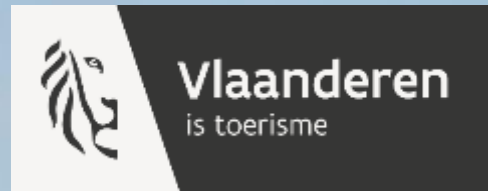


# KUNSTSTEDEN ONDERZOEK 2023

## RAPPORT KUNSTSTEDEN - VERBLIJFSTOERISME

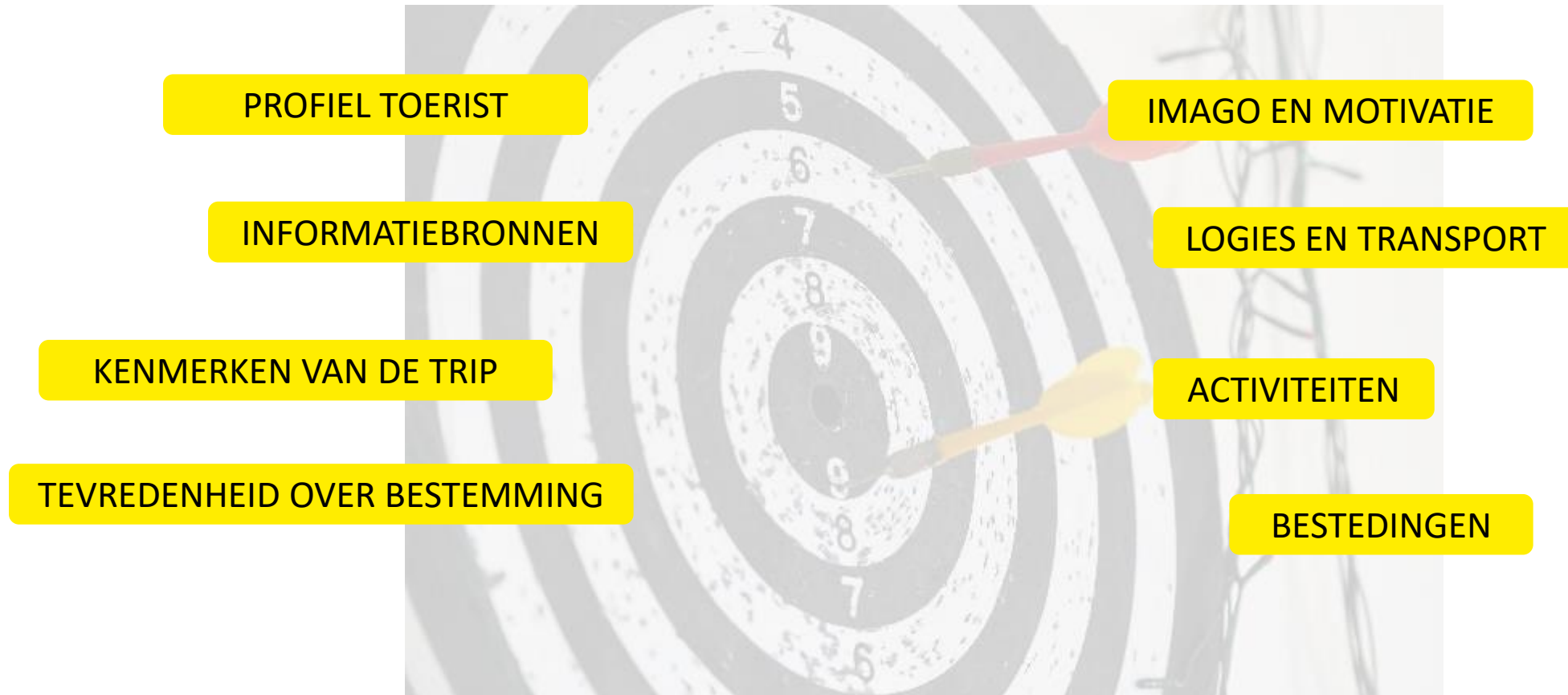
TOERISMEVLAANDEREN



**Haystack** | finding  
CONSULTING | needles

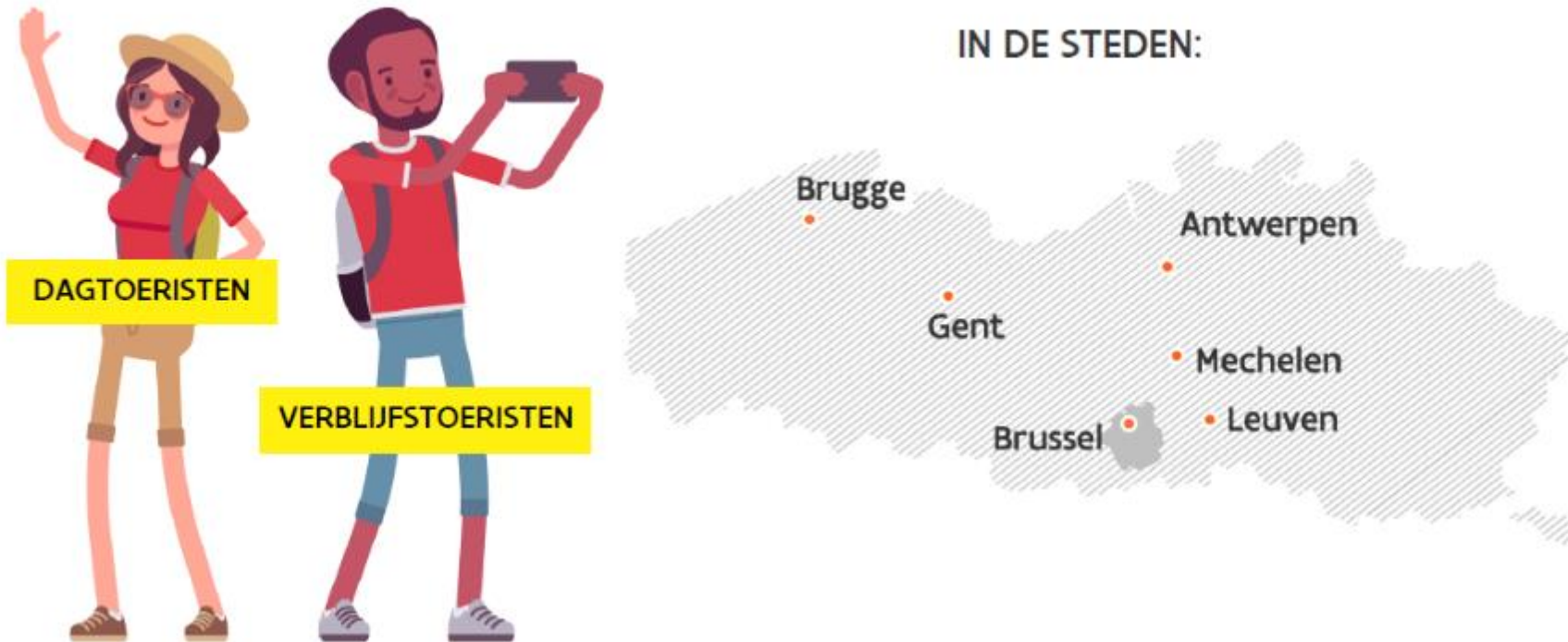
# DOEL VAN DE STUDIE

Inzichten verschaffen over de recreatieve verblijfs- en dagtoerist in de Vlaamse Kunststeden en Brussel



# DOELGROEP

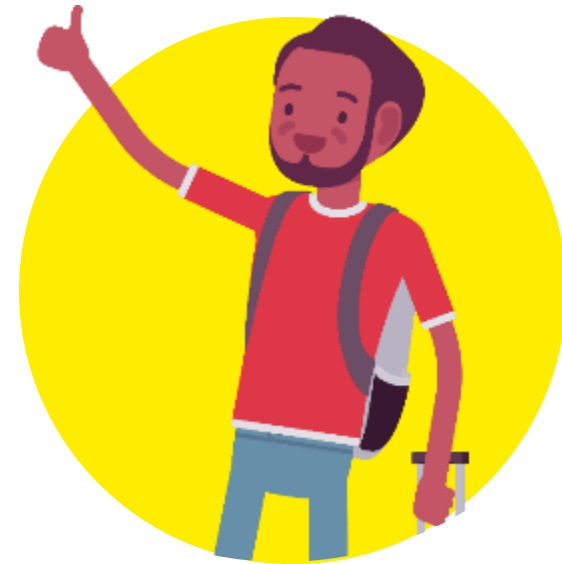
Wie werd er ondervraagd?



# DOELGROEP

Wie werd er ondervraagd?

- Bezoeken de stad omwille van recreatieve doeleinden
- Overnachten minstens 1 nacht in deze stad
- Al minstens 1 uur aanwezig in de stad
- 18 jaar of ouder
- Quota op land van herkomst
- In het rapport zal verder gefocust worden op de verblijfstoerist



# VERBLIJFSTOERISTEN



# ONGEWOGEN STEEKPROEF VERBLIJFSTOERISTEN

n=4736, verdeeld over de verschillende steden en volgens quota naar land van herkomst

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
België	970	246	190	120	243	75	96
Nederland	902	303	154	140	158	68	79
Frankrijk	485	62	161	159	91	5	7
UK	496	86	132	181	72	10	15
Duitsland	478	98	125	127	86	31	11
Spanje	295	14	105	138	16	13	9
Italië	244	12	99	113	7	9	4
Oostenrijk + Zwitserland	89	15	27	34	7	5	1
Scandinavië	77	9	24	28	6	3	7
Rest Europa	221	16	71	98	18	10	8
US + Canada	264	32	112	82	28	7	3
Latijns-Amerika	91	13	30	34	10	4	0
Andere	124	35	36	18	18	11	6

# WEGING

Een **stapsgewijze weging** (RIM weighting – random iterative method) werd toegepast om het profiel van de respondenten zo representatief mogelijk te maken.

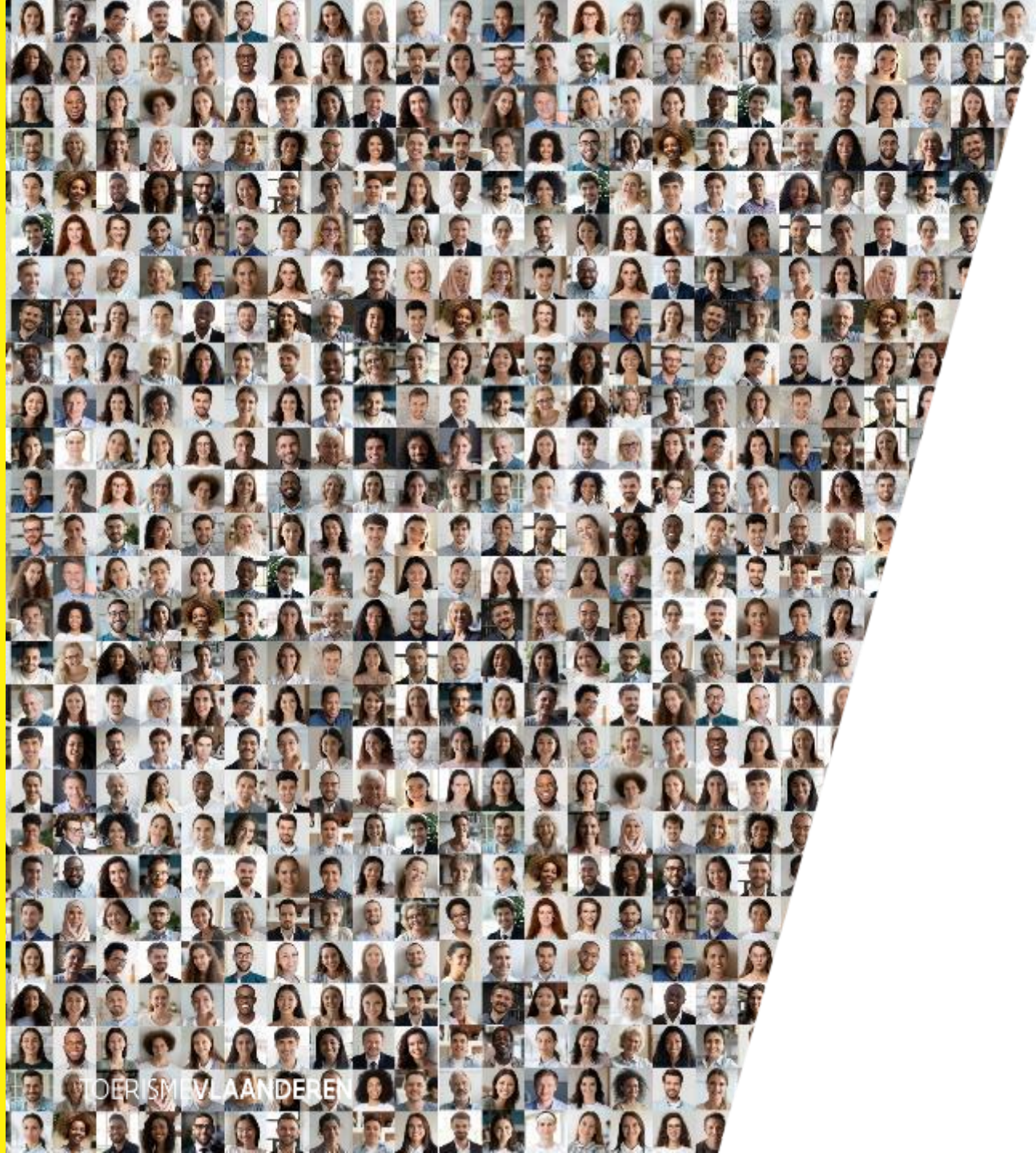
Hiervoor werden volgende variabelen in rekening gebracht om tot het juiste profiel te komen:

- ✓ Effectieve verblijfsgegevens **per nationaliteit**, verkregen van de FOD Overnachtingen
- ✓ Effectieve verblijfsgegevens **per stad** (om de verhouding tussen de steden goed te krijgen)
- ✓ Effectieve verblijfsgegevens **per maand**, om de verhouding tussen de seizoenen goed te krijgen

Omdat we bepaalde respondenten ook niet te sterk willen laten meetellen in de data, is er een **maximum wegingscoëfficiënt van 3** toegepast

RIM weighting zorgt ervoor dat deze 3 factoren op een gerandomiseerde manier in de wegingstool worden meegenomen, zodat het meest optimale resultaat bekomen wordt.





