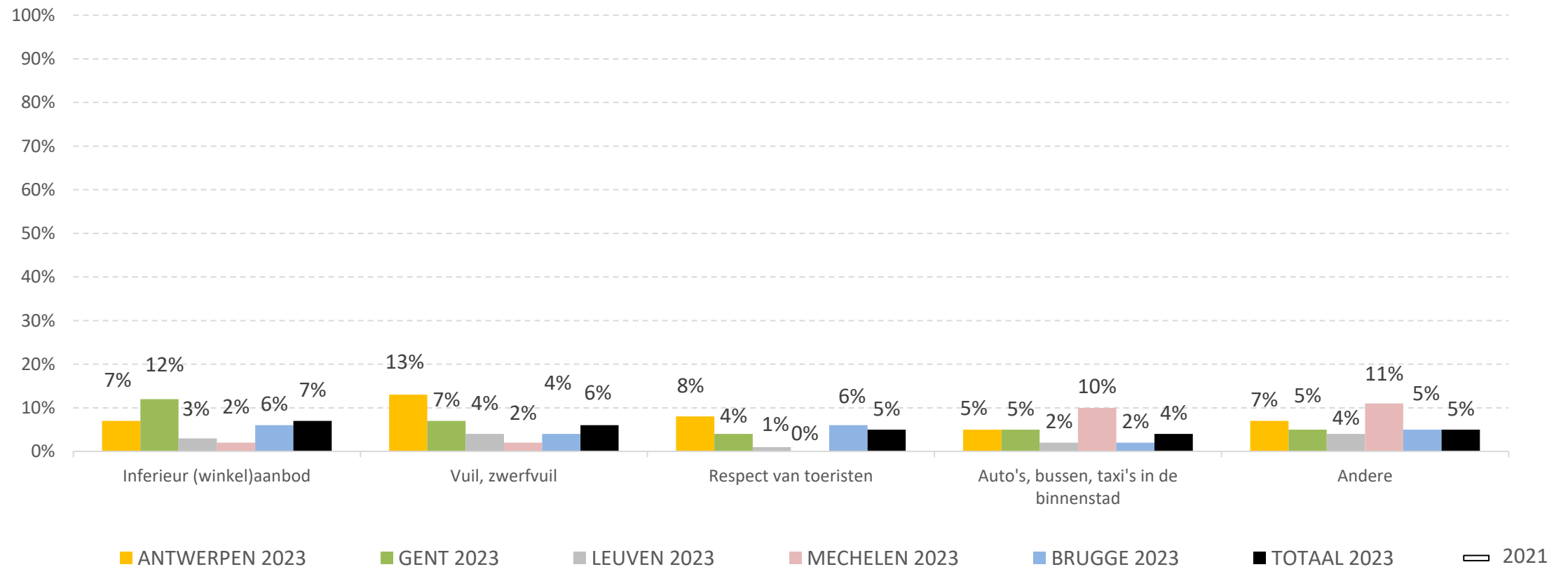
BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: ELDERS GAAN WONEN

“Kan u iets specifieker omschrijven waarom u (deels) omwille van het toerisme in uw stad zou overwegen te verhuizen?”