# PROFIEL

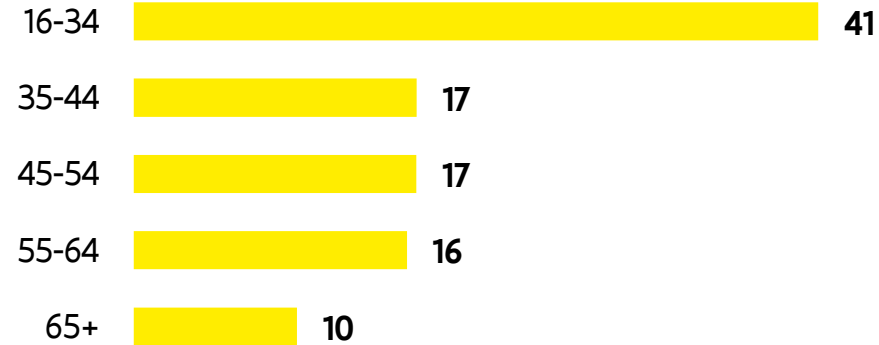




# PROFIEL

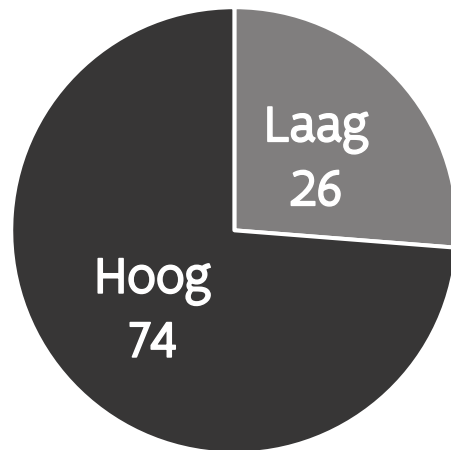
42  
JAAR  
GEMIDDELD

## LEEFTIJD (%)

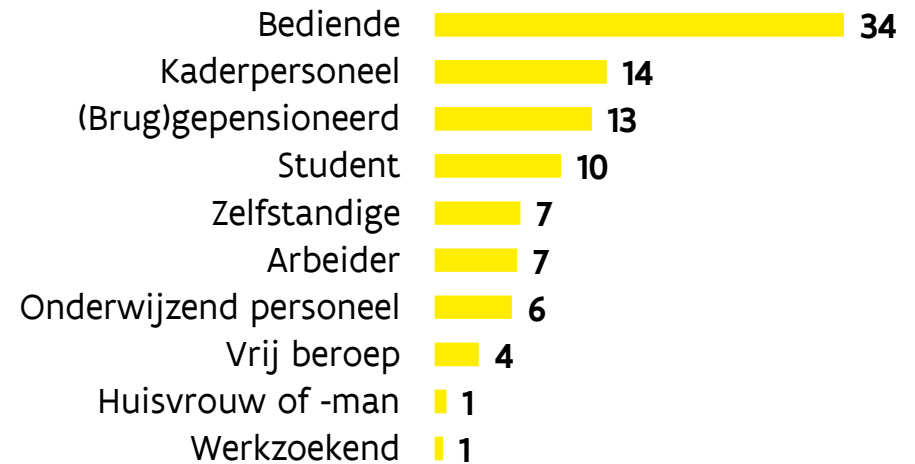


Kinderen in  
reisgezelschap  
**11%**

## OPLEIDING (%)



## BEROEP (%)



# PROFIEL PER STAD

## LEEFTIJD (%)

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
16-24	14	20	10	15	12	10	6
16-34	41	44	39	43	38	32	23
25-34	27	24	29	28	26	22	17
35-44	17	17	20	15	16	13	20
45-54	17	17	17	16	18	18	20
55-64	16	13	16	15	20	21	25
65+	10	10	7	11	8	17	13
Gemiddelde leeftijd	42	41	42	42	43	46	47

# PROFIEL PER STAD

## OPLEIDING (%)

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Hoogstens middelbaar	26	27	24	31	17	25	21
Hoger onderwijs	74	73	75	69	83	73	79

## KINDEREN IN REISGEZELSCHAP (%)

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4234	827	1199	1096	686	204	222
% ja	11	8	14	12	7	7	10

# PROFIEL PER STAD

BEROEP (%)

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Arbeider	7	6	9	8	5	1	1
Bediende	34	38	36	30	31	35	35
Kaderpersoneel	14	12	17	13	16	10	16
Onderwijzend personeel	6	3	6	7	9	8	10
Zelfstandige	7	6	8	8	5	8	11
Vrij beroep	4	2	3	5	4	4	2
Student	10	15	7	11	11	11	5
(Brug)gepensioneerd	13	13	8	16	12	20	16
Huisvrouw of -man,	1	1	1	1	1	1	1
Werkzoekend	1	1	0	1	1	1	2



# PROFIEL

## PER LAND VAN HERKOMST

### LEEFTIJD (%)

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenrijk + Zwitserland	Scandinavië	Rest Europa	US + Canada	Latijns-Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
16-24	14	11	19	10	14	11	23	15	9	26	12	18	19
16-34	41	32	42	34	43	36	58	44	35	55	46	51	55
25-34	27	21	24	24	29	26	35	30	26	30	34	33	36
35-44	17	16	16	18	16	12	22	20	15	16	26	16	19
45-54	17	18	17	19	15	19	11	18	19	10	18	14	7
55-64	16	20	15	18	17	21	7	14	22	13	8	11	17
65+	10	14	10	11	9	12	2	4	10	5	3	8	1
Gemiddelde leeftijd	42	46	41	44	42	44	35	39	45	37	38	39	37

TOERISMEVLAANDEREN

● SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

● SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# PROFIEL

## PER LAND VAN HERKOMST

### OPLEIDING (%)

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oosten rijk + Zwitser land	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Hoogstens middelbaar	26	32	28	19	21	28	18	24	14	32	20	32	7
Hoger onderwijs	74	67	71	81	79	71	82	75	86	68	80	68	93

### KINDEREN IN REISGEZELSCHAP (%)

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oosten rijk + Zwitser land	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4234	903	858	442	428	427	259	223	75	66	191	210	64
% ja	11	12	12	15	7	8	12	7	7	13	12	5	2

TOERISMEVLAANDEREN

● SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

● SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# PROFIEL

## PER LAND VAN HERKOMST

BEROEP (%)

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oosten rijk + Zwitser land	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Arbeider	7	6	9	4	4	5	10	5	3	8	7	8	24
Bediende	34	41	33	32	32	33	35	29	39	29	29	29	13
Kaderpersoneel	14	10	12	24	20	12	8	18	26	15	17	15	6
Onderwijzend personeel	6	7	5	6	8	6	8	9	4	6	11	3	8
Zelfstandige	7	9	5	5	6	8	6	8	6	4	8	7	5
Vrij beroep	4	1	3	4	4	4	3	5	0	2	7	7	13
Student	10	7	15	6	8	10	22	15	7	19	8	11	20
(Brug)gepensioneerd	13	18	11	17	12	19	2	7	15	8	4	11	0
Huisvrouw of -man,	1	1	1	0	0	1	0	-	-	-	0	1	4
Werkzoekend	1	0	1	1	0	0	2	1	-	1	3	1	0

TOERISMEVLAANDEREN

● SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

● SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL



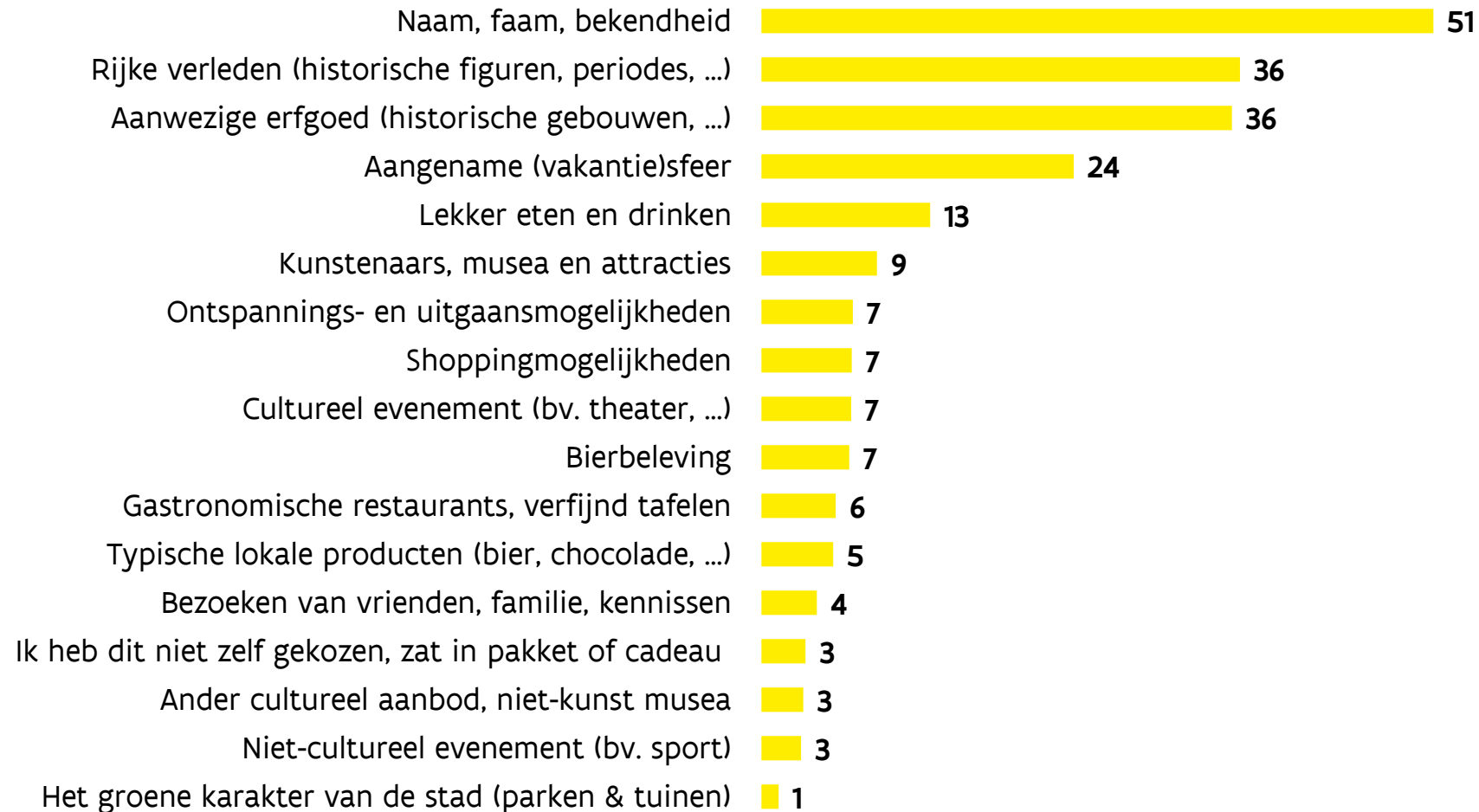
# IMAGO & MOTIVATIE

---



# MOTIVATOREN

(MEN KON MAX 3 ANTWOORDEN GEVEN)




Basis: % op basis allen (n=4736)

# MOTIVATOREN PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Naam, faam, bekendheid	51	40	60	52	45	58	67
Rijke verleden	36	33	43	34	39	31	33
Aanwezige erfgoed	36	34	37	32	46	30	45
Aangename (vakantie)sfeer	24	18	20	28	32	11	9
Lekker eten en drinken	13	14	9	14	16	9	2
Kunstenaars, musea en attracties	9	10	4	12	9	5	3
Ontspannings- en uitgaansmogelijkheden	7	13	4	4	12	6	4
Shoppingmogelijkheden	7	14	2	6	8	7	2
Cultureel evenement	7	10	2	9	6	2	3
Bierbeleving	7	4	7	7	9	6	1
Gastronomische restaurants	6	7	3	6	8	3	2
Typische lokale producten	5	3	9	5	4	3	1
Bezoeken van vrienden, familie, kennissen	4	5	2	5	4	10	3
Niet zelf gekozen, zat in pakket / cadeau	3	2	3	5	2	4	3
Ander cultureel aanbod, niet-kunst musea	3	4	1	4	3	0	3
Niet-cultureel evenement (bv. sport)	3	2	1	4	6	1	6
Het groene karakter van de stad	1	1	2	1	2	4	2

TOERISMEVLAANDEREN

 SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

 SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# MOTIVATOREN

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Naam, faam, bekendheid	51	43	50	59	56	57	56	57	64	50	55	53	52
Rijke verleden	36	32	32	33	43	35	46	37	36	50	43	52	31
Aanwezige erfgoed	36	28	27	45	37	40	48	41	51	48	41	40	44
Aangename sfeer	24	29	28	25	22	20	18	28	18	12	13	16	12
Lekker eten en drinken	13	13	22	6	17	13	8	4	6	14	10	9	12
Kunstenaars, musea, ...	9	6	6	10	10	12	13	17	19	9	7	9	10
Ontspannings- en uitgaansmogelijkheden	7	13	9	3	6	2	3	1	3	0	2	1	8
Shoppingmogelijkheden	7	15	11	1	2	3	0	0	2	-	2	1	0
Cultureel evenement	7	13	4	6	3	4	7	6	6	4	4	2	0
Bierbeleving	7	1	9	7	12	7	4	6	9	12	9	13	6
Gastronomische resto's	6	6	7	1	5	11	2	5	4	4	4	7	5
Typische lokale producten	5	2	5	8	13	6	6	4	5	2	4	10	5
Bezoeken van vrienden, familie, kennissen	4	3	3	5	3	4	4	7	6	7	11	4	3
Niet zelf gekozen,	3	2	3	1	3	2	6	1	-	2	3	11	12
Ander cultureel aanbod	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	1	2
Niet-cultureel evenement	3	6	1	1	3	1	2	2	2	0	4	2	2
Het groene karakter	1	2	1	1	1	1	1	2	1	0	2	2	1

# ANDERE MOTIVATOREN



Basis: % op basis allen (n=4736)