- Indien plannen of overwegen om de komende jaren buiten de stad te gaan wonen



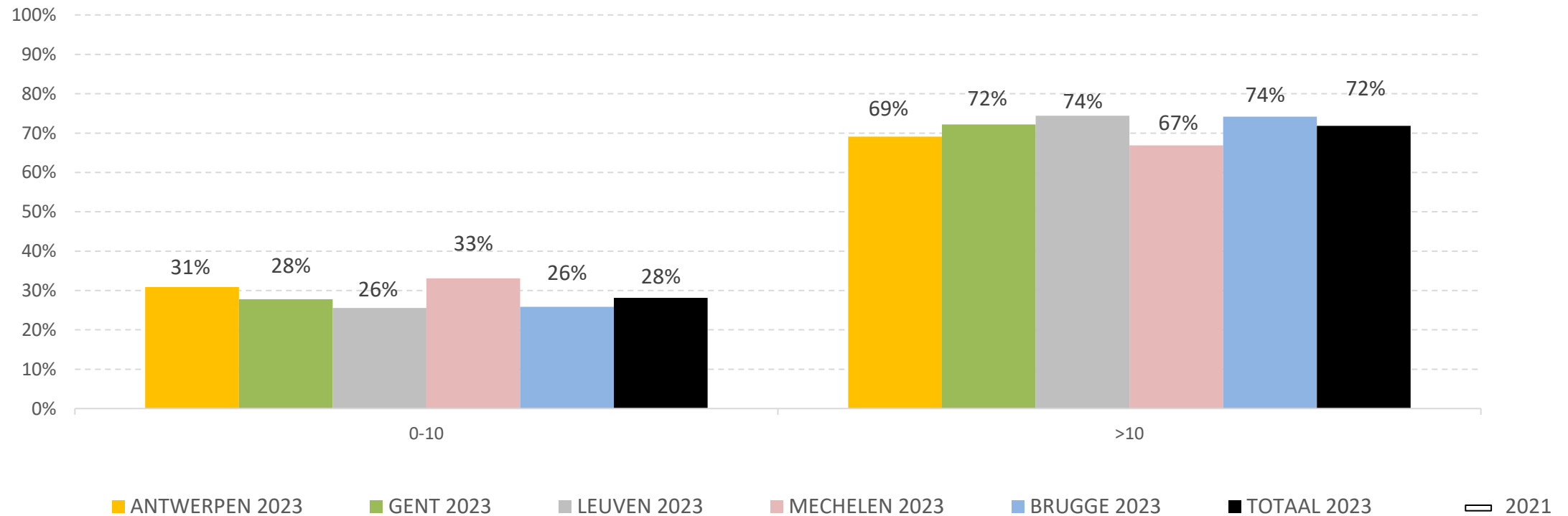
BEWONERS KUNSTSTEDEN



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## WONEN: HOEVEEL JAAR AL IN DE STAD

“Hoeveel jaar woont u al in “STAD”?”



# BEWONERS- ONDERZOEK

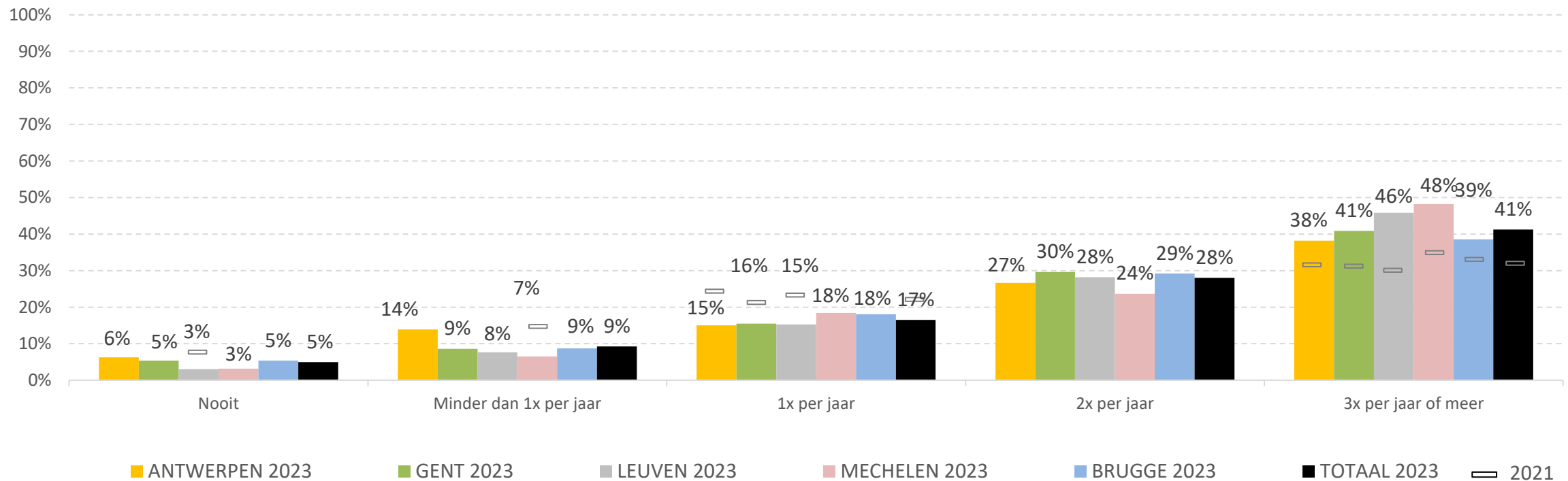
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Kernresultaten
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Andere
- CONCLUSIES