# MOTIVATOREN PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Gemakkelijk te bereiken vanuit mijn woonplaats	37	51	34	33	34	33	26
Aanbeveling van anderen	36	28	48	30	48	27	23
Artikel in de pers of TV	5	3	5	4	12	7	2
Testimonials van locals	2	2	2	1	4	1	1
Aantrekkelijke prijs van het logies	8	6	5	10	9	9	2
Aantrekkelijke prijs van het transport	7	6	4	12	5	2	3
Het weer	4	4	3	4	7	6	2
Geschikt voor de hele familie	8	4	7	11	7	7	3
Toegankelijk voor mensen met een beperking	0	0	0	0	1	0	0
Omdat dit een duurzame vakantie is	3	7	2	2	4	4	1
Eigen vroegere positieve ervaring	19	18	17	21	22	11	11
Het zat in mijn pakket	3	0	4	6	1	0	1
Geen van deze	15	14	10	18	13	26	40

# MOTIVATOREN

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Gemakkelijk te bereiken vanuit mijn woonplaats	37	46	51	47	34	42	20	17	43	10	15	5	11
Aanbeveling van anderen	36	25	34	38	48	37	50	45	38	45	36	45	57
Artikel in de pers of TV	5	6	3	6	7	8	2	4	6	4	6	4	4
Testimonials van locals	2	1	1	1	3	3	2	3	1	0	1	3	4
Aantrekkelijke prijs van het logies	8	5	9	7	10	6	11	9	7	5	7	13	6
Aantrekkelijke prijs van het transport	7	2	7	9	16	6	13	18	9	6	12	9	6
Het weer	4	3	5	4	2	7	5	7	3	1	4	4	9
Geschikt voor de hele familie	8	10	7	9	7	7	10	9	14	8	7	5	4
Toegankelijk voor mensen met een beperking	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Omdat dit een duurzame vakantie is	3	3	4	1	3	3	4	6	3	5	3	2	2
Eigen vroegere positieve ervaring	19	28	21	18	13	18	13	14	24	8	9	8	5
Het zat in mijn pakket	3	0	1	1	1	2	6	2	0	2	4	18	22
Geen van deze	15	12	13	15	15	13	16	14	17	27	28	25	10

# IMAGO KUNSTEDEN

OPEN VRAAG: HOE ZOU U DE STAD IN DRIE WOORDEN TYPEREN?  
TOP 5 ANTWOORDEN

STAD	Antwerpen
n (ongewogen) =	929
Beautiful	40
Amazing	38
Historical	34
Architecture/monuments	19
Welcoming	14

STAD	Brugge
n (ongewogen) =	1256
Beautiful	57
Historical	55
Amazing	31
Small/pittoresc	18
Beers	12

STAD	Brussel
n (ongewogen) =	1173
Beautiful	30
Amazing	30
Welcoming	20
Historical	20
Architecture/monuments	13

STAD	Gent
n (ongewogen) =	714
Historical	49
Beautiful	38
Amazing	32
Architecture/monuments	15
Welcoming	14

STAD	Leuven
n (ongewogen) =	248
Beautiful	44
Historical	42
Amazing	40
Educational	15
Architecture/monuments	13

STAD	Mechelen
n (ongewogen) =	240
Beautiful	50
Amazing	45
Historical	35
Calm	16
Architecture/monuments	9



# INFORMATIE



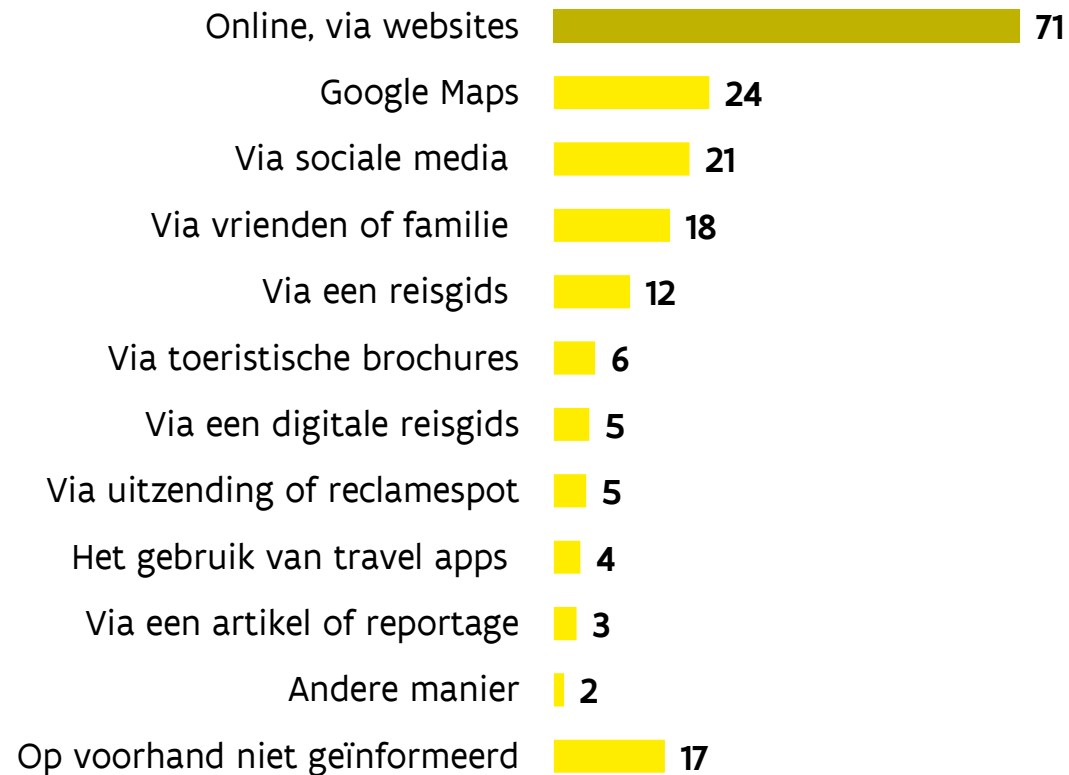


# INFORMATIEBRONNEN VOORAF

## 83%

van de verblijfstoeristen informeerde zich vooraf

### HOE VOORAF GEÏNFORMEERD?



Basis: % op basis allen (n=4736)

### VIA WELKE SITES?



Basis: % op basis informeren online (n=3352)

# HOE VOORAF GEÏNFORMEERD?

## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
INFORMEERT ZICH VOORAF	83	81	86	84	81	82	77
Online, via websites	71	71	68	76	62	71	63
Via sociale media	21	18	14	23	31	21	15
Via een uitzending, reportage of reclamespot op televisie	5	2	2	7	9	6	3
Via een artikel, bijlage of advertentie in een papieren of online krant	3	2	1	5	6	2	2
Via toeristische brochures, folders	6	4	5	8	8	6	4
Via een reisgids	12	5	12	15	12	4	5
Via een digitale reisgids	5	2	7	6	9	2	1
Via vrienden, familie of kennissen	18	13	15	22	23	9	7
Het gebruik van travel apps	4	2	3	4	9	1	1
Google Maps	24	16	20	31	24	20	11

# VIA WELKE SITES?

## PER STAD OP BASIS VAN WIE ONLINE INFORMEERDE

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	3445	687	922	1003	476	187	170
Website van Toerisme Vlaanderen	13	23	11	7	19	23	13
Website van kunststeden	34	30	17	40	46	42	69
Website van de logies zelf	20	19	35	13	20	16	8
Reserverings-, boekingsites	29	24	31	32	30	13	8
Online reisgidsen	11	6	9	12	18	7	1
Blogs, websites waarop men reiservaringen en verhalen deelt	19	12	15	26	19	12	6
Websites van touroperators, reisagenten	2	1	2	2	5	2	1
Websites met beoordelingen, reviews van reizigers	21	18	21	22	26	18	18
Online krant	2	2	1	1	2	3	0
Anders, namelijk	7	7	14	5	1	3	4
Ik weet het niet	16	14	11	21	14	19	12

# HOE VOORAF GEÏNFORMEERD?

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
INFORMEERT ZICH VOORAF	83	70	76	88	96	87	94	92	89	96	92	96	96
Online, via websites	71	54	61	78	86	76	85	86	79	73	80	89	93
Via sociale media	21	20	15	22	25	18	27	24	15	22	26	19	29
Via een uitzending, reportage of reclamespot op televisie	5	10	2	3	6	5	2	5	5	2	1	1	-
Via een artikel, bijlage of advertentie in een papieren of online krant	3	5	2	3	6	4	3	4	4	1	3	1	1
Via toeristische brochures, folders	6	5	4	9	10	8	6	9	15	6	8	6	3
Via een reisgids	12	4	6	21	22	23	20	18	25	14	15	14	7
Via een digitale reisgids	5	3	5	4	8	5	10	11	9	9	9	7	7
Via vrienden, familie of kennissen	18	16	17	15	23	14	25	20	26	22	20	20	15
Het gebruik van travel apps	4	2	4	4	6	3	6	4	4	6	6	8	7
Google Maps	24	15	20	21	34	27	35	34	30	52	35	27	24

TOERISMEVLAANDEREN

● SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL


● SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# VIA WELKE SITES?

## PER LAND VAN HERKOMST OP BASIS VAN WIE ONLINE INFORMEERDE

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	3445	543	554	374	416	377	247	208	67	54	183	232	83
Website van Toerisme Vlaanderen	13	22	16	5	18	10	9	16	13	4	9	4	4
Website van kunststeden	34	48	34	35	34	40	30	41	25	37	33	18	13
Website van de logies zelf	20	25	17	17	27	22	12	13	15	15	15	21	17
Reserverings-, boekingsites	29	24	24	35	32	20	36	20	35	33	37	28	42
Online reisgidsen	11	6	7	19	16	13	10	10	11	14	9	11	13
Blogs, websites waarop men reiservaringen en verhalen deelt	19	8	18	19	19	16	29	21	29	40	28	27	25
Websites van touroperators, reisagenten	2	2	3	1	3	1	5	2	2	0	1	3	4
Websites met beoordelingen, reviews van reizigers	21	11	24	31	27	20	23	19	42	28	28	16	20
Online krant	2	2	1	2	1	2	3	2	-	-	1	2	-
Anders, namelijk	7	9	7	5	8	7	6	7	5	4	6	9	-
Ik weet het niet	16	9	16	13	15	17	21	18	13	8	17	30	29

TOERISMEVLAANDEREN

 SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

 SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

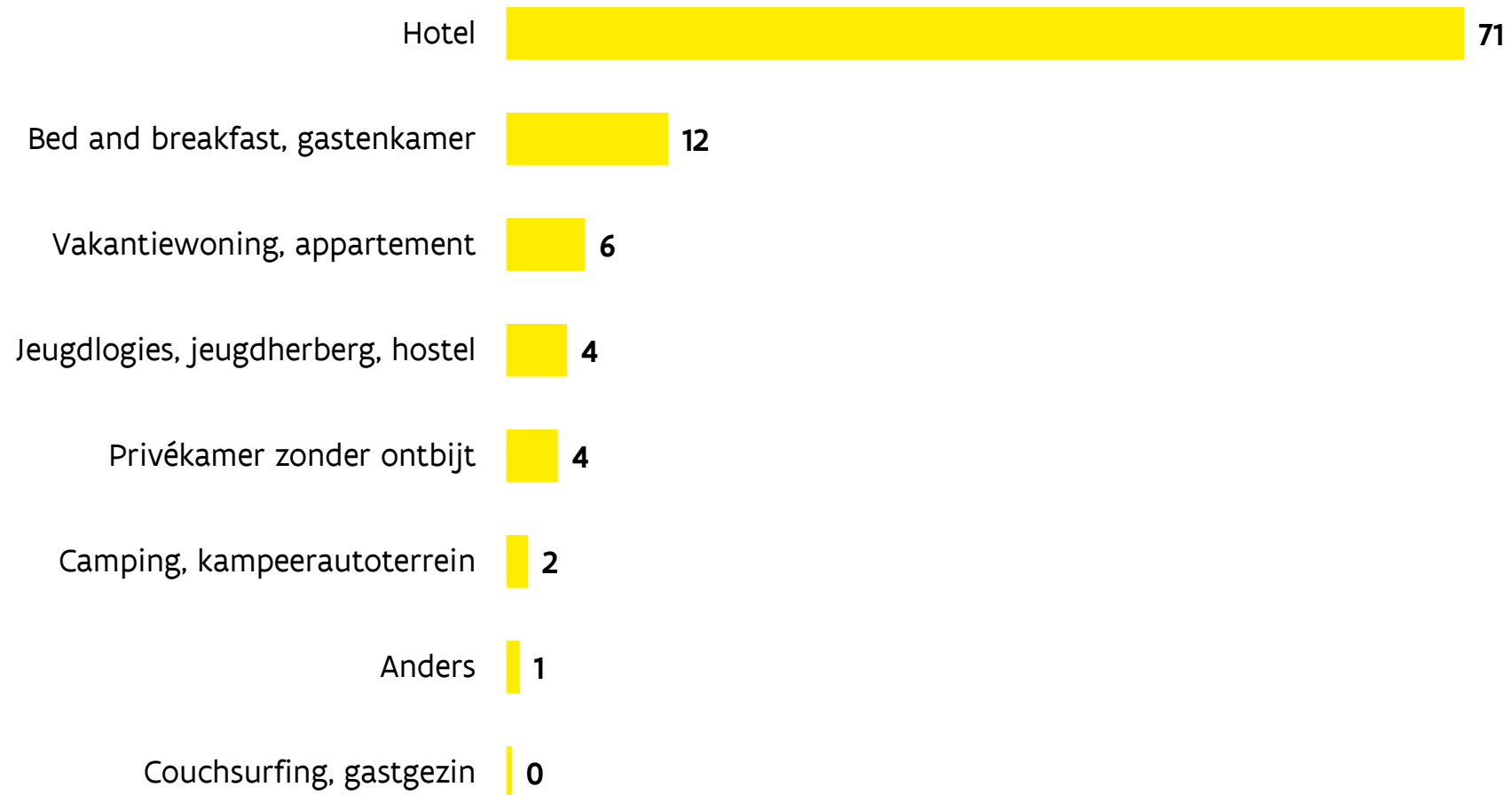


# LOGIES & TRANSPORT

---



# LOGIESVORM



Basis: % op basis allen (n=4736)

# LOGIESVORM PER STAD

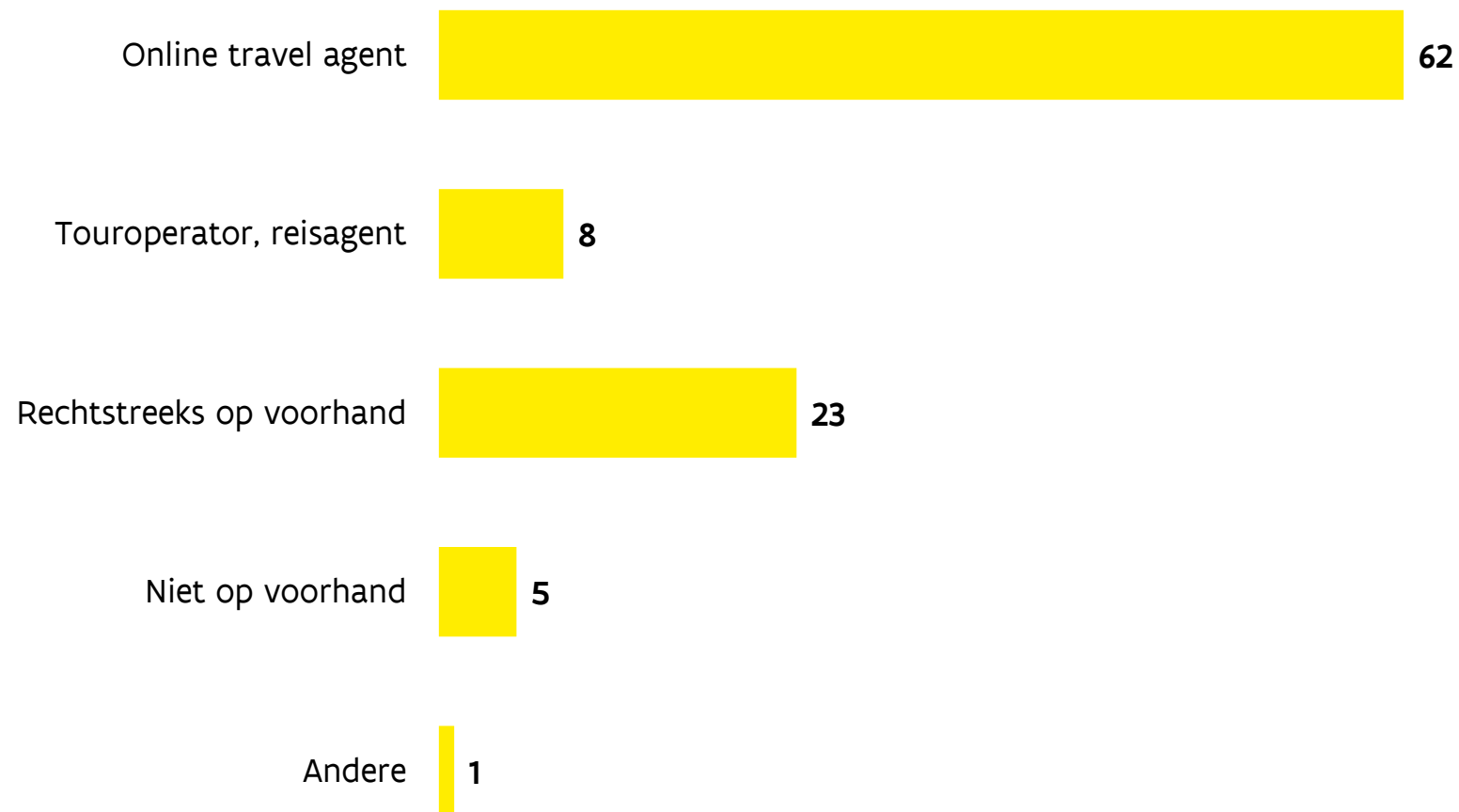
STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Hotel	71	67	72	73	68	68	82
Bed and breakfast, gastenkamer	12	8	14	14	10	15	9
Privékamer zonder ontbijt	4	4	3	3	5	6	1
Vakantiewoning, appartement	6	11	3	5	7	6	4
Jeugdlogies, jeugdherberg, hostel	4	6	3	4	5	3	1
Camping, kampeerautoterrein	2	1	3	0	3	1	2
Couchsurfing, gastgezin	0	0	0	0	1	0	

# LOGIESVORM

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Hotel	71	78	68	65	64	68	69	78	60	71	66	80	66
Bed and breakfast, gastenkamer	12	12	15	11	20	9	12	10	8	13	14	6	8
Privékamer zonder ontbijt	4	3	4	6	3	4	5	3	5	3	6	3	3
Vakantiewoning, appartement	6	4	7	11	6	7	6	4	13	1	7	2	2
Jeugdlogies, jeugdherberg, hostel	4	1	3	3	5	5	4	4	9	12	5	7	18
Camping, kampeerautoterrein	2	0	2	3	2	6	2	1	2	-	0	-	-
Couchsurfing, gastgezin	0	0	0	0	-	0	1	0	-	-	1	1	1

# BOEKINGSKANAAL LOGIES



Basis: % op basis allen die iets boekte (n=3841)

# BOEKINGSKANAAL LOGIES

## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
DIRECTE BOEKING	28	29	31	26	26	34	39
Niet op voorhand	5	6	5	4	4	6	3
Rechtstreeks	23	23	26	21	22	28	35
VIA INTERMEDIAIR	71	69	68	74	73	64	60
Touroperator, reisagent	8	1	6	17	2	1	2
Booking.com - Priceline - Agoda.com	33	42	30	27	40	34	40
Airbnb	10	13	8	11	10	8	3
Expedia - Hotels.com - Orbitz - Ebookers - Venere	6	5	8	4	8	5	3
Andere OTA	13	8	16	15	13	15	13

# BOEKINGSKANAAL LOGIES

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
DIRECTE BOEKING	28	37	28	31	25	28	15	13	29	25	17	18	24
Niet op voorhand	5	3	3	6	2	8	7	4	10	1	6	6	13
Rechtstreeks	23	34	25	25	22	20	8	9	18	24	12	12	10
VIA INTERMEDIAR	71	62	71	69	75	71	84	87	71	70	82	82	76
Touroperaor, reisagent	8	2	2	3	8	8	17	20	9	10	17	31	26
Booking.com - Priceline - Agoda.com	33	33	41	33	36	40	30	35	35	35	37	6	27
Airbnb	10	10	9	19	9	9	11	11	18	3	9	5	9
Expedia - Hotels.com - Orbitz - Ebookers - Venere	6	7	3	5	10	2	3	-	4	8	7	13	4
Andere OTA	13	10	16	8	11	13	22	21	5	14	13	26	10

# PAKKETREIS

**14%** van de verblijfstoeristen boekte een pakketreis;  
voor toeristen buiten Europa (en Spanje en Italië) liggen deze aandelen veel hoger.

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
%	14	4	13	26	6	7	8

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
%	14	8	4	7	16	10	30	31	6	25	25	45	29



# PAKKETREIZIGERS

**24%**

van de pakketreizigers boekte  
een groepsreis.

Dit is 3% van alle reizigers.

**51%**

van de pakketreizigers  
reserveerde via internet.

## MOMENT RESERVATIE (%)



# NIET-PAKKETREIZIGERS

**94%**

van de niet-pakketreizigers  
boekte de logies op voorhand.

**92%**

van zij die op voorhand  
reserveerden, reserveerde het  
logies via internet.

## MOMENT RESERVATIE (%)





# KENMERKEN VAN DE TRIP



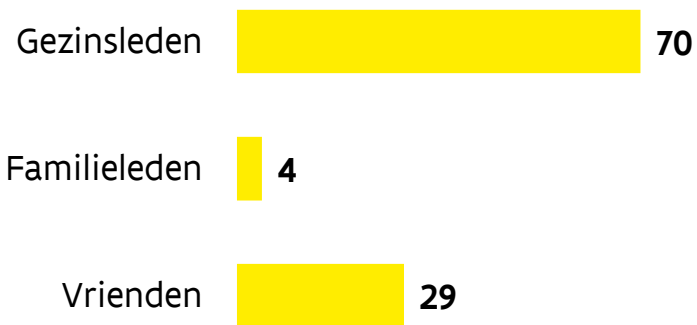
# REISGEZELSCHAP

GEMIDDELD

**2,29**  
personen



SAMENSTELLING BIJ 2  
OF + PERSONEN

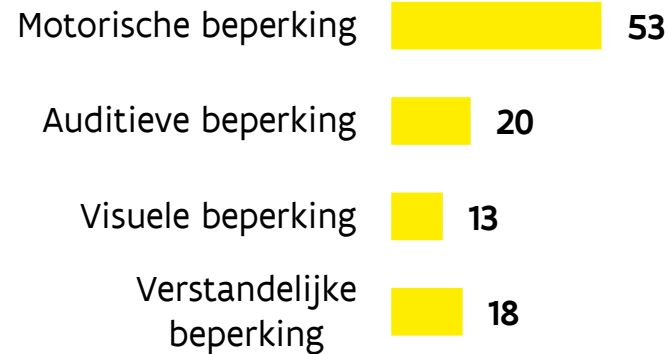


PERSONEN MET  
BEPERKING

**2%**



SOORT BEPERKING



KINDEREN  
< 16 JAAR

**11%**



Gemiddelde  
LEEFTIJD  
JONGSTE KIND

**9**  
jaar

# REISGEZELSCHAP PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4707	934	1260	1259	759	250	245
Gemiddeld aantal personen	2,28	2,24	2,53	2,22	2,13	2,15	2,24
Gezinsleden	70	62	76	72	64	71	79
Familieleden	4	9	5	2	3	5	10
Vrienden	29	33	24	29	34	23	16
Kind < 16j in gezelschap	11	8	14	12	7	7	10
Gemiddelde leeftijd jongste kind	9,21	9,45	8,64	9,62	9,90	7,96	6,99
Personen met beperking	2	2	4	0	3	2	1

# REISGEZELSCHAP PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Gemiddeld aantal personen	2,28	2,30	2,36	2,30	2,25	2,18	2,54	2,44	2,06	2,25	2,53	2,11	1,82
Gezinsleden	70	69	67	75	69	72	71	69	75	84	62	78	71
Familieleden	4	6	6	3	4	3	2	2	-	4	5	3	2
Vrienden	29	29	31	24	32	28	37	35	27	16	38	22	25
Kind < 16j in gezelschap	11	12	12	15	7	8	12	7	7	13	12	5	2
Gemiddelde leeftijd jongste kind	9,2	9,2	9,0	9,5	8,8	8,8	10,5	7,5	10,4	9,2	10,8	9,0	12,0
Personen met beperking	2	2	2	2	2	2	3	1	5	5	1	2	3

# VERBLIJFSDUUR

Verblijfstoeristen logeren gemiddeld **2,17 nachten** in de kunststad.

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
%	2,17	1,96	2,20	2,36	2,03	1,91	1,63

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi-navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns-Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
%	2,17	1,53	1,99	2,30	2,67	2,54	2,57	2,72	2,68	3,14	2,74	2,44	2,30