# RESULTATEN – Vergelijking 2021

## REIZEN

“Hoe vaak maakt u, in een normaal jaar, zelf reizen (met minstens 1 overnachting) in binnen- of buitenland?”

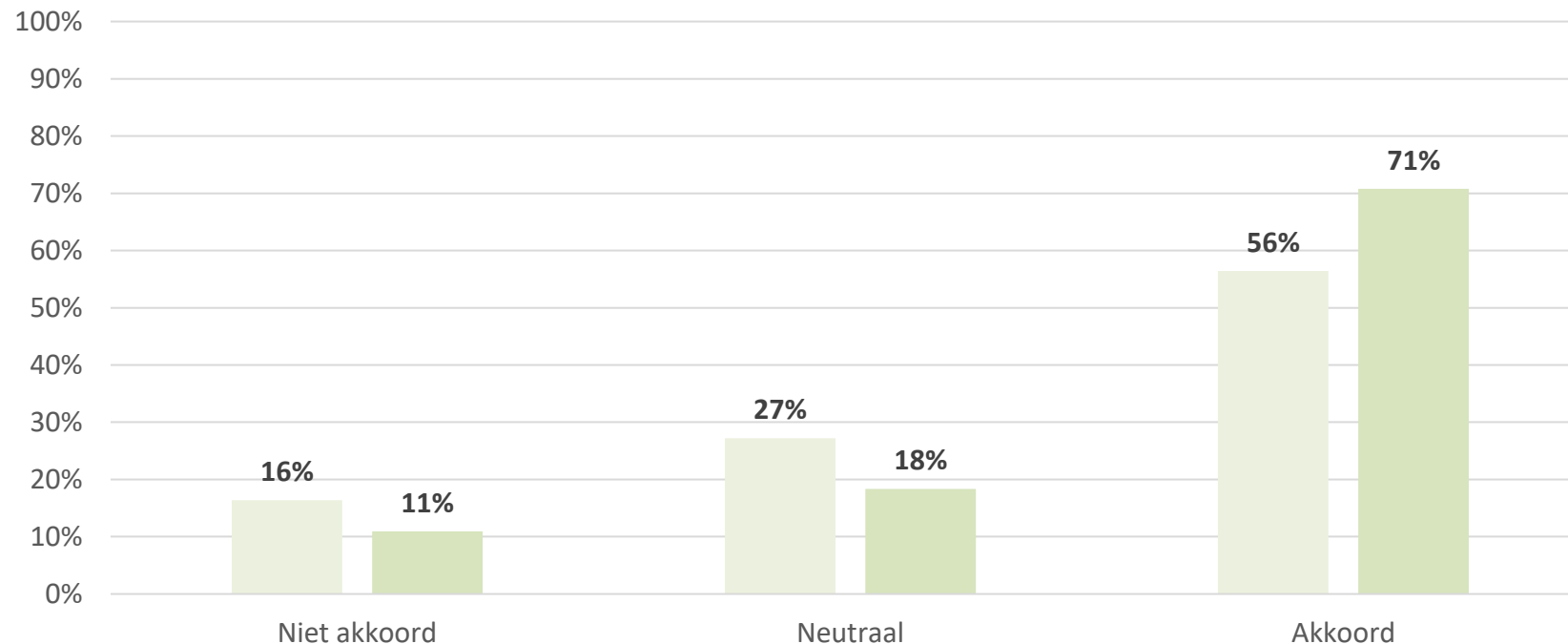


BEWONERS KUNSTSTEDEN

# RESULTATEN - 2023

Steun aan toerisme – naargelang men al dan niet minstens jaarlijks op vakantie gaat