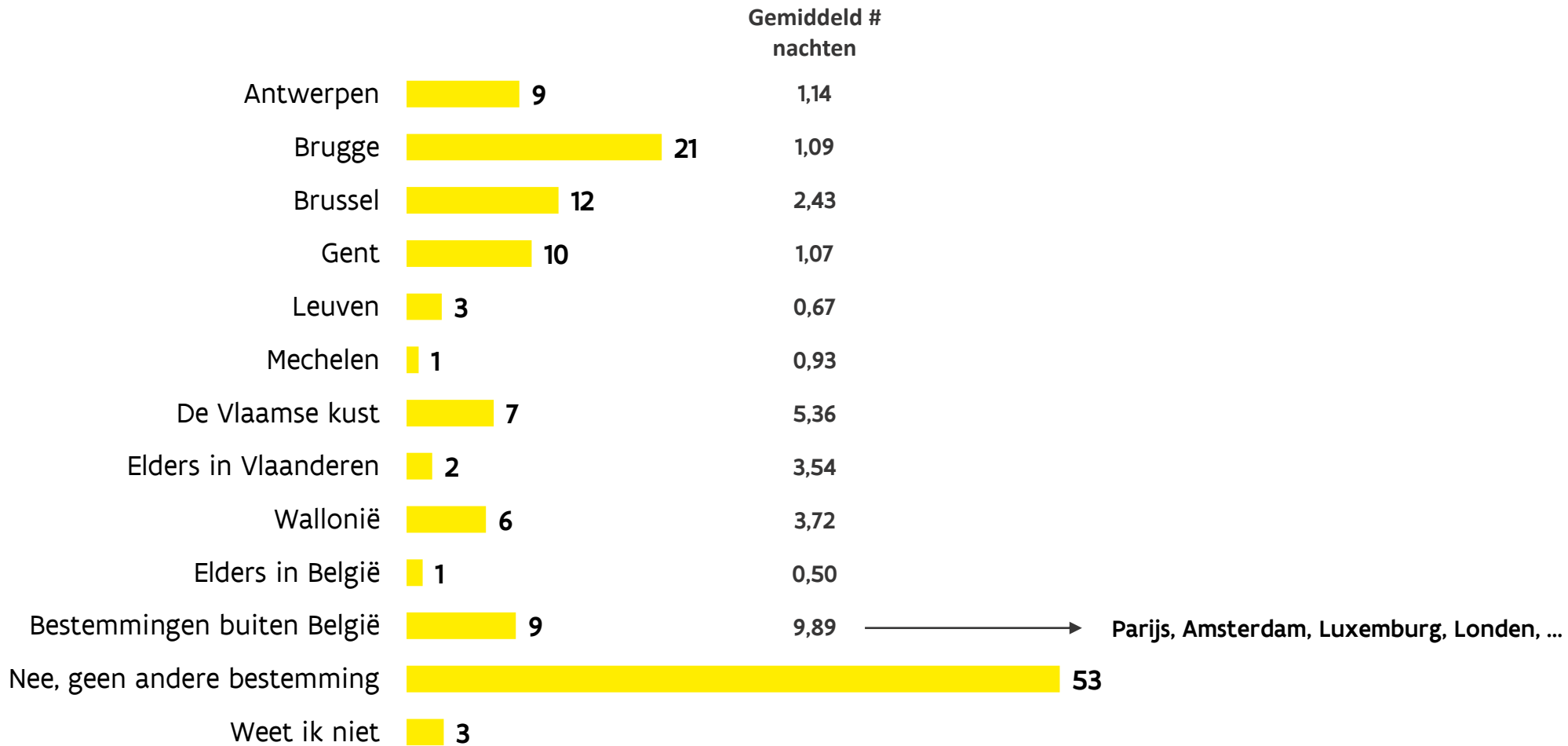
# HERHAALBEZOEK AAN DE KUNSTSTAD

**20%** van de verblijfstoeristen in een stad verbleef al eens eerder in die stad waar men nu verblijft.

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
%	20	27	8	32	18	15	6

# NOG ANDERE BESTEMMINGEN BEZOEKEN BINNEN DEZE TRIP?

**44%** combineert zijn verblijfstrip met een andere bestemming  
Dit geldt voor 53% van de international bezoekers.



# NOG ANDERE BESTEMMINGEN BEZOEKEN BINNEN DEZE TRIP?

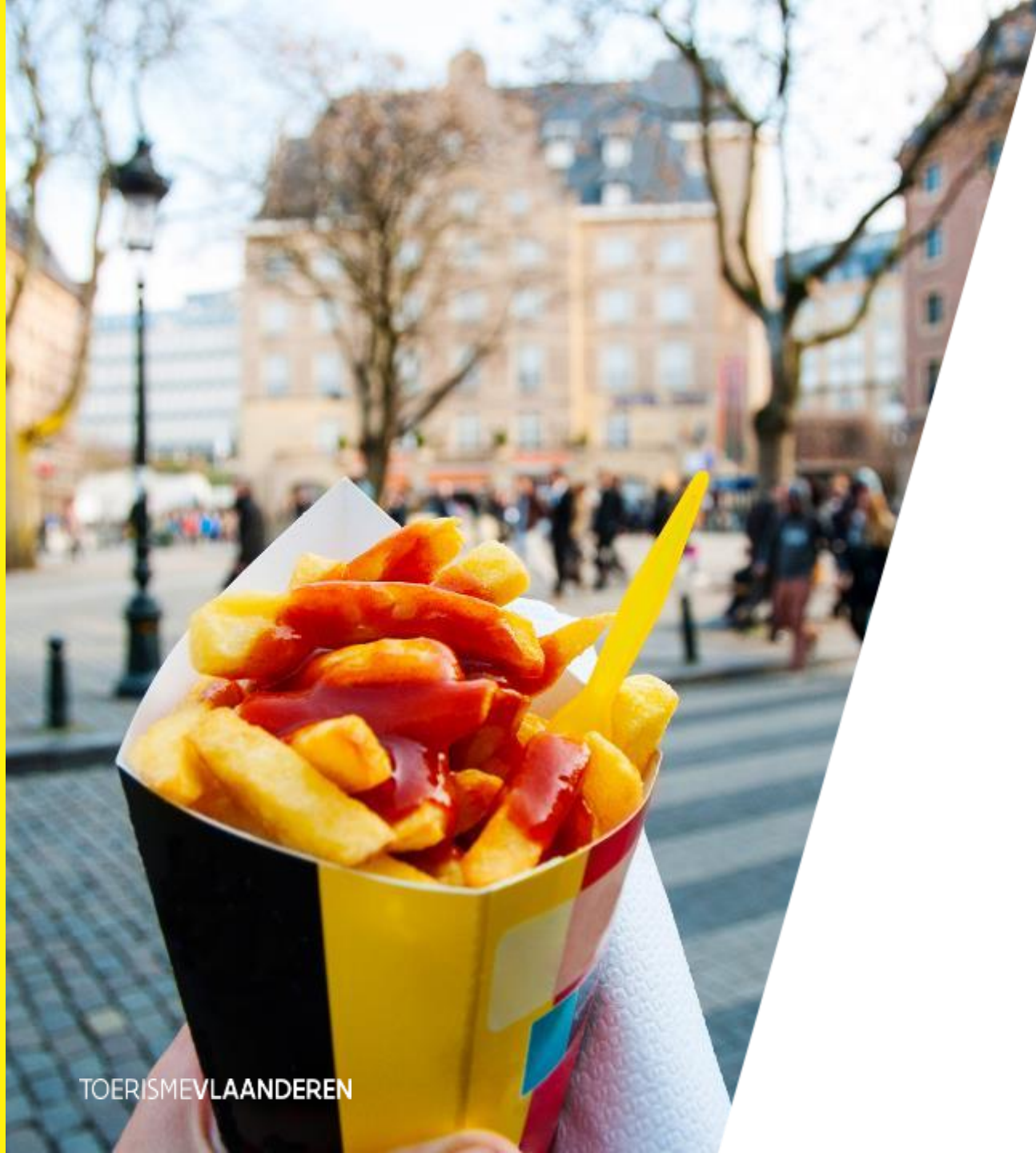
## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
COMBINEERT MET ANDERE BESTEMMING	44	28	48	51	45	45	34
Antwerpen	9	NVT	7	14	12	12	13
Brugge	21	13	NVT	34	32	15	10
Brussel	12	14	25	NVT	19	19	11
Gent	10	10	16	10	NVT	11	6
Leuven	3	2	2	4	2	NVT	6
Mechelen	1	1	1	0	1	7	NVT
De Vlaamse kust	7	6	12	6	4	8	7
Flanders Fields regio (Ieper en omgeving)	1	1	2	0	1	2	2
Andere steden of regio's in Vlaanderen	2	2	1	2	3	6	6
Wallonië, Ardennen	6	3	3	12	3	6	4
Bestemming buiten België	9	3	11	14	1	5	6

# NOG ANDERE BESTEMMINGEN BEZOEKEN BINNEN DEZE TRIP?

## PER LAND VAN HERKOMST

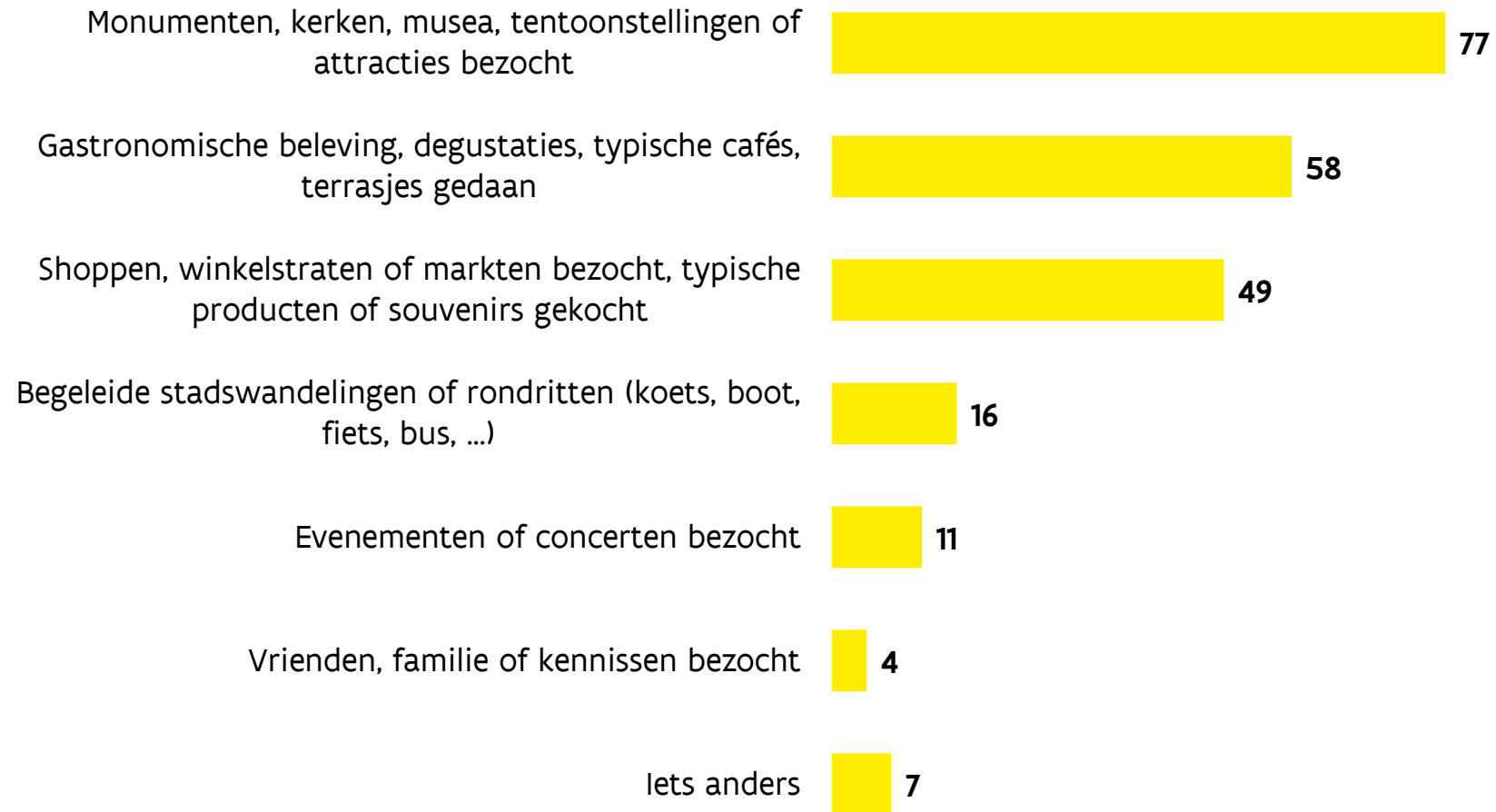
HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
COMBINEERT MET ANDERE BESTEMMING	44	22	30	44	57	54	77	67	68	56	63	73	81
Antwerpen	9	2	6	6	13	13	22	14	16	17	18	20	15
Brugge	21	8	9	22	25	26	40	43	28	25	34	38	58
Brussel	12	5	4	13	17	17	27	19	17	15	17	21	22
Gent	10	4	5	12	16	15	21	14	24	5	17	11	20
Leuven	3	2	1	2	6	3	8	5	4	10	5	2	0
Mechelen	1	1	0	1	1	1	1	0	-	-	2	1	-
De Vlaamse kust	7	8	6	10	4	11	4	5	17	7	6	3	0
Flanders Fields regio (Ieper en omgeving)	1	1	0	1	5	1	0	0	-	2	1	3	-
Andere steden of regio's in Vlaanderen	2	2	2	1	3	2	1	2	-	2	3	4	4
Wallonië, Ardennen	6	4	2	7	4	7	9	9	8	10	9	18	13
Bestemming buiten België	9	2	2	4	2	7	20	14	12	13	14	38	31



# ACTIVITEITEN



# ACTIVITEITEN LAATSTE 24 UUR



Basis: % op basis allen (n=4736)

# ACTIVITEITEN LAATSTE 24 UUR PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Shopperen, winkelstraten of markten bezocht, typische producten of souvenirs gekocht	49	52	62	43	46	37	43
Monumenten, kerken, musea, tentoonstellingen of attracties bezocht	77	68	69	88	77	79	62
Begeleide stadswandelingen of rondritten (koets, boot, fiets, bus, ...)	16	4	30	11	24	1	4
Gastronomische beleving, degustaties, typische cafés, terrasjes gedaan	58	59	61	52	68	43	60
Evenementen of concerten bezocht	11	11	5	14	17	5	7
Vrienden, familie of kennissen bezocht	4	6	1	4	8	8	3
iets anders	7	5	2	14	3	5	5





# ACTIVITEITEN LAATSTE 24 UUR

## PER LAND VAN HERKOMST

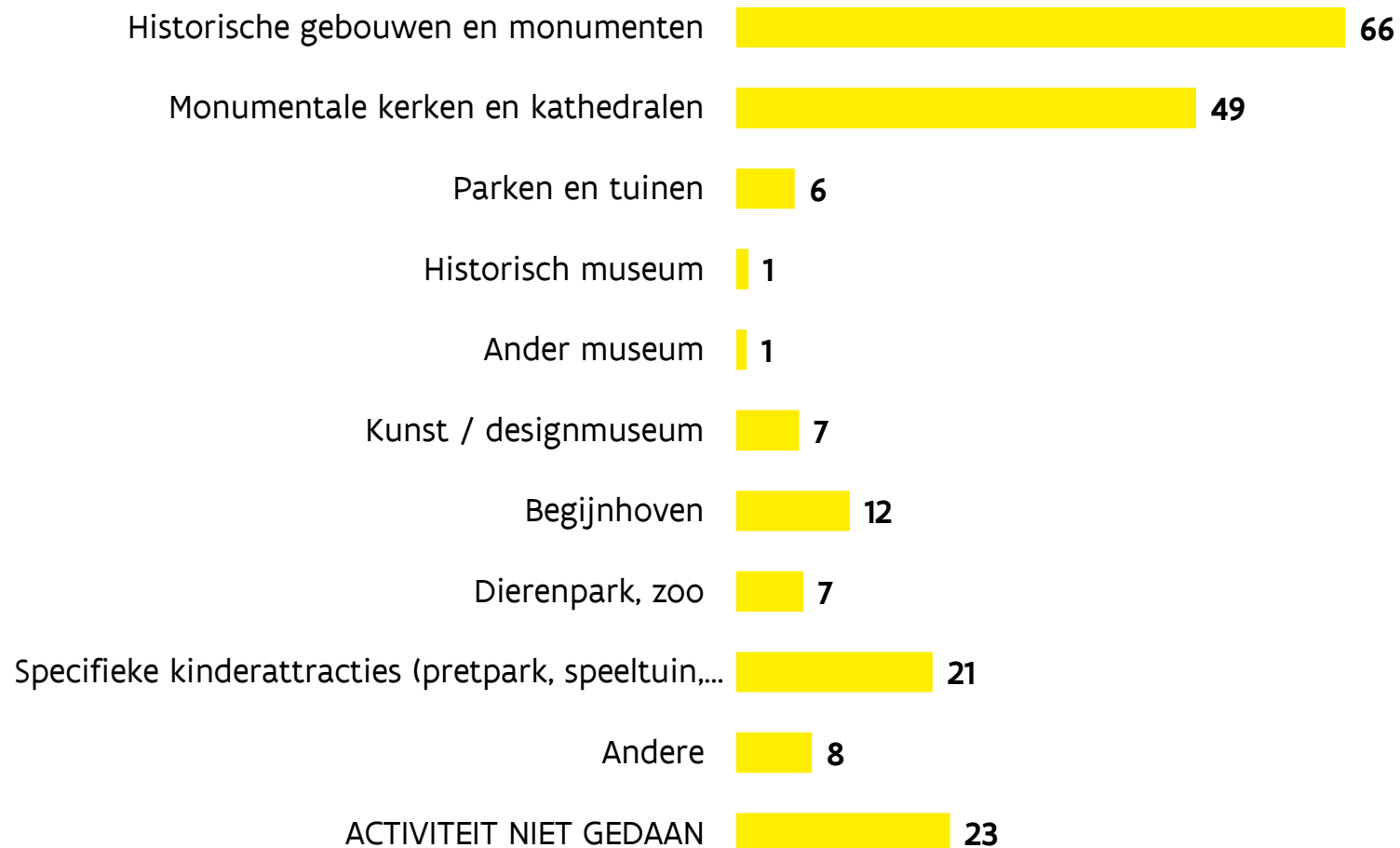
HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Shoppern, winkelstraten of markten bezocht, typische producten of souvenirs gekocht	49	50	54	42	56	45	41	46	44	35	44	59	37
Monumenten, kerken, musea, tentoonstellingen of attracties bezocht	77	70	72	81	76	80	87	86	88	83	85	89	85
Begeleide stadswandelingen of rondritten	16	10	15	21	21	12	25	17	19	26	19	20	17
Gastronomische beleving, degustaties, typische cafés, terrasjes gedaan	58	64	63	44	55	61	49	49	57	59	57	61	47
Evenementen of concerten bezocht	11	21	7	9	9	6	12	7	7	4	13	4	8
Vrienden, familie bezocht	4	6	3	4	3	1	4	8	2	4	6	3	3
Iets anders	7	10	5	7	10	5	8	7	3	3	4	6	11

TOERISMEVLAANDEREN

 SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

 SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# DETAIL MONUMENTEN, ATTRACTIES, TENTOONSTELLINGEN, MUSEA LAATSTE 24 UUR



Basis: % op basis allen (n=4736)

# DETAIL MONUMENTEN, ATTRACTIES, TENTOONSTELLINGEN, MUSEA LAATSTE 24 UUR PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Historische gebouwen en monumenten	66	47	60	78	69	70	46
Monumentale kerken en kathedralen	49	40	51	44	67	70	56
Begijnhoven	6	1	18	1	3	21	4
Dierenpark, zoo	1	5	0	0	0	0	2
Specifieke kinderattracties (pretpark, speeltuin, kinderboerderij, ...)	1	1	0	2	1	0	0
Kunst / designmuseum	7	8	3	10	5	4	0
Historisch museum	12	20	9	12	9	6	6
Ander museum	7	5	6	12	3	1	1
Parken en tuinen	21	7	14	41	4	17	4
Andere	8	2	1	20	2	4	1
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	23	32	31	12	23	21	38

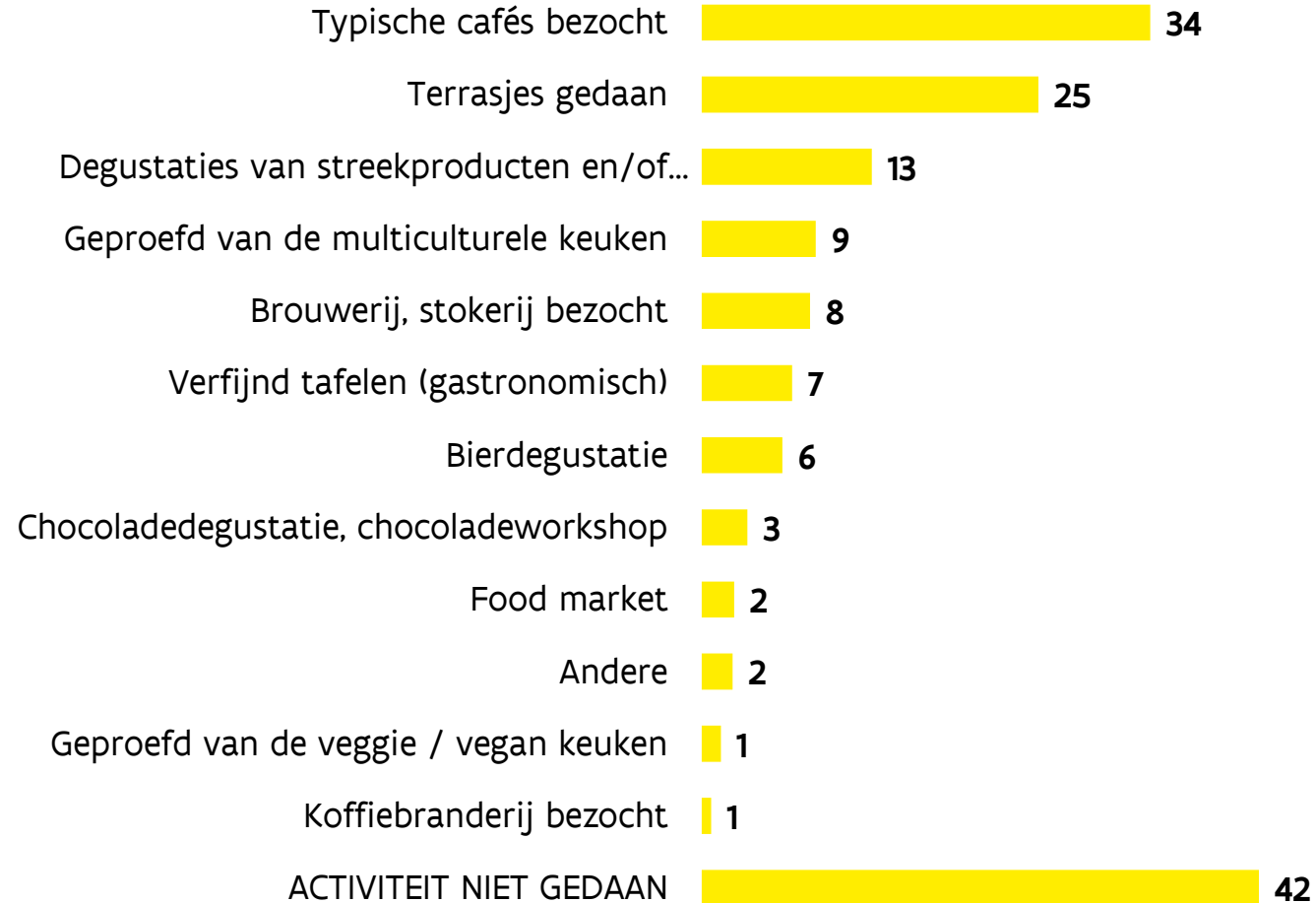
# DETAIL MONUMENTEN, ATTRACTIES, TENTOONSTELLINGEN, MUSEA

## LAATSTE 24 UUR

### PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Historische gebouwen en monumenten	66	57	60	65	67	71	79	78	70	76	77	79	73
Monumentale kerken en kathedralen	49	41	48	48	49	53	68	62	51	50	57	58	59
Begijnhoven	6	5	5	8	8	8	9	7	6	3	3	9	6
Dierenpark, zoo	1	2	2	1	0	1	0	2	2	1	1	1	0
Specifieke kinderattracties	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	3	0	2
Kunst / designmuseum	7	3	6	12	11	6	9	10	19	4	9	5	13
Historisch museum	12	13	10	14	12	11	12	11	15	15	12	10	18
Ander museum	7	4	7	8	7	9	10	10	6	12	14	9	7
Parken en tuinen	21	15	13	25	24	29	34	28	29	21	32	30	30
Andere	8	9	4	7	11	7	15	14	7	8	11	8	11
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	23	30	28	19	24	20	13	14	12	17	15	11	15

# DETAIL GASTRONOMISCHE BELEVING DE LAATSTE 24 UUR




Basis: % op basis allen (n=4736)

# DETAIL GASTRONOMISCHE BELEVING DE LAATSTE 24 UUR

## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Typische cafés bezocht	34	32	32	35	40	21	34
Terrasjes gedaan	25	32	28	16	38	23	28
Degustaties van streekproducten en/of streekgerechten	13	4	18	15	13	4	6
Geproefd van de multiculturele keuken	9	6	6	7	23	3	4
Brouwerij, stokerij bezocht	8	4	17	6	5	5	4
Verfijnd tafelen (gastronomisch)	7	4	8	7	9	3	3
Bierdegustatie	6	1	8	8	5	2	1
Chocoladedegustatie, chocoladeworkshop	3	1	5	5	1	0	0
Food market	2	2	4	1	4	1	0
Andere	2	3	2	2	4	2	4
Geproefd van de veggie / vegan keuken	1	2	1	1	4	0	0
Koffiebranderij bezocht	1	1	1	1	2	0	0
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	42	41	39	48	32	57	40

TOERISMEVLAANDEREN

 SIGNIFICANT HOGER DAN TOTAAL

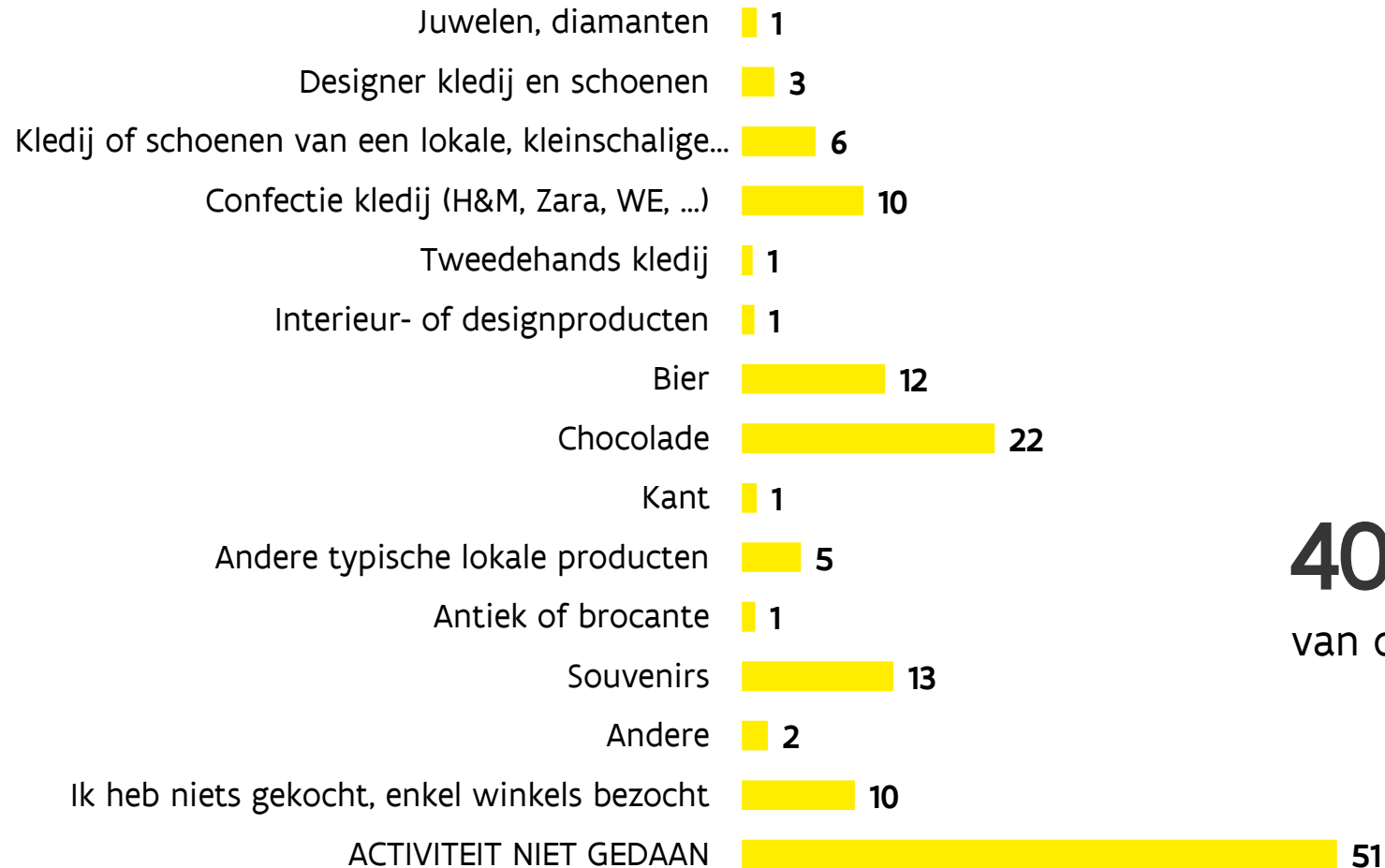
 SIGNIFICANT LAGER DAN TOTAAL

# DETAIL GASTRONOMISCHE BELEVING DE LAATSTE 24 UUR

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Typische cafés bezocht	34	31	32	26	40	43	33	32	41	40	36	42	32
Terrasjes gedaan	25	28	40	18	18	21	23	21	25	23	20	24	8
Degustaties van streekproducten en/of streekgerechten	13	16	11	11	12	9	12	13	12	20	15	14	7
Geproefd van de multiculturele keuken	9	13	12	3	6	9	4	5	3	12	7	6	4
Brouwerij, stokerij bezocht	8	5	6	9	9	9	12	7	3	8	7	16	16
Verfijnd tafelen (gastronomisch)	7	8	6	11	5	5	2	4	12	6	12	6	3
Bierdegustatie	6	1	3	7	9	6	11	4	15	16	12	12	13
Chocoladedegustatie, chocoladeworkshop	3	1	3	3	3	3	5	2	1	4	7	10	8
Food market	2	2	4	1	3	3	1	0	4	1	4	2	4
Andere	2	3	3	1	1	2	3	3	1	5	2	3	0
Geproefd van de veggie / vegan keuken	1	1	3	0	3	3	0	1	3	1	0	2	1
Koffiebranderij bezocht	1	1	1	0	1	2	0	1	1	0	1	0	2
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	42	36	37	56	45	39	51	51	43	41	43	39	53