“Ik steun toerisme en ik wil dat het belangrijk blijft in mijn stad”



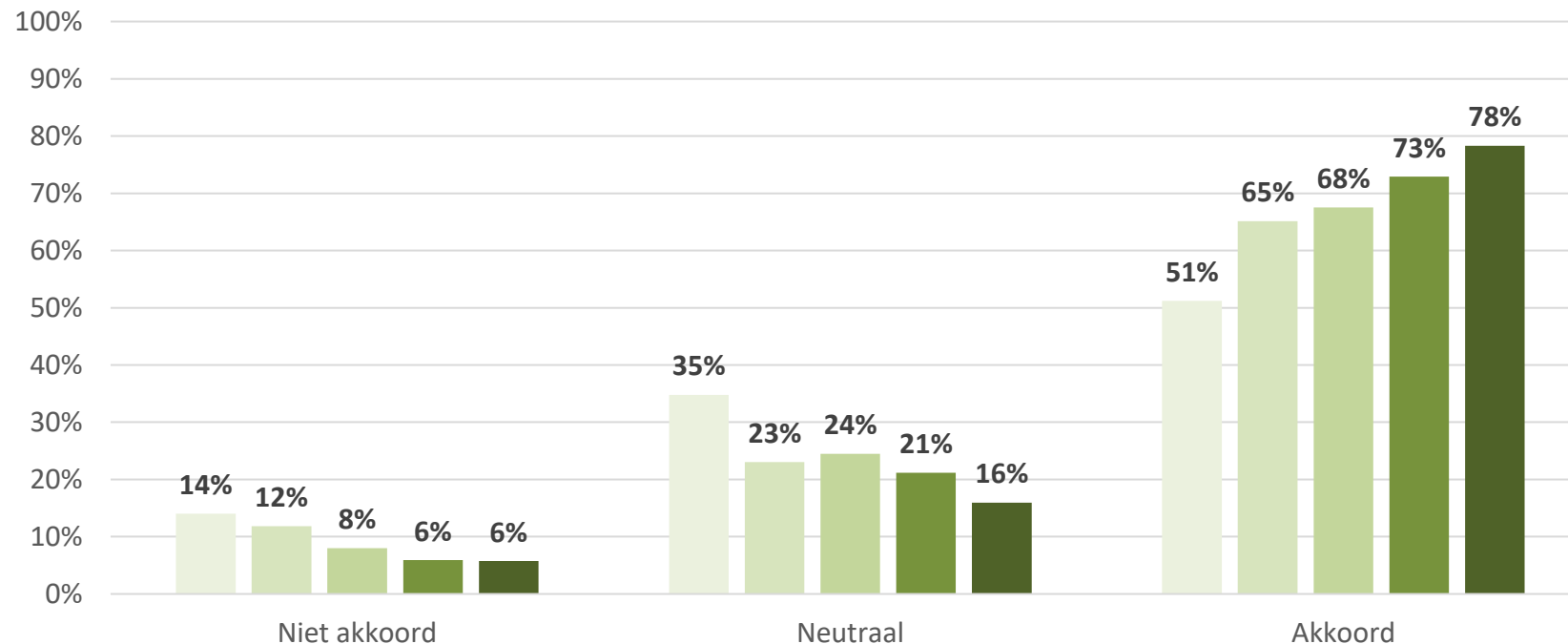
zelf op vakantie gaan:

■ Minder dan jaarlijks ■ Minstens jaarlijks

# RESULTATEN - 2023

## Steun aan toerisme – naargelang men zelf ‘niet, weinig of veel op vakantie gaat’

“Ik steun toerisme en ik wil dat het belangrijk blijft in mijn stad”



zelf op vakantie gaan:

Nooit
  Minder dan 1x per jaar
  1x per jaar
  2x per jaar
  3x per jaar of meer

# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
- CONCLUSIES



# CONCLUSIES

## Steun aan toerisme

**Steun aan toerisme daalt licht van 3,8/5 naar 3,6 op 5.** In alle bevroegde steden vindt een (ruime) meerderheid toerisme belangrijk en wil men dat dit belangrijk blijft. Een –weliswaar in Gent en Brugge nipte- meerderheid vindt dat de voordelen van toerisme algemeen genomen sterker doorwegen dan de nadelen en dat de stad de promotie van toerisme moet ondersteunen. In Gent en Brugge stijgt het aantal inwoners dat het niet eens is met deze twee stellingen significant tegenover 2021.

## Impact van toerisme - leefbaarheid

**Vergeleken met 2021 staat de leefbaarheid in de stad door toerisme duidelijk onder druk. De gemiddelde score stijgt van 2,6 naar 2,9/5, waarbij een hogere score een negatievere evaluatie betekent.** Vooral in Brugge, Gent en Antwerpen is een (sterke) stijging merkbaar in het aantal inwoners dat de leefbaarheid lager inschat tegenover 2021, waarbij men meer vindt dat toerisme in bepaalde stadsdelen het comfort beperkt, het aantal toeristen de leefbaarheid vermindert, toeristen voor overlast zorgen en de toeristische druk een negatieve impact heeft op het dagelijks leven. In Brugge (51%) en in Gent (40%) leeft ook sterk het gevoel dat de eigen stad niet meer van 'ons' is.

## Impact van toerisme – positieve impact

**Er zijn algemeen genomen nauwelijks significante verschillen met 2021 merkbaar in de stellingen over de positieve impact van toerisme.** Zes op de tien vindt dat toerisme de levendigheid in de stad verhoogt, de economie van de hele stad versterkt en de stad er beter uitziet door toeristische ontwikkelingen. De helft vindt dat toerisme bijdraagt aan inkomen en levensstandaard van de inwoners. Vier op de tien meent dat er dankzij toerisme meer shoppings- en ontspanningsmogelijkheden zijn in hun stad. In Brugge ligt het aandeel inwoners dat akkoord gaat met de meeste van deze stellingen lager dan in 2021 en in Antwerpen ligt dit hoger dan in 2021.

## Impact van toerisme – negatieve impact

**Algemeen genomen is er tegenover 2021 een uitgesproken stijging in het percentage respondenten dat akkoord gaat met de negatieve stellingen over de impact van toerisme.** Dit is echter hoofdzakelijk toe te schrijven aan Antwerpen, Brugge en Gent. In Leuven en Mechelen is de stijging minder uitgesproken of afwezig.

# CONCLUSIES

## Drivers van steun aan toerisme - fierheid

**De fierheid (3,8/5) is nagenoeg ongewijzigd tegenover 2021 (3,9/5).** De beduidend negatievere evaluatie van toerisme als factor in de leefbaarheid van de stad, betekent echter niet dat men omwille van toerisme minder fier is inwoner van de stad te zijn. Door toerisme is 70~75% fier inwoner van de eigen stad te zijn of wil men anderen vertellen wat de stad te bieden heeft; 60~67% wordt door toerisme herinnerd aan de eigen unieke cultuur die men wil delen met bezoekers. In Antwerpen en Gent is men het met de laatste twee stellingen nog meer eens dan in 2021.

## Drivers van steun aan toerisme – sociaal

**De score op het sociale aspect stijgt licht tegenover 2021, van 3,2/5 naar 3,4/5.** Iets meer dan de helft van de inwoners van Antwerpen, Leuven en Mechelen is het eens met de stelling dat toerisme het begrip voor andere mensen bevordert; in Gent en Brugge ligt dit aandeel lager (38%). Meer dan zes op de tien respondenten uit Antwerpen, Leuven of Mechelen vindt contacten met bezoekers leuk, wat met 49% en 54% in respectievelijk Gent en Brugge opnieuw lager ligt. Gemiddeld genomen komt ongeveer één op de twee (48%) in de eigen stad minstens maandelijks in contact met toeristen. Algemeen genomen komt de meerderheid graag in contact met bezoekers. Dat contact verloopt het liefst via korte, informele gesprekken op straat of café, waarbij men graag tips deelt met de bezoekers.