# DETAIL SHOPPEN, TYPISCHE PRODUCTEN LAATSTE 24 UUR



**40%**

van de verblijfstoeristen kocht iets

Basis: % op basis allen die iets kochten (n=4736)



# DETAIL SHOPPEN, TYPISCHE PRODUCTEN LAATSTE 24 UUR PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Juwelen, diamanten	1	3	1	2	1	1	0
Designer kledij en schoenen	3	4	2	2	5	2	4
Kledij of schoenen van een lokale, kleinschalige kledingzaak	6	12	5	4	6	8	9
Confectie kledij	10	16	6	8	15	14	15
Tweedehands kledij	1	2	1	1	1	1	0
Interieur- of designproducten	1	1	1	1	1	2	1
Bier	12	6	17	14	11	3	5
Chocolade	22	11	33	26	14	5	4
Kant	1	0	2	2	1	0	0
Andere lokale producten	5	2	6	6	7	1	3
Antiek of brocante	1	1	1	1	2	1	0
Souvenirs	13	10	16	13	14	8	5
Andere	2	3	2	1	3	2	4
Ik heb niets gekocht, enkel winkels bezocht	10	9	14	6	13	13	6
IETS GEKOCHT	40	42	47	38	33	24	36
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	51	48	38	57	54	63	57

# DETAIL SHOPPEN, TYPISCHE PRODUCTEN LAATSTE 24 UUR

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Juwelen, diamanten	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0	2	0
Designer kledij en schoenen	3	4	2	2	2	2	0	4	4	2	2	3	1
Kledij of schoenen van een lokale, kleinschalige kledingzaak	6	10	8	3	4	4	2	4	3	1	5	4	5
Confectie kledij	10	19	11	6	8	6	5	9	4	2	4	4	5
Tweedehands kledij	1	0	2	1	1	2	1	2	5	0	1	0	0
Interieur- of designproducten	1	2	1	1	0	2	0	2	1	0	1	0	1
Bier	12	6	9	16	24	16	14	13	13	9	12	20	20
Chocolade	22	13	16	25	36	23	28	32	11	18	28	42	19
Kant	1	1	1	1	2	1	3	2	0	2	2	2	2
Andere lokale producten	5	3	5	4	5	8	7	9	7	7	6	5	7
Antiek of brocante	1	1	2	1	2	1	1	2	2	0	0	0	1
Souvenirs	13	9	10	16	16	13	15	16	11	4	20	19	16
Andere	2	2	5	3	1	1	1	2	6	2	1	1	0
Ik heb niets gekocht	10	13	15	7	8	8	4	6	10	6	3	7	2
IETS GEKOCHT	40	37	39	35	48	37	37	40	34	28	40	53	35
ACTIVITEIT NIET GEDAAN	51	50	46	58	44	55	59	54	56	65	56	41	63

# DETAIL BEGELEIDE STADSRONDRIJEN LAATSTE 24 UUR



Basis: % op basis allen (n=4736)

# DETAIL EVENEMENTEN LAATSTE 24 UUR



Basis: % op basis allen (n=4736)

# DETAIL ANDERE ACTIVITEITEN LAATSTE 24 UUR



Basis: % op basis allen (n=4736)

# WAAR TIJDENS BEZOEK INFO OPGEZOCHT?

66%

zoekt tijdens verblijf informatie op



Basis: % op basis verblijfstoeristen die tijdens bezoek info opzoeken (n=3355)

# WAAR TIJDENS BEZOEK INFO OPGEZOCHT?

## PER STAD

	STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
	n (ongewogen) =	3355	592	999	789	642	161	172
Basis informeren zich tijdens bezoek	ZOEKT INFO OP TIJDENS BEZOEK	66	59	76	57	83	64	68
	Langs geweest bij de dienst voor toerisme	22	24	10	27	30	31	24
	Sociale media	14	18	15	13	13	9	6
	Papieren reisgids	15	12	19	14	18	11	3
	Digitale reisgids	8	7	12	7	6	7	2
	Officiële website of social media van de bestemming	15	13	11	18	20	12	6
	Andere websites met bestemmingsinfo	15	16	10	19	12	18	11
	Apps met bestemmingsinfo	7	7	6	7	8	6	7
	Een local	10	7	6	17	6	8	5
	In de logies of op restaurant	16	9	17	20	15	13	11
	Via toeristische brochures, folders	10	8	10	8	14	17	22
	Via vrienden, familie of kennissen	5	5	3	6	6	8	6
	Google Maps	54	46	57	63	48	36	34
	Andere	5	2	4	9	2	1	3

# WAAR TIJDENS BEZOEK INFO OPGEZOCHT?

## PER LAND VAN HERKOMST

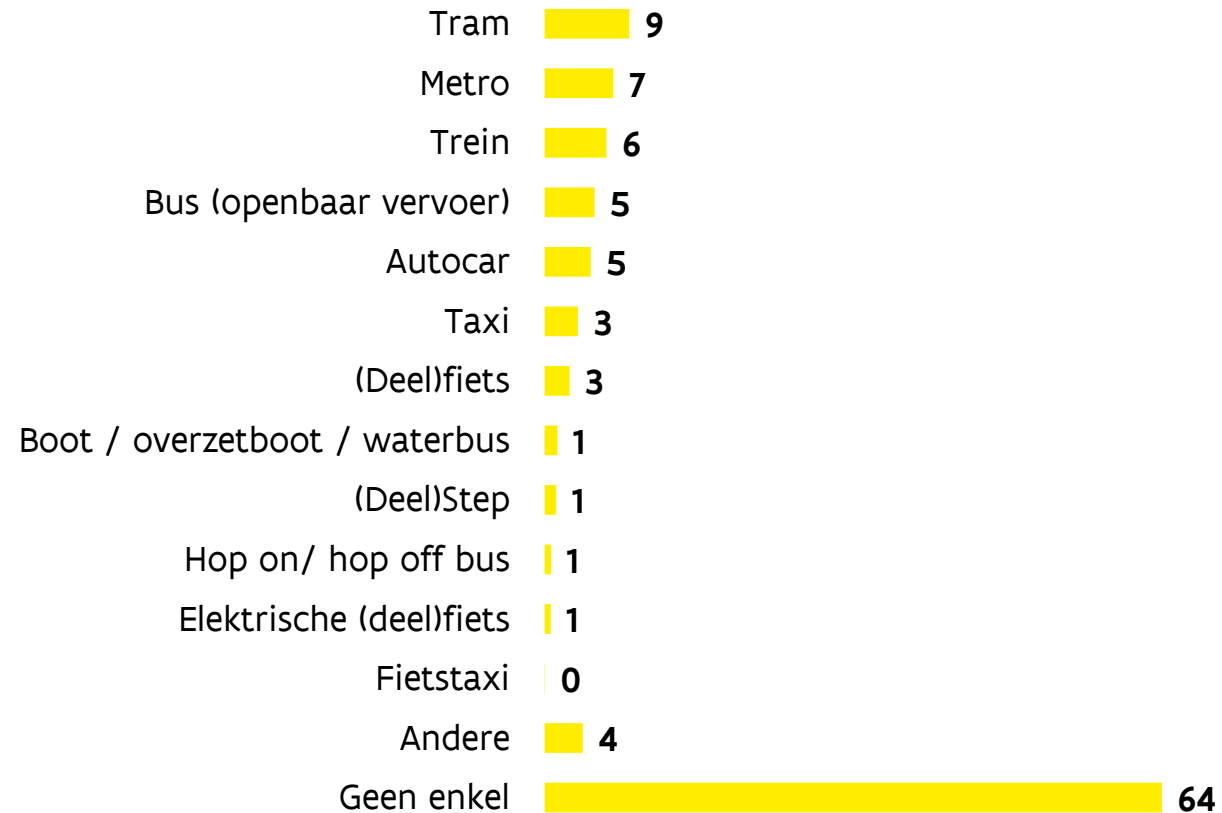
HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
ZOEKT INFO OP	66	54	70	70	77	66	76	78	77	77	73	68	64
Langs geweest bij de dienst voor toerisme	22	23	17	29	22	30	22	29	24	26	22	20	10
Sociale media	14	10	15	7	13	16	18	11	4	27	14	16	41
Papieren reisgids	15	12	13	21	19	22	12	12	17	16	16	15	20
Digitale reisgids	8	5	7	6	7	11	15	11	13	17	9	12	12
Officiële website of social media van de bestemming	15	17	17	17	14	14	10	17	15	14	11	12	17
Andere websites met bestemmingsinfo	15	12	16	18	14	14	14	10	13	11	15	12	25
Apps met bestemmingsinfo	7	9	6	4	8	6	5	4	8	5	11	8	7
Een local	10	8	7	8	13	8	12	14	7	7	21	17	14
In de logies of op restaurant	16	15	14	17	20	11	17	16	20	28	21	16	17
Via toeristische brochures, folders	10	8	11	15	13	8	8	4	21	10	9	7	11
Via vrienden, familie of kennissen	5	5	6	4	5	4	3	3	5	3	4	8	9
Google Maps	54	45	52	49	57	54	70	60	55	60	67	63	54
Andere	5	5	3	6	7	3	6	6	4	8	6	6	0



# VERVOERSMIDDELEN GEBRUIKT IN STAD

36%

Gebruikte een vervoersmiddel in de stad



Basis: % op basis verblijfstoeristen zonder groepsreis (n=4115)

# VERVOERSMIDDELEN GEBRUIKT IN STAD

## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4208	919	110	953	744	245	237
(Deel)fiets	3	5	4	1	1	5	4
Elektrische (deel)fiets	1	1	0	0	1	2	-
Tram	9	13	-	9	19	-	-
Bus (openbaar vervoer)	5	3	6	7	5	5	2
Autocar	5	3	5	4	8	5	2
Hop on/ hop off bus	1	0	1	1	0	0	-
Metro	7	4	-	19	-	-	-
Trein	6	6	5	10	3	6	3
Taxi	3	3	3	6	1	0	2
Fietstaxi	0	0	-	-	-	-	-
(Deel)Step	1	4	0	1	0	1	1
Boot / overzetboot / waterbus	1	1	4	0	1	0	2
Andere	4	4	4	5	2	1	2
Geen enkel	64	62	73	55	64	77	83

# VERVOERSMIDDELEN GEBRUIKT IN STAD

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4208	958	891	473	412	446	203	162	83	61	172	172	67
(Deel)fiets	3	2	3	1	2	5	2	1	0	1	2	3	7
Elektrische (deel)fiets	1	1	1	0	0	2	0	0	0	5	1	0	0
Tram	9	9	7	9	7	8	13	5	5	7	12	14	12
Bus (openbaar vervoer)	5	3	4	7	5	6	12	4	6	4	9	8	17
Autocar	5	7	3	7	4	5	1	2	5	1	2	1	6
Hop on/ hop off bus	1	0	0	0	2	1	1	2	5	0	1	1	0
Metro	7	3	3	11	5	4	10	11	13	4	14	21	34
Trein	6	3	2	6	10	5	18	15	13	3	9	17	17
Taxi	3	3	2	3	7	4	5	4	4	12	1	9	6
Fietstaxi	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Deel)Step	1	0	4	-	1	2	-	1	-	-	3	0	1
Boot / overzetboot / waterbus	1	0	2	2	4	3	1	2	-	1	1	1	0
Andere	4	3	4	7	4	5	8	5	5	8	5	3	1
Geen enkel	64	71	71	59	59	63	50	59	57	64	61	46	28



**TEVREDENHEID**

---

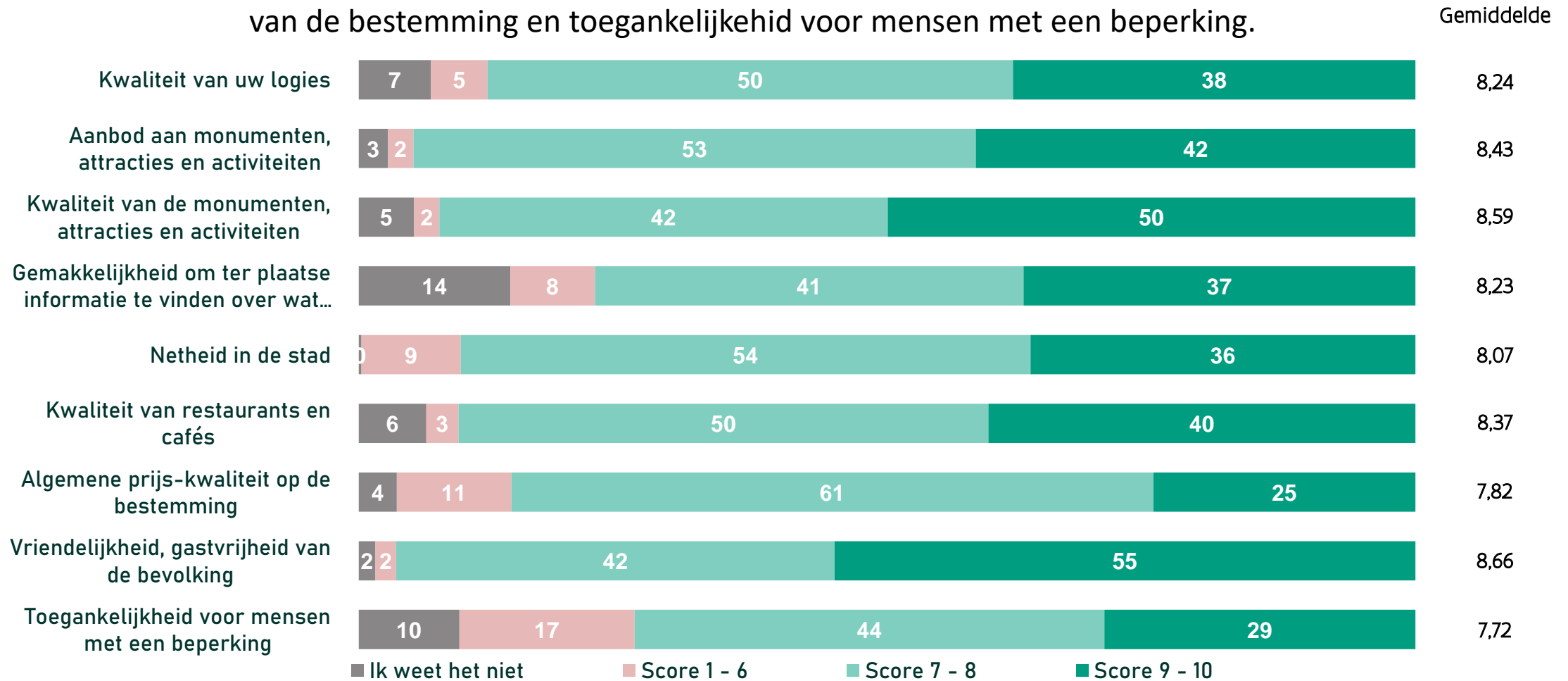
# ALGEMENE TEVREDENHEID BESTEMMING

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Score 1 – 6	1	1	1	1	0	-	-
Score 7 – 8	43	44	36	49	34	41	59
Score 9 – 10	56	54	63	50	66	59	40
Gemiddelde score	8,70	8,60	8,80	8,62	8,88	8,69	8,45

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Score 1 – 6	1	1	1	1	1	1	0	1	2	2	1	1	2
Score 7 – 8	43	37	52	44	32	46	50	49	41	59	47	41	34
Score 9 – 10	56	62	47	54	67	53	49	50	57	38	52	57	64
Gemiddelde score	8,70	8,74	8,50	8,68	8,92	8,66	8,62	8,54	8,79	8,37	8,62	8,85	8,99

# TEVREDENHEID IN DETAIL

Meest tevreden over vriendelijkheid van de bevolking, minst over de algemene prijs-kwaliteit van de bestemming en toegankelijkheid voor mensen met een beperking.



Basis: % op basis allen (n=4736), uitgezonderd item 'toegankelijkheid voor mensen met een beperking: Persoon met beperking in reisgezelschap (n=112)

# TEVREDENHEID IN DETAIL

## GEMIDDELDE SCORE PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Kwaliteit van de logies	8,24	8,37	8,28	8,06	8,39	8,23	8,37
Aanbod aan monumenten, attracties en activiteiten	8,43	8,34	8,44	8,45	8,55	8,28	8,25
Kwaliteit van de monumenten, attracties en activiteiten	8,59	8,31	8,36	8,85	8,71	8,50	8,34
Gemakkelijkheid om ter plaatse informatie te vinden over wat te doen/te bezoeken	8,23	8,27	8,08	8,18	8,45	8,46	8,21
Netheid van de stad	8,07	7,76	8,65	7,68	8,33	8,42	8,47
Kwaliteit van restaurants en cafés	8,37	8,31	8,27	8,42	8,50	8,37	8,30
Algemene prijs-kwaliteit op de bestemming	7,82	7,86	7,69	7,76	8,03	8,08	8,00
Vriendelijkheid, gastvrijheid van de bevolking	8,66	8,55	8,61	8,73	8,74	8,64	8,67
Toegankelijkheid voor mensen met een beperking	7,72	7,30	7,64	8,76	7,95	7,26	6,06

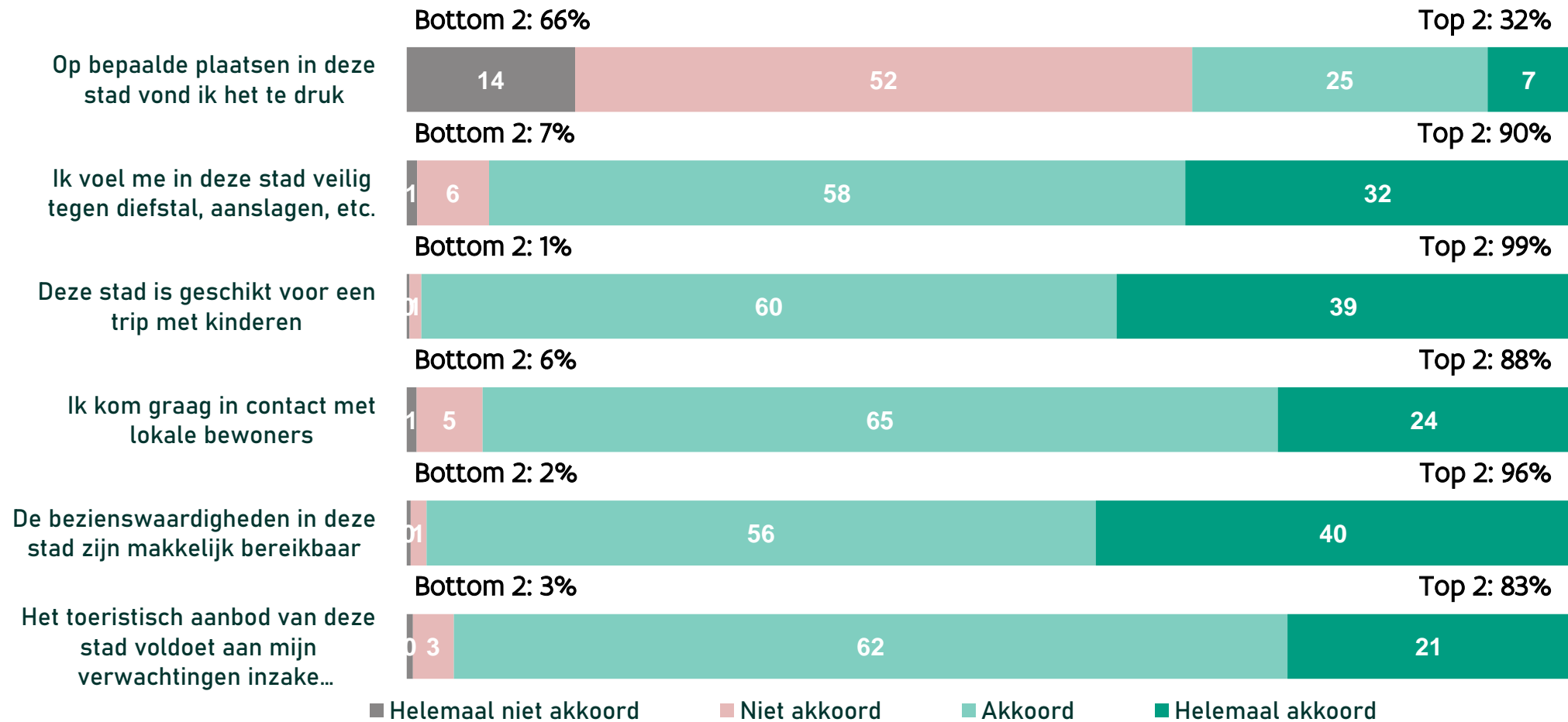
# TEVREDENHEID IN DETAIL

## GEMIDDELDE SCORE PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Kwaliteit van de logies	8,24	8,44	8,24	8,10	8,25	8,00	7,90	7,74	8,21	8,04	8,26	8,25	8,43
Aanbod aan monumenten, attracties en activiteiten	8,43	8,48	8,33	8,38	8,47	8,31	8,32	8,15	8,58	8,30	8,47	8,55	8,91
Kwaliteit van de monumenten, attracties en activiteiten	8,59	8,69	8,42	8,54	8,72	8,38	8,46	8,43	8,69	8,36	8,73	8,74	9,07
Gemakkelijkheid om ter plaatsse informatie te vinden over wat te doen/te bezoeken	8,23	8,48	8,29	8,16	8,15	7,99	8,02	8,04	8,16	7,58	8,36	7,98	8,16
Netheid van de stad	8,07	8,20	8,00	8,07	8,48	7,98	7,97	8,03	7,67	7,47	7,88	7,86	8,22
Kwaliteit van restaurants en cafés	8,37	8,44	8,38	8,21	8,60	8,22	7,98	7,99	8,42	8,02	8,30	8,59	8,73
Algemene prijs-kwaliteit op de bestemming	7,82	8,06	7,87	7,40	8,04	7,46	7,17	7,16	7,91	7,81	7,57	8,17	7,97
Vriendelijkheid, gastvrijheid van de bevolking	8,66	8,60	8,59	8,88	8,84	8,56	8,39	8,39	8,94	8,52	8,71	8,80	8,97
Toegankelijkheid voor mensen met een beperking	7,72	7,87	7,48	8,62	7,68	6,92	8,41	8,00	4,83	5,39	8,00	7,88	9,55



# TEVREDENHEID IN DETAIL



Basis: % op basis allen (n=4736), uitgezonderd item 'deze stad is geschikt voor een trip met kinderen: % op basis kinderen jonger dan 12 jaar in reisgezelschap (n=332)

# TEVREDENHEID IN DETAIL

## PER STAD

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
% akkoord n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Op bepaalde plaatsen in deze stad vond ik het te druk	32	29	56	24	23	16	11
Ik voel me in deze stad veilig tegen diefstal, aanslagen, etc.	90	89	90	89	95	94	98
Deze stad is geschikt voor een trip met kinderen	99	97	98	99	100	94	100
Ik kom graag in contact met lokale bewoners	88	87	87	92	88	84	80
De bezienswaardigheden in deze stad zijn makkelijk bereikbaar	96	95	96	97	97	96	95
Het toeristisch aanbod van deze stad voldoet aan mijn verwachtingen inzake duurzaamheid in steden	83	82	82	83	84	81	76

# TEVREDENHEID IN DETAIL

## PER LAND VAN HERKOMST

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
% akkoord n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Op bepaalde plaatsen in deze stad vond ik het te druk	32	38	30	27	29	32	34	26	30	31	37	21	35
Ik voel me in deze stad veilig tegen diefstal, aanslagen, etc.	90	87	92	92	97	93	88	90	92	85	90	92	89
Deze stad is geschikt voor een trip met kinderen	99	99	98	100	89	100	100	100	100	100	95	100	100
Ik kom graag in contact met lokale bewoners	88	87	87	90	94	88	93	91	83	89	85	92	87
De bezienswaardigheden in deze stad zijn makkelijk bereikbaar	96	97	95	95	97	97	98	96	97	100	96	96	89
Het toeristisch aanbod van deze stad voldoet aan mijn verwachtingen inzake duurzaamheid in steden	83	86	79	82	88	81	82	87	72	71	84	81	76



# BESTEDINGEN

---

# GEMIDDELDE BESTEDINGEN

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

	Basis: alle verblijfstoeristen n=4736
Logies	57€
Transport	4€
Shopping	27€
Monumenten, attracties, musea	11€
Begeleide stadswandelingen	2€
Gastronomische beleving, degustatie, cafés	31€
Evenementen	3€
Andere activiteiten	2€
Overige bestedingen	14€
<b>TOTAAL</b>	<b>152€</b>

# GEMIDDELDE BESTEDINGEN PER STAD

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Logies	57	53	62	57	55	55	69
Transport	4	4	3	6	4	2	1
Shopping	27	37	22	26	28	15	34
Monumenten, attracties, musea	11	10	13	10	13	5	5
Begeleide stadsrondritten	2	1	4	2	3	-	0
Gastronomische beleving, degustatie, cafés	31	33	35	24	44	22	31
Evenementen	3	5	1	3	5	1	2
Andere activiteiten	2	4	0	3	1	1	0
Overige besteding voeding	14	14	13	16	11	17	15
<b>TOTAAL</b>	<b>152</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>145</b>	<b>163</b>	<b>119</b>	<b>157</b>

# GEMIDDELDE BESTEDINGEN

## PER LAND VAN HERKOMST

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Logies	57	63	53	55	58	58	50	57	63	52	59	56	45
Transport	4	3	3	4	6	3	7	7	5	7	5	7	13
Shopping	27	39	24	15	20	23	15	18	10	13	29	37	22
Monumenten, attracties, musea	11	10	9	13	12	10	10	12	12	11	11	12	19
Begeleide stadsrondritten	2	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
Gastronomische beleving, degustatie, cafés	31	42	37	21	26	28	18	19	26	33	26	28	20
Evenementen	3	6	2	1	2	2	4	1	1	1	2	0	1
Andere activiteiten	2	3	4	0	1	1	0	1		1	1	1	1
Overige besteding voeding	14	14	13	16	18	10	14	16	11	11	16	14	17
<b>TOTAAL</b>	<b>152</b>	<b>181</b>	<b>146</b>	<b>127</b>	<b>145</b>	<b>137</b>	<b>121</b>	<b>135</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	<b>151</b>	<b>158</b>	<b>141</b>

# GEMIDDELDE BESTEDINGEN

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

	Basis: alle verblijfstoeristen n=4736
Logies	57€
Maaltijden, drank en voeding	45€
Shopping	27€
Attracties	18€
Transport	4€
<b>TOTAAL</b>	<b>152€</b>



# GEMIDDELDE BESTEDINGEN PER STAD

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

STAD	Total	Antwerpen	Brugge	Brussel	Gent	Leuven	Mechelen
n (ongewogen) =	4736	941	1266	1272	760	251	246
Logies	57	53	62	57	55	55	69
Maaltijden	45	47	48	40	55	40	46
Shopping	27	37	22	26	28	15	34
Attracties	18	20	19	17	22	6	7
Transport	4	4	3	6	4	2	1
<b>TOTAAL</b>	<b>152</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>145</b>	<b>163</b>	<b>119</b>	<b>157</b>

# GEMIDDELDE BESTEDINGEN

## PER LAND VAN HERKOMST

Gemiddelde besteding in euro voor logies en activiteiten per persoon de laatste 24u in de stad.

HERKOMST	Total	België	Nederland	Frankrijk	UK	Duitsland	Spanje	Italië	Oostenr + Zwitserl	Scandi- navië	Rest Europa	US + Canada	Latijns- Amerika
n (ongewogen) =	4736	970	902	485	496	478	295	244	89	77	221	264	91
Logies	57	63	53	55	58	58	50	57	63	52	59	56	45
Maaltijden	45	56	50	37	44	38	32	36	37	44	42	42	37
Shopping	27	39	24	15	20	23	15	18	10	13	29	37	22
Attracties	18	21	17	17	18	15	17	17	16	16	16	16	24
Transport	4	3	3	4	6	3	7	7	5	7	5	7	13
<b>TOTAAL</b>	<b>152</b>	<b>181</b>	<b>146</b>	<b>127</b>	<b>145</b>	<b>137</b>	<b>121</b>	<b>135</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	<b>151</b>	<b>158</b>	<b>141</b>