## Drivers van steun aan toerisme – betrokkenheid

**De score voor betrokkenheid daalt licht tegenover 2021, van 2,9/5 naar 2,7/5.** Slechts één op de vijf geeft aan dat men kan gehoord worden over bezorgdheden of ideeën over de toeristische ontwikkelingen in de stad. In Antwerpen ligt dit iets hoger (29~27%). In Brugge, Gent en Mechelen is men het beduidend minder eens met deze stellingen dan in 2021. Zes op de tien geeft aan op de hoogte te zijn van het toeristische beleid in de stad; in Brugge is dit het hoogst (70%), gevolgd door Antwerpen en Mechelen (~60%). Vier op de tien inwoners wil meer betrokken worden bij het toeristische beleid in de stad, wat sterker geldt voor Antwerpen, Gent en Brugge (43~45%) dan voor Leuven en Mechelen (27~33%). In alle steden geldt dat zowat drie op de tien geen interesse hebben in het toeristische beleid dat hun stad voert.



# CONCLUSIES

## Toekomst - omgaan met bezoekersdruk

**Algemeen genomen kiest de bevolking vooral voor de minder belastende vormen van toerisme, met een focus op bezoekers die inhoudelijke verdieping nastreven en de tijd nemen om de stad te ontdekken.** Eén maatregel -het meer belasten van meer belastende vormen van toerisme- wint echter opvallend sterk aan bijval vergeleken met 2021: het percentage respondenten dat het hiermee uitgesproken eens is, stijgt van 35% in 2021 naar 61% in 2023. Deze stijging is in alle bevroegde steden uitgesproken aanwezig.

In de maatregelen die men zelf kan nemen om met de nadelige gevolgen van toerisme om te gaan, is er vooral een stijging in het vermijden van bepaalde plekken of momenten van de dag (2021: 33% - 2023: 43%). Waar in 2021 nog 40% aangaf de voorbije jaren geen nadelige gevolgen van toerisme te hebben ondervonden, ligt dit in 2023 nog op 26%. Deze evoluties worden vooral gedreven door de inwoners van Antwerpen, Gent en Brugge; in Leuven en Mechelen zijn er geen significante verschillen met 2021.

## Toekomst – meer of minder toeristen

**Of men vindt dat de stad in de toekomst moet trachten meer, evenveel of minder toeristen aan te trekken, hangt sterk af van de stad waarin men woont.** Algemeen geldt dat 68% vindt dat er evenveel (50%) of meer (18%) toeristen moeten worden aangetrokken. In Brugge is dit echter maar 50%, de andere helft vindt dat er minder toeristen naar Brugge moeten worden gelokt. Ook in Gent ziet 39% liever wat minder toeristen komen. Daarbij zou men in deze beide steden vooral graag minder cruise-, groeps- en dagtoeristen en excursionisten zien. Omgekeerd zijn de inwoners in Leuven (33%) en Mechelen (43%) vragende partij voor meer toerisme in de stad.

## Toekomst – elders gaan wonen

**Iets meer dan een op de drie overweegt het wel eens om de komende jaren elders en buiten de stad te gaan wonen. Indien men dit overweegt of van plan is, hangt dit voor 44% van deze respondenten samen met de gevolgen van toerisme in hun stad. Ook hierin zijn echter grote verschillen tussen de verschillende steden.** Voor Brugge loopt dit op tot 68%, in Gent en Antwerpen is dit 42% en in Leuven en Mechelen 22%.

# BEWONERSONDERZOEK TOERISME 2023

ANTWERPEN, BRUGGE, GENT,  
LEUVEN EN MECHELEN



TOERISMEVLAANDEREN



MECHELEN



BRUGGE